



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH UMUR, *GENDER*, DAN TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR  
PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA TAMBORA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : DESIANA**

**NIM : 125100431**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**

**GUNA MENCAPAI GELAR**

**SARJANA EKONOMI**

**2014**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI**

NAMA : DESIANA  
NO. MAHASISWA : 125100431  
JURUSAN : AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH UMUR, *GENDER*, DAN TINGKAT  
PENDIDIKAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN  
MEMBAYAR PAJAK PADA KPP PRATAMA  
JAKARTA TAMBORA.

TANGGAL : 29 Januari 2014

KETUA PENGUJI

( SusantoSalim)

TANGGAL : 29 Januari 2014

ANGGOTA PENGUJI

( Sofia Prima Dewi)

TANGGAL : 29 Januari 2014

ANGGOTA PENGUJI

(NurainunBangun)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : DESIANA  
NO. MAHASISWA : 125100431  
JURUSAN : AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI :PENGARUH UMUR, *GENDER*, DAN TINGKAT  
PENDIDIKAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN  
MEMBAYAR PAJAK PADA KPP PRATAMA  
JAKARTA TAMBORA.

Jakarta, 8 Januari 2014

Prof. Dr. Sukrisno Agoes,M.M.,AK,CPA

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

- (A) Desiana (125100431)
- (B) PENGARUH UMUR, *GENDER*, DAN TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA TAMBORA
- (C) ix + 85 hlm ; 2014, 14 gambar, 29 tabel, 8 lampiran
- (D) Akuntansi Perpajakan
- (E) Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti pengaruh umur, *gender*, dan tingkat pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak. Data primer diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner. Sampel penelitian ini adalah 80 responden yang merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tambora. Penelitian kepustakaan dilakukan dengan mempelajari berbagai jurnal dan literatur yang berhubungan dengan topik penelitian. Pengolahan penelitian dilakukan menggunakan bantuan SPSS 19.00 *for windows*. Metode yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji-t dan uji-F/ANOVA. Sebelum melakukan pengujian hipotesis, dilakukan sejumlah pengujian instrumen pengumpulan data dan asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial umur dan tingkat pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak. Sedangkan, *gender* tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak. Kemudian secara simultan, umur, *gender*, dan tingkat pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak.
- (F) Daftar acuan 25 ( 2003 - 2012 )

Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M., AK, CPA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menyertai penulis sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH UMUR, *GENDER*, DAN TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA TAMBORA” dapat selesai tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kesulitan. Namun, berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan sepuh hati kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu kepada :

1. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M., AK, CPA , selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Sriwahyuni, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

3. Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Elsa Imelda, S.E., M.Si., Ak dan Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara.
5. Seluruh pihak yang bekerja di Kantor Pajak Pratama Jakarta Tambora yang telah membantu dalam proses pengurusan surat izin riset.
6. Kedua orangtua saya, Papa dan Mama, yang telah memberikan dorongan semangat, kesabaran, dan pendampingan selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman sesama bimbingan, yaitu Monica, Mira, Lidya, Listya, Priskila, Lucas, Nadya, Melisa, Wati, dan Grace.
8. Teman-teman seperjuangan dan terbaik saya, Sylvia, Rika, Eben, Johan, Meker, Matius, Feli, dan Ongky.
9. Seluruh dosen, asisten dosen, dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
10. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu di sini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Walaupun demikian, penulis berharap skripsi ini akan memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 8 Januari 2014

Penulis,

Desiana



## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup .....	5
D. Perumusan Masalah .....	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Pembahasan .....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Tinjauan Pustaka	
1. Pengertian Dasar Perpajakan .....	9
2. NPWP dan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	10
3. Umur .....	12
4. <i>Gender</i> .....	14
5. Tingkat pendidikan .....	15
6. Kepatuhan perpajakan .....	17



7. Hasil penelitian terdahulu .....	19
<b>B. Kerangka Pemikiran</b>	
1. Identifikasi Variabel .....	26
2. Definisi Variabel .....	26
3. Hipotesis .....	27
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Pemilihan Objek Penelitian .....	29
<b>B. Metode Penentuan Sampel :</b>	
1. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	29
2. Operasionalisasi Variabel .....	30
C. Teknik Pengumpulan Data .....	32
<b>D. Teknik Pengolahan Data :</b>	
1. Statistik Deskriptif .....	33
2. Uji Asumsi Klasik .....	34
3. Uji Validitas .....	35
4. Uji Reliabilitas .....	35
5. Transformasi Data Ordinal ke Data Interval .....	36
E. Teknik Pengujian Hipotesis .....	37
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Unit Observasi .....	40
<b>B. Analisis dan Pembahasan</b>	
1. Statistik Deskriptif Kuesioner .....	41
2. Statistik Deskriptif Responden .....	41

3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	48
4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	52
5. Transformasi Data .....	56
6. Pengujian Asumsi Klasik .....	63
7. Pengujian Hipotesis .....	68
8. Analisis Regresi Berganda .....	74
9. Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya .....	76
10. Hasil Analisis .....	80
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	82
B. Keterbatasan dan Saran .....	84
 DAFTAR PUSTAKA	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	30
Tabel 4.1 Total Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	42
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Umur .....	44
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal .....	45
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Nonformal .....	46
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Status .....	47
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Umur .....	49
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Gender</i> .....	49
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Membayar Pajak .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas : Umur ( $X_1$ ) .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas : <i>Gender</i> ( $X_2$ ) .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas : Tingkat Pendidikan ( $X_3$ )	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas : Kepatuhan Membayar Pajak (Y) .....	53
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.17 Hasil Total Transformasi Data untuk Umur .....	56

Tabel 4.18 Hasil Total Transformasi Data untuk <i>Gender</i> .....	58
Tabel 4.19 Hasil Total Transformasi Data untuk Tingkat Pendidikan .....	60
Tabel 4.20 Hasil Total Transformasi Data untuk Kepatuhan Membayar Pajak .....	61
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i> .....	67
Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial (t) .....	68
Tabel 4.25 Hasil Uji Simultan (F) .....	73
Tabel 4.26 Hasil Uji <i>R Square</i> .....	74
Tabel 4.27 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian .....	25
Gambar 2.2	Bagan Hubungan Antara Variabel Independen dan Variabel Dependen .....	28
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Wajib Pajak .....	43
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> Umur Wajib Pajak .....	44
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> Tingkat Pendidikan Formal Wajib Pajak .....	46
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> Tingkat Pendidikan Nonformal Wajib Pajak ..	47
Gambar 4.5	<i>Pie Chart</i> Status Wajib Pajak .....	48
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas .....	63
Gambar 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Gambar 4.8	Bagan Hasil Uji Signifikansi dan t Hitung untuk Variabel Umur .....	69
Gambar 4.9	Bagan Hasil Uji Signifikansi dan t Hitung untuk Variabel <i>Gender</i> .....	70
Gambar 4.10	Bagan Hasil Uji Signifikansi dan t Hitung untuk Variabel Tingkat Pendidikan .....	71
Gambar 4.11	Bagan Hasil Uji F .....	73
Gambar 4.12	Bagan Hasil Persamaan Regresi Berganda .....	75

## **LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Variabel Umur, Gender, Tingkat Pendidikan, dan Kepatuhan Membayar Pajak
- Lampiran 3 Hasil Data Responden
- Lampiran 4 Hasil Transformasi Data Ordinal ke Data Interval
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif Responden dan Variabel
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Analisis Linier Berganda

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Permasalahan**

Negara Indonesia merupakan salah satu negara yang memperoleh penerimaan negaranya melalui pajak. Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara dengan persentase kurang lebih sebesar 75%. Persentase ini dapat dilihat dari struktur APBN Indonesia, yang terdiri dari penerimaan pajak dan bukan pajak, misalnya :

- APBN tahun 2011 : total penerimaan pajak sebesar 839.540,3 milyar rupiah dan penerimaan bukan pajak sebesar 243.089,7 milyar rupiah.
- APBN tahun 2012 : total penerimaan pajak sebesar 1.032.570,2 milyar rupiah dan penerimaan bukan pajak sebesar 277.991,4 milyar rupiah.

Dipandang dari struktur APBN, maka pajak adalah hal yang terpenting. Karena peranannya yang penting bagi negara, masyarakat sebagai warga negara seharusnya memahami bagaimana melaksanakan hak dan kewajibannya terkait dengan pajak, apalagi dengan sistem *self assessment* yang diterapkan negara Indonesia. Sejak diterapkannya sistem *self assessment* dalam undang-undang perpajakan Indonesia, kunci utama dari sistem tersebut adalah kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Pada sistem ini juga, Wajib Pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, melaporkan dan membayar sendiri kewajiban pajaknya.

Sayangnya, penerimaan pajak ini dari tahun ke tahun tidak berjalan sesuai rencana. Realisasi penerimaan pajak umumnya lebih rendah dibandingkan target penerimaannya. Apabila mengacu pada fakta tersebut, kita dapat menyimpulkan bahwa terdapat sejumlah faktor yang mempengaruhi hal tersebut. Faktor tersebut dapat berasal dari faktor internal, yaitu masyarakat yang membayar pajak (Wajib Pajak) atau berasal dari faktor eksternal yaitu dari peraturan pajak dan aparat pajak.

Apabila sudah berhubungan dengan pajak, seringkali kita menganggap bahwa pihak pemerintah-lah yang salah. Kita sebagai masyarakat sering menganggap peraturan perpajakan yang rumit, membuat kita tidak dapat melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan kita dengan baik. Padahal, hal tersebut belum tentu sepenuhnya merupakan kesalahan dari pihak eksternal (peraturan dan aparat pajak). Faktor dari internal dalam hal ini Wajib Pajak-nya pun patut kita pertanyakan. Wajib Pajak kemungkinan besar juga dapat menjadi pihak yang dipersalahkan. Selama ini banyak Wajib Pajak yang telah terdaftar sebagai Wajib Pajak dan telah memiliki NPWP, tetapi belum melaksanakan kewajiban perpajakan dengan baik. Hal ini dikarenakan:

1. Rasa ketidakpedulian masyarakat terhadap pajak :

Sejak zaman kerajaan dahulu hingga sekarang, masyarakat sudah menganggap pajak sebagai suatu hal yang negatif. Masyarakat yang membayar pajak selalu menganggap bahwa pajak yang mereka bayarkan kepada pemerintah, pada akhirnya tidak mendatangkan manfaat bagi



masyarakat. Sehingga, tertanam pada pikiran mereka, “ Untuk apa saya membayar pajak? “

2. Kurangnya pengetahuan Wajib Pajak terhadap peraturan pajak :

Kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai peraturan perpajakan, pada akhirnya membuat mereka enggan untuk membayar pajak. Asas perpajakan yang diterapkan di Indonesia bahwa pemungutan pajak tidak secara langsung dapat dinikmati oleh wajib pajak, merupakan salah satu keengganan para Wajib Pajak tersebut. Faktanya, mereka kurang mengetahui wujud imbalan yang nyata dari uang yang dikeluarkan untuk membayar pajak.

3. Rasa ketidakingintahuan Wajib Pajak :

- Sikap ketidakpedulian Wajib Pajak terhadap segala hal yang berhubungan dengan pajak, pada akhirnya menyebabkan mereka juga tidak ingin mengetahui segala hal tentang perpajakan.
- Usaha penyuluhan, pendidikan dan sebagainya tidak banyak berguna dalam membangun kesadaran Wajib Pajak dalam melaksanakan kepatuhan membayar pajak. Padahal, ancaman, hukuman, maupun sanksi telah ditetapkan dalam undang-undang.

Faktor-faktor tersebut dapat dilihat dari situasi yang ada di masyarakat, seperti :

- a. masyarakat yang memiliki penghasilan di atas Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP), tetapi tidak memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
- b. tidak tepat waktu dalam penyampaian SPT.
- c. tidak tepat waktu dalam membayar pajak sehingga menyebabkan tunggakan pajak.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis melakukan penelitian untuk mengetahui apakah faktor internal (Wajib Pajak Orang Pribadi) mempengaruhi penerimaan pajak, dilihat dari kepatuhan mereka dalam membayar pajak. Hal ini dikarenakan, peneliti merasa bahwa kinerja perpajakan dapat berjalan dengan baik apabila dimulai dari kesadaran Wajib Pajak sendiri. Lebih spesifik lagi, faktor internal tersebut akan diteliti melalui faktor-faktor nonekonomis dari Wajib Pajak, seperti umur, jenis kelamin, dan tingkat pendidikannya. Penelitian ini melanjutkan penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh beberapa ahli dan peneliti sebelumnya, untuk memastikan apakah faktor-faktor tersebut masih relevan dengan keadaan sekarang, tetapi dengan sampel dan populasi yang berbeda. Sehingga, judul penelitian ini adalah “PENGARUH UMUR, *GENDER*, DAN TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA TAMBORA.”

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang permasalahan di atas bahwa pajak adalah penerimaan yang penting bagi negara, maka masalah yang akan dibahas dalam

penelitian ini adalah pengaruh faktor internal (Wajib Pajak Orang Pribadi) terhadap kepatuhan dalam membayar pajak. Faktor internal tersebut khususnya akan diteliti melalui faktor nonekonomis, seperti :

1. umur : pegawai muda hingga pegawai tua dengan jenjang umur tertentu.
2. *gender* : pria atau wanita.
3. tingkat pendidikan :
  - formal : SMP, SMU, S1, S2, dan sebagainya.
  - informal : seminar, pelatihan, dan sebagainya.

### **C. Ruang Lingkup**

Penelitian ini hanya dilakukan pada Wajib Pajak di daerah Jakarta Barat, tepatnya di KPP Pratama Jakarta Tambora. Responden dari penelitian ini adalah para penduduk Jakarta Barat yang menjadi atau terdaftar sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Tambora, yang bekerja sebagai pegawai negeri, pegawai swasta, wirausahawan, dan lainnya, khususnya dilihat dari umur, *gender*, dan tingkat pendidikan mereka. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Penyebaran kuesioner akan dilakukan kurang lebih selama bulan November hingga Desember 2013.

### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang permasalahan penelitian dan identifikasi masalah di atas, maka masalah – masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh umur Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.
2. Bagaimana pengaruh *gender* Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.
3. Bagaimana pengaruh tingkat pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.
4. Bagaimana pengaruh umur, *gender*, dan tingkat pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.

#### **E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh umur Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.
2. Untuk mengetahui pengaruh *gender* Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.
3. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.
4. Untuk mengetahui pengaruh umur, *gender*, dan tingkat pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.

Berdasarkan pada tujuan penelitian di atas, manfaat yang bisa didapatkan dari penelitian ini adalah pembaca dapat menambah pengetahuan dan wawasannya sehubungan dengan kepatuhan membayar pajak, dipandang dari

sudut umur, *gender*, dan tingkat pendidikan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kemudian, masyarakat yang pada akhirnya dapat lebih menyadari kewajibannya untuk membayar pajak demi kepatuhan mereka terhadap perpajakan.

## **F. Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan ini dibuat bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai isi penelitian dan memahami isi penelitian dengan mudah. Penjelasan dari bab-bab yang ada di penelitian adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

Bab ini menjelaskan tentang teori –teori dan penelitian terdahulu yang relevan dan dapat mendukung penelitian ini. Dalam bab ini, terdapat pula kerangka pemikiran yang akan mengidentifikasi variabel-variabel yang ada dalam penelitian dan hipotesa penelitian.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian yang digunakan, cara memilih sampel, teknik pengumpulan dan pengolahan data, serta teknik untuk menguji hipotesa yang telah dibuat.

#### BAB IV : HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian atau responden yang telah dipilih sebagai sampel dan menganalisa permasalahan penelitian, serta membahas tentang penelitian yang telah dilakukan.

#### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang bisa didapatkan dari hasil penelitian. Dalam bab terakhir ini pula terdapat saran dan keterbatasan dari penulis di dalam melakukan penelitian ini.



## DAFTAR PUSTAKA

- Anoname.(2007). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Anoname.(2011). *Data Pokok APBN 2005-2011*. [www.anggaran.depkeu.go.id](http://www.anggaran.depkeu.go.id).  
Diakses pada 6 Oktober 2013
- Aryati, Titik. “ Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan,” Vol.25, No.1, Januari 2012
- Ayuningtyas, Noorina.” Pengaruh Faktor Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Pelatihan Terhadap *Tax Avoidance*,” Agustus 2012
- Chau, Gerald dan Patrick Leung.(2009). *A Critical Review of Fischer Tax Compliance Model*, Vol.1,No.2, page:034-040, July 2009
- Daito, Apollo. (2011). *Pencarian Ilmu Melalui Pendekatan Ontologi, Epistimologi, Aksiologi*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Fakih, M.(2006). *Analisis Gender dan Transformasi Sosial*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Fitriasari, Ressay.(2012). “ Pengaruh Norma Sosial dan Norma Moral Terhadap Niat Berperilaku Tidak Patuh dan Ketidapatuhan Pajak,” Juli 2012
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : BP Universitas Diponegoro
- Hasan, M. Tholhah.(2005). *Islam dan Masalah SDM*. Jakarta : Lantabora Press
- Kasipillai, Jeyapallan dan Hijattullah Abdul Jabbar.(2006). *Gender and Ethnicity Differences in Tax Compliance*. *Asian Academy of Management Journal*, Vol.11, No.2, 73-88, July 2006
- Lesmana, Mienati Somya dan Heru Tjaraka.(2011). “ Pengaruh Moderasi Sosio Demografi Terhadap Hubungan Antara Moral Etika Pajak dan *Tax Avoidance*,” No.2, Agustus 2011



- Nurmantu, Safri.(2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Kelompok Yayasan Obor
- Pandiangan, Liberty. (2003). *Undang-Undang Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Erlangga
- Priyatno, Duwi. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta : Mediakom
- Richardson, Grant. (2006). *Determinant of Tax Evasion : A Cross-Country Investigation. Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, No.15, 150-169
- Rustiyarningsih, Sri.(2011).”Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak,” dalam Widya Warta, No.2, Juli 2011
- Santoso, Wahyu. (2008). “Analisis Risiko Ketidakpatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak : Penelitian Terhadap Wajib Pajak Badan di Indonesia.” Vol.5, No.1
- Soemitro, Rochmat dan Dewi Kania Sugiharti. (2010). *Asas dan Dasar Perpajakan*. Jakarta : Refika Aditama
- Sugiyono.(2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supriyati. (2012). “ Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak,” Vol.8, No.1, halaman : 15-32, Juni 2012
- Tanjung, Wilda.(2008). “ Pengaruh Administrasi Pajak, Tarif Pajak, Hukum Pajak, Pemeriksaan Pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak,” Juli 2008
- Torgler, B. dan Christoph Schaltegger. (2005). *Tax Morale and Fiscal Policy. Working Paper (CREMA(Center for Research in Economic, Management, and Arts) and Swiss Federal Tax Administration, University of St. Gallen)*
- Waluyo.(2012). *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Zain, Mohammad.(2005). *Manajemen Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat