



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
KOMPETENSI STAF, DAN MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empirik Pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Jakarta Barat)**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : FANY SETIAWAN
NIM : 125100538**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI
2014**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FanySetiawan
NO. MAHASISWA : 125100538
JURUSAN : FAKULTAS EKONOMI S1 AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI
STAF, DAN MANAJEMEN PERUBAHAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (Studi Empirik Pada Usaha Mikro,
Kecil, dan Menengah di Jakarta Barat)

Jakarta, Januari 2014

Pembimbing

Prof. Dr. Apollo Daito, S.E., M.Si., Ak.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : Fany Setiawan
NO. MAHASISWA : 125100538
JURUSAN : FAKULTAS EKONOMI S1 AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI
STAF, DAN MANAJEMEN PERUBAHAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (Studi Empirik Pada Usaha Mikro,
Kecil, dan Menengah di Jakarta Barat)

TANGGAL : 23 Januari 2014

KETUA PENGUJI :

(Dra. Sri Daryanti, M.M., Ak.)

TANGGAL : 23 Januari 2014

ANGGOTA PENGUJI :

(Prof. Dr. Apollo Daito, S.E., M.Si., Ak.)

TANGGAL : 23 Januari 2014

ANGGOTA PENGUJI :

(Rini Tri Hastuti, S.E., M.Si., Ak.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) FanySetiawan (125100538)
- (B) PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI STAF, DAN MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empirik pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Jakarta Barat)
- (C) ix + 174hlm; 2013, gambar 14, tabel 31, lampiran 8
- (D) Sistem Informasi Akuntansi
- (E) Persaingan global menjadi tantangan paling besar yang dihadapi organisasi. Proses pengambilan keputusan menjadi penentu kelangsungan hidup organisasi. Salah satu sumber daya penting yang berperan dalam pengambilan keputusan adalah informasi. Sebagian besar informasi yang dibutuhkan organisasi adalah informasi akuntansi. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sudah mulai menerapkan pembukuan atau pencatatan untuk tujuan tertentu, yaitu perpajakan, kredit, permodalan, pengembangan usaha, dan sebagainya. Namun penerapan sistem informasi akuntansi (pembukuan atau pencatatan) belum tentu efektif dan efisien. Kinerja sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh faktor-faktor tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiric pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, dan manajemen perubahan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Untuk menguji fakta empiric tersebut, diperlukan susunan logika dengan *Background theory*: Karl Marx (1818-1883), Max Weber (1864-1920), *Grand Theory*: Georg Simmel (1838-1918), Ralf Dahrendorf (1929-2009), Lewis A Coser (1913-2003), *Middle Range Theory*: Jensen & Meckling (1976), *Application Theory*: Schein (1992), Hofstede (1991), *Iceberg Theor*, Wood *et al* (2001), Luthans (1992), Spencer (1993), Potts & La Marsh (2004), Huczynski & Buchanan (1991). Unit penelitian adalah 101 responden pada UMKM di Jakarta Barat. Metode alat analisis menggunakan *path analysis* atau gabungan antara korelasi dan regresi untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan. Hasil penelitian setelah dilakukan uji validitas, reliabilitas, dan transformasi data ordinal ke interval menunjukkan hasil: budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, manajemen perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi secara parsial maupun simultan sebesar nilai *adjusted R square* 0.672 atau 67.2% dan sisanya merupakan faktor lain di luar model sebesar 0.328 atau 32.8%. Hasil penelitian ini mempunyai konsistensi dengan seluruh kerangka pemikiran, tinjauan pustaka, dan penelitian terdahulu. Adapun saran untuk penelitian: (a) bagi pengembangan ilmu diperlukan penelitian lanjutan di luar model, (b) untuk kebijakan UMKM perlu mempertimbangkan pengembangan budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, dan manajemen perubahan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
- (F) DaftarAcuan: 1958-2013
Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompetensi Staf, Manajemen Perubahan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

(G) Prof. Dr. Apollo Daito, SE, M.Si.,Ak.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) FanySetiawan (125100538)
- (B) *INFLUENCE OF CULTURAL ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, STAFF COMPETENCE AND CHANGE MANAGEMENT TO PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS (EMPIRICAL STUDY ON SMEs IN WEST JAKARTA)*
- (C) ix + 174pages; 2013,pictures 14, tables 31, attachments 8
- (D) *Accounting Information System*
- (E) *The global competition becomes the greatest challenge being faced by the organizations. The decision making process determines the survival of the organizations. One of the important resources that play a role in decision making is information. Most of the information needed is the organization's accounting information. Micro, Small, and Medium Enterprises (SMEs) have started implementing accounting or bookkeeping for the specific purpose of taxation , credit, capital, developing a business, and so on . However, the application of accounting information systems (bookkeeping or recording) is not necessarily effective and efficient . Accounting information system performance is influenced by certain factors . This study aims to obtain empirical evidence of the influence of organizational culture, organizational commitment, staff competence, and change management to the accounting information system performance. To test the empirical facts, logic necessary arrangement with the Background theory:Karl Marx (1818-1883), Max Weber (1864-1920), Grand Theory: Georg Simmel (1838-1918), Ralf Dahrendorf (1929-2009), Lewis A Coser (1913-2003), Middle Range Theory: Jensen&Meckling (1976), Application Theory: Schein (1992), Hofstede (1991),Iceberg Theor, Wood et al (2001), Luthans (1992), Spencer(1993), Potts &LaMarsh (2004), Huczynski& Buchanan (1991).The research unit is 101 respondents in SMEs in West Jakarta. Methods of analysis tools using path analysis or a combination of correlation and regression to determine the effect of partial and simultaneous. The results of the study after the test of validity, reliability, and the transformation of ordinal data to interval shows the results: organizational culture, organizational commitment, staff competence, change management have significant and positive effect on the performance of accounting information systems partially or simultaneously adjusted R square value of 0.672 or 67.2 % and the rest are other factors outside of the model of 0.328 or 32.8 % . Results of this study have consistency with the entire framework, literature review, and previous research . The suggestion for the study: a) necessary for the development of advanced research outside the model, (b) for SME policies need to consider the development of organizational culture, organizational commitment, staff competence, and change management to improve the performance of accounting information systems .*
- (F) *Reference List: 1958-2013*
Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Staff Competence, Change Management, Performance of Accounting Information Systems

(G) Prof. Dr. Apollo Daito, SE, M.Si.,Ak.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompetensi Staf, dan Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empirik Pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Jakarta Barat)”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Segenap keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang yang tidak terhingga serta dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Prof. Dr. Apollo Daito, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis
3. Dr. Sawidji Widiatmodjo, S.E., M.M., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara
4. Sri Wahyuni, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara

5. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah mendidik, membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan dan seluruh staf administrasi serta perpustakaan Fakultas Ekonomi, Universitas Tarumangara yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
6. Seluruh sahabat terbaik penulis selama masa perkuliahan, yaitu: Jerico, Selvyna, Siska, Maggie, Virginia, Cindy, teman-teman KMB Dharmayana, serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat selama masa perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.
7. Teman-teman satu bimbingan, yaitu: Anna, Priscilla, Winda, Silvi, Juliet, Agnes, Herawati, Metta, Linda, Cynthia, Gabriella, dan Olivia yang telah bekerja sama, memberi dukungan dan bantuan sampai penyelesaian skripsi.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca khususnya rekan-rekan mahasiswa/i Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumangara

Jakarta, Januari 2014

Penulis,

(Fany Setiawan)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian (Aspek Aksiologi)	13
1.4.1 Kegunaan Operasional	14
1.4.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.1.1 Teori Sistem Menurut Niklas Luhmann.....	17
2.1.1.2 Pengertian dan Komponen Sistem	19
2.1.1.3 Pengertian dan Manfaat Informasi	21
2.1.1.4 Pengertian Akuntansi	24
2.1.1.5 Pengertian dan Kerangka Sistem Informasi.....	26
2.1.1.6 Pengertian dan Komponen Sistem Informasi Akuntansi	29
2.1.1.7 <i>Delone & McLean Informations System SuccessModel</i> dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	34
2.1.1.8 Dimensi dan Indikator Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	37
2.1.2 Budaya Organisasi	39
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	39
2.1.2.2 Dimensi Budaya Organisasi (Robbins dan Judge).....	41
2.1.2.3 Dimensi Budaya Organisasi (Edgar Schein).....	44
2.1.2.4 Dimensi Budaya Organisasi (Wood <i>et al</i>).....	47
2.1.2.5 Dimensi Budaya Organisasi (Hofstede).....	50
2.1.2.6 Dimensi Budaya Organisasi (Iceberg)	55
2.1.2.7 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	57
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	58
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	58
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	60

2.1.3.3	Aspek Komitmen Organisasi	62
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	65
2.1.4	Kompetensi Staf	66
2.1.4.1	Pengertian Kompetensi Staf	68
2.1.4.2	Karakteristik Kompetensi Staf	72
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Kompetensi Staf	74
2.1.5	Manajemen Perubahan	76
2.1.5.1	Definisi Manajemen Perubahan	76
2.1.5.2	Tipe Perubahan Organisasi.....	80
2.1.5.3	Target Dan Tahap Manajemen Perubahan	82
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Manajemen Perubahan	86
2.2	Kerangka Pemikiran	87
2.3	Hipotesis Penelitian	95

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	96
3.2	Metode Penelitian	96
3.2.1	Tipe Penelitian.....	97
3.2.2	Variabel dan Operasionalisasi Variabel	98
3.2.3	Metode Penarikan Sampling	102
3.2.4	Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data	104
3.2.5	Pengujian Validitas.....	104
3.2.6	Pengujian Reliabilitas.....	106
3.2.7	Transformasi Skala Ordinal ke Interval	107
3.2.8	Paradigma Model Penelitian	108
3.2.9	Tahap-Tahap Pengujian Hipotesis.....	109

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	111
4.2	Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	112
4.2.1	Uji Reliabilitas Data	112
4.2.1.1	Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X_1)	112
4.2.1.2	Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X_2)	114
4.2.1.3	Uji Reliabilitas Kompetensi Staf (X_3).....	115
4.2.1.4	Uji Reliabilitas Manajemen Perubahan (X_4).....	116
4.2.1.5	Uji Reliabilitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Y).....	117
4.2.2	Uji Validitas Data	119
4.2.2.1	Uji Validitas Budaya Organisasi (X_1)	119
4.2.2.2	Uji Validitas Komitmen Organisasi (X_2)	121
4.2.2.3	Uji Validitas Kompetensi Staf (X_3).....	122
4.2.2.4	Uji Validitas Manajemen Perubahan (X_4).....	124
4.2.2.5	Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	125

4.3	Transformasi Data Ordinal Ke Interval	127
4.3.1	Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	128
4.3.2	Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	132
4.3.3	Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval Variabel Kompetensi Staf (X_3)	136
4.3.4	Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval Variabel Manajemen Perubahan (X_4)	140
4.3.5	Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	144
4.3.6	Data Variabel Budaya Organisasi (X_1), Komitmen Organisasi (X_2), Kompetensi Staf (X_3), Manajemen Perubahan (X_4), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	148
4.4	Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi (X_1), Komitmen Organisasi (X_2), Kompetensi Staf (X_3), Manajemen Perubahan (X_4) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) Baik Secara Parsial Maupun Simultan	152
4.4.1	Pengujian Budaya Organisasi (X_1), Komitmen Organisasi (X_2), Kompetensi Staf (X_3), Manajemen Perubahan (X_4) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) Secara Parsial	154
4.4.1.1	Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) secara Parsial	154
4.4.1.2	Pengujian Pengaruh Komitmen Organisasi (X_2) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) secara Parsial	155
4.4.1.3	Pengujian Pengaruh Kompetensi Staf (X_3) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) secara Parsial	157
4.4.1.4	Pengujian Pengaruh Manajemen Perubahan (X_4) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) secara Parsial	158
4.4.2	Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi (X_1), Komitmen Organisasi (X_2), Kompetensi Staf (X_3), Manajemen Perubahan (X_4) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) Secara Simultan	159
4.4.3	Pengujian Hubungan Antar Variabel	160
4.4.3.1	Pengujian Hubungan Budaya Organisasi (X_1) Terhadap Komitmen Organisasi (X_2).....	160
4.4.3.2	Pengujian Hubungan Budaya Organisasi (X_1) Terhadap Kompetensi Staf (X_3)	161

4.4.3.3	Pengujian Hubungan Budaya Organisasi (X ₁) Terhadap Manajemen Perubahan (X ₄)	162
4.4.3.4	Pengujian Hubungan Komitmen Organisasi (X ₂) Terhadap Kompetensi Staf (X ₃)	163
4.4.3.5	Pengujian Hubungan Komitmen Organisasi (X ₂) Terhadap Manajemen Perubahan (X ₄)	163
4.4.3.6	Pengujian Hubungan Kompetensi Staf (X ₃) Terhadap Manajemen Perubahan (X ₄)	164
4.5	Pengaruh Lain di Luar Model	165
4.6	Interpretasi Dikaitkan dengan <i>Background Theory</i> , <i>Grand Theory</i> , dan <i>Middle Range Theory</i>	165
4.7	Interpretasi dengan Penelitian-Penelitian Sebelumnya.....	169

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	173
5.2	Saran	174
5.2.1	Saran Untuk Kebijakan Manajerial	174
5.2.2	Saran Untuk Penelitian lanjutan	174

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kasus Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	7
Tabel 1.2	Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.1	Dimensi dan Indikator Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	37
Tabel 2.2	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	57
Tabel 2.3	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 2.4	Dimensi dan Indikator Kompetensi Staf	74
Tabel 2.5	Dimensi dan Indikator Manajemen Perubahan	86
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel-Variabel Penelitian	100
Tabel 4.1	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	111
Tabel 4.2	<i>Reliability Statistics</i> Budaya Organisasi	113
Tabel 4.3	<i>Reliability Statistics</i> Komitmen Organisasi	114
Tabel 4.4	<i>Reliability Statistics</i> Kompetensi Staf	116
Tabel 4.5	<i>Reliability Statistics</i> Manajemen Perubahan.....	117
Tabel 4.6	<i>Reliability Statistics</i> Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	118
Tabel 4.7	Uji Validitas VariabelBudaya Organisasi	120
Tabel 4.8	Uji Validitas VariabelKomitmen Organisasi	122
Tabel 4.9	Uji Validitas VariabelKompetensi Staf.....	123
Tabel 4.10	Uji Validitas VariabelManajemen Perubahan.....	125
Tabel 4.11	Uji Validitas VariabelKinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	126
Tabel 4.12	<i>Item Statistics</i> Budaya Organisasi.....	128
Tabel 4.13	Tranformasi Data Ordinal ke Interval Budaya Organisasi.....	129
Tabel 4.14	<i>Item Statistics</i> Komitmen Organisasi	132
Tabel 4.15	Tranformasi Data Ordinal ke Interval Komitmen Organisasi.....	133
Tabel 4.16	<i>Item Statistics</i> Kompetensi Staf	136
Tabel 4.17	Tranformasi Data Ordinal ke Interval Kompetensi Staf	137
Tabel 4.18	<i>Item Statistics</i> Manajemen Perubahan	140
Tabel 4.19	Tranformasi Data Ordinal ke Interval Manajemen Perubahan	141
Tabel 4.20	<i>Item Statistics</i> Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	144
Tabel 4.21	Tranformasi Data Ordinal ke Interval Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	145
Tabel 4.22	Jumlah Hasil Tranformasi Data Ordinal ke Interval Variabel-Variabel Penelitian	149
Tabel 4.23	Matriks Konsistensi Penelitian Terdahulu	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pemrosesan Transaksi oleh Sistem Informasi.....	27
Gambar 2.2	<i>DM & IS Success Model</i>	36
Gambar 2.3	Tingkatan Budaya	45
Gambar 2.4	Tiga Level Analisis Budaya	48
Gambar 2.5	Manifestasi Budaya Berdasarkan Tingkat Kedalaman (<i>The Onion</i>)	51
Gambar 2.6	<i>Iceberg Theory of Culture</i>	56
Gambar 2.7	Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	64
Gambar 2.8	Kerangka Pemikiran.....	94
Gambar 3.1	<i>Path Analysis</i>	109
Gambar 4.1	Model <i>Path Analysis</i> Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompetensi Staf, Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	153
Gambar 4.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi secara Parsial	154
Gambar 4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi secara Parsial	155
Gambar 4.4	Pengaruh Kompetensi Staf Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi secara Parsial.....	157
Gambar 4.5	Pengaruh Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi secara Parsial	158

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Input Jawaban Responden <i>Pretest</i>
Lampiran 3	Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Pretest</i>
Lampiran 4	Tabel Induk Jawaban Responden
Lampiran 5	Tabel Induk Tranformasi Data Ordinal ke Interval
Lampiran 6	Hasi Pengujian Reliabilitas dan Validitas
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi
Lampiran 8	Tabel <i>r Product Moment</i>

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Organisasi menghadapi masalah ekonomi yang makin kompleks. Ekonomi global mempengaruhi hampir semua kegiatan bisnis sehingga memicu persaingan antar organisasi. Persaingan global menjadi tantangan paling besar yang dihadapi organisasi. Keputusan *owner*, manajer, dan anggota organisasi lainnya menjadi penentu kelangsungan hidup organisasi. Pengambilan keputusan yang di maksud secara spesifik adalah guna pengembangan usaha, pengelolaan operasi, penanaman modal, dan sebagainya.

Salah satu sumber daya penting yang berperan dalam pengambilan keputusan adalah informasi. Menurut Wilkinson *et al*(2000:5), sebagian besar informasi yang dibutuhkan organisasi adalah informasi akuntansi. Informasi akuntansi merupakan hasil dari pengolahan data keuangan. Menurut Widjajanto (2001:5), proses mengubah data akuntansi menjadi informasi akuntansi adalah proses akuntansi. Ismail (2010:2) berpendapat akuntansi adalah seni dalam melakukan pencatatan, penggolongan, dan pengikhtisaran yang mana hasil akhirnya tercipta sebuah informasi seluruh aktivitas keuangan perusahaan. Romney dan Steinbart (2012:30) menyimpulkan akuntansi merupakan suatu sistem informasi, meski dilakukan secara manual dan berorientasi historis. Informasi akuntansi umumnya disajikan dalam bentuk laporan keuangan atau catatan-catatan keuangan.

Laporan atau catatan keuangan merupakan hal yang tidak dapat diabaikan. Pernyataan tersebut di dukung dengan adanya ketentuan dari pemerintah. Ketentuan mengenai kewajiban mengadakan pembukuan atau pencatatan tercantum dalam pasal 28 ayat (1) Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2007, yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dan Wajib Pajak Badan di Indonesia wajib menyelenggarakan pembukuan, serta dalam ayat (2) dijelaskan Wajib Pajak yang dikecualikan dari kewajiban menyelenggarakan pembukuan wajib melakukan pencatatan. Perusahaan skala besar umumnya membuat laporan keuangan sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan yang berlaku di Indonesia, sedangkan usaha skala mikro, kecil, menengah dengan omzet di bawah 4,8 milyar rupiah dikecualikan dari penyelenggaraan pembukuan, tetapi wajib melakukan pencatatan. Berdasarkan pasal 39 ayat (1) huruf gKetentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2007, hukumanpidana penjara paling singkat 6 (enam) bulan dan paling lama 6 (enam) tahun serta denda paling sedikit 2 (dua) kali jumlah pajak terutang yang tidak atau kurang dibayar dan paling banyak 4 (empat) kali jumlah pajak terutang yang tidak atau kurang dibayar dikenakan kepada Wajib Pajak yang dengan sengaja tidak menyelenggarakan pembukuan atau pencatatan di Indonesia.

Penyelenggaraan akuntansi dilatarbelakangi oleh urgensi penerapan pembukuan atau pencatatan keuangan untuk pemenuhan kewajiban pajak, syarat kredit, penanaman modal, dan pengembangan usaha. Berdasarkan penelitian Ediraras (2010), banyak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang

sudah menerapkan pembukuan atau pencatatan. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu bentuk usaha yang memberikan kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Pemerintah membantu permodalan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dengan pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR). Salah satu syarat pemberian kredit usaha rakyat adalah laporan atau catatan keuangan UMKM. Sama halnya dengan investor yang membutuhkan laporan atau pencatatan keuangan untuk menanamkan modal pada UMKM. Penyelenggaraan pembukuan atau pencatatan membantu UMKM mengetahui perkembangan dan kesehatan usahanya, struktur modalnya, jumlah keuntungan yang diperoleh usahanya pada suatu periode tertentu untuk kegiatan operasional dan pengembangan usaha..

Penelitian kinerja sistem informasi akuntansi pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dilatarbelakangi oleh kecurigaan terhadap lemahnya pengelolaan pembukuan dan pencatatan yang diselenggarakan UMKM. Misalnya, pajak kurang bayar yang masih harus di bayar pelaku usaha UMKM karena pembukuan atau pencatatan tidak sesuai dengan seharusnya. Atau informasi keuangan pada pembukuan UMKM yang tidak lengkap sehingga sulit mendapatkan pinjaman modal pada Bank yang memberikan kredit usaha rakyat. Hal ini disebabkan beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).

Budaya organisasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian Gupta *et al*(2007) serta Simatupang dan Akib (2007) dalam Handayani (2010:29) membuktikan pengaruh budaya

organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Menurut Wood *et al* (2000:391), budaya organisasi adalah sistem kepercayaan bersama dan nilai-nilai yang berkembang dalam suatu organisasi dalam memandu perilaku anggotanya. Budaya organisasi membedakan suatu organisasi dari organisasi lainnya. Menurut Soedjono dalam Handayani (2010:29), budaya organisasi menjadi instrumen keunggulan kompetitif yang utama bagi suatu organisasi apabila budaya organisasi mendukung strategi organisasi. Organisasi harus memiliki strategi untuk beradaptasi terhadap perubahan. Salah satu strategi adalah pengembangan sistem informasi. Berfokus pada sistem informasi akuntansi yang umumnya dibutuhkan organisasi, Budaya organisasi dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Budaya organisasi berpengaruh pada perilaku, cara kerja, dan motivasi kerja anggota organisasi (*people*) yang merupakan salah satu komponen dari sistem informasi akuntansi. Dengan kata lain, budaya organisasi dapat mendukung atau menghambat efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi.

Organisasi menuntut anggotanya memberikan kinerja terbaik pada perusahaan. Salah satu hal yang mempengaruhi kinerja perusahaan adalah komitmen organisasi. Komitmen organisasi diperlukan agar karyawan memberikan hasil terbaik bagi organisasi. Menurut Wood *et al*(2001:113) komitmen organisasi adalah suatu keadaan seseorang sangat memihak dan merasa menjadi bagian dalam organisasi. Ketika memihak atau merasa menjadi bagian dari suatu organisasi, anggota organisasi akan mengupayakan hasil terbaik untuk organisasinya. Komitmen organisasi (*organizational commitment*) berbeda dengan keterlibatan pekerjaan (*job involvement*). Keterlibatan pekerjaan yang

tinggi berarti memihak pada pekerjaan tertentu seseorang individu, sementara komitmen organisasional yang tinggi berarti memihak organisasi yang merekrut individu tersebut. Berdasarkan penelitian Thong dan Yap (1995), Igbaria *et al* (1997), Lertwongsatien dan Wongpinunwatana (2003), Seyal dan Abdul Rahman (2003) dalam Ismail dan King (2007), komitmen memainkan peran penting dalam efektivitas implementasi sistem informasi dalam Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Anggota organisasi yang memiliki komitmen terhadap perusahaan berpartisipasi aktif dalam penerapan sistem informasi akuntansi.

Pengelolaan keuangan menjadi salah satu masalah yang seringkali terabaikan oleh para pelaku bisnis UMKM, khususnya berkaitan dengan penerapan kaidah-kaidah pengelolaan keuangan dan akuntansi yang benar. Masalah ini disebabkan pengetahuan dan informasi anggota UMKM mengenai akuntansi sangat terbatas, latar belakang pendidikan anggota UMKM juga mempengaruhi pengetahuan para pelaku UMKM. Berdasarkan penelitian Hirschheim (1985), Nelson dan Cheney (1987), Huff dan Munro (1985) dalam Soegiharto (2001), kompetensi mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Menurut Wibowo (2007:86), kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Kompetensi merupakan syarat penting dalam menunjang kinerja yang baik. Staf atau anggota organisasi yang memiliki kemampuan dan. Salah satu cara mengembangkan kompetensi staf adalah memberikan pelatihan intensif kepada anggota organisasi. Tujuan pelatihan yaitu memberikan

pengetahuan serta praktik sehingga anggota organisasi yang belum berkompeten menjadi pribadi yang memiliki kemampuan dan pengetahuan. Staf yang berkompeten diharapkan dapat mengimplementasikan sistem informasi akuntansi dengan baik.

Organisasi menghadapi berbagai perubahan. Menurut Wood *et al* (2000:578), perubahan bersifat esensial. Fenomena perubahan menjadi sebuah tekanan bagi pelaku usaha untuk mengelola perubahan organisasi. Menurut Winardi (2005:2), perubahan organisasi adalah tindakan beralihnya sesuatu organisasi dari kondisi yang berlaku kini menuju ke kondisi masa yang akan datang menurut yang diinginkan guna meningkatkan efektivitasnya. Berdasarkan penelitian Wijaya (2011), perubahan organisasi mempengaruhi penerapan sistem informasi. Penerapan sistem informasi yang terintegrasi dengan dukungan teknologi informasi dapat berhasil ditentukan oleh upaya untuk melakukan perubahan organisasi (*organization change*). Faktanya, perubahan organisasi bukan merupakan hal yang mudah untuk diterapkan. Kendala yang umumnya dihadapi adalah sikap menolak perubahan. Hal tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya kurangnya pengetahuan untuk menerapkan perubahan.

Penelitian ini berbeda dengan penelitian-penelitian sebelumnya. Penelitian ini menggunakan variabel manajemen perubahan. Perkembangan teknologi menuntut organisasi untuk berubah. Manajemen perubahan merupakan solusi untuk mempertahankan kelangsungan hidup organisasi. Penggunaan teknologi dalam penerapan sistem informasi akuntansi merupakan salah satu bentuk manajemen perubahan.

Berikut ini peneliti sajikan beberapa permasalahan yang terkait dengan kinerja sistem informasi akuntansi pada tabel 1.1

Tabel 1.1
Permasalahan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

No.	Nama Perusahaan	Permasalahan	Faktor Permasalahan
1.	UMKM di Indonesia	Rendahnya kemampuan UMKM untuk mengakses pembiayaan dari lembaga keuangan karena laporan keuangan yang belum sesuai dengan standar perbankan nasional	Kurangnya pengetahuan tentang akuntansi dan penerapan sistem informasi akuntansi
2.	UMKM di Indonesia	Sulit menentukan jumlah pajak terhutang yang sesuai dengan keadaan sebenarnya. Hal ini menyebabkan kurang bayar atau lebih bayar, dan denda yang masih harus di bayar karena informasi keuangan yang kurang tepat.	Laporan keuangan belum sesuai dengan standar perpajakan nasional dan penerapan sistem informasi akuntansi yang belum efektif
3.	UMKM di Indonesia	Kegagalan-kegagalan adopsi teknologi dan sistem informasi	Kurangnya pemahaman penggunaan teknologi dan sistem informasi
4.	UMKM di Indonesia	Kegagalan implementasi sistem	Tidak kompatibelnya sistem dengan proses bisnis dan informasi yang diperlukan organisasi

Sumber: Di olah dari berbagai sumber

Tabel 1.1 menunjukkan sistem informasi akuntansi merupakan hal yang penting untuk menyajikan informasi keuangan. Berdasarkan tabel 1.1 informasi digunakan untuk perpajakan dan perolehan modal. Namun penerapan sistem informasi akuntansi belum efektif sehingga laporan keuangan belum sesuai dengan standar perpajakan dan perbankan nasional. Penerapan sistem informasi

akuntansi yang belum efektif dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya yaitu kurangnya pemahaman tentang sistem informasi akuntansi. Hal ini berdampak pada kegagalan sistem dan perolehan informasi yang tidak relevan.

Berikut penulis menyajikan beberapa penelitian terdahulu terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada tabel 1.2.

Tabel 1.2
Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti dan Tahun	Judul dan Tempat Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
1	Rapina (2013)	<i>The Influence of The Organizational Culture and The Organizational Structure on The Accounting Information System and Its Impact on The Quality of Information (A Survey in Bandung Cooperatives For SME)</i>	Budaya Organisasi (X ₁), Struktur Organisasi (X ₂), Sistem Informasi Akuntansi (Y), dan Kualitas Informasi(Z)	Budaya Organisasi (X ₁), Struktur Organisasi (X ₂) berpengaruh signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Y)
2	Ahmad Al-Hiyari et al (2013)	<i>Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality: A Survey in University Utara Malaysia</i>	Human Resources (X ₁), Kualitas Data (X ₂), Komitmen(X ₃), Sistem Informasi Akuntansi (Y ₁), Kualitas Informasi (Y ₂)	Kualitas Data (X ₂), Komitmen(X ₃), berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Y ₁)
3	Majed Alsharayri (2012)	<i>Evaluating the Performance of Accounting Information Systems in Jordanian Private Hospitals</i>	Penggunaan alat dan teknologi (X ₁), penggunaan program modern (X ₂), qualified staffs (X ₃), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	Penggunaan alat dan teknologi (X ₁), penggunaan program modern (X ₂), qualified staffs (X ₃), berpengaruh signifikan terhadap Kinerja SIA(Y)

Lanjutan Tabel 1.2
Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti dan Tahun	Judul dan Tempat Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
4	Ceacilia Srimindarti dan Elen Puspitasari (2012)	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Ditinjau Dari Kepuasan Pemakai Dan Pemakaian SIA Yang Dipengaruhi Oleh Partisipasi, kemampuan, Pelatihan, dan Pendidikan Pemakai SIA (Penelitian pada PD BPR BKK Jawa Tengah)	Partisipasi Pemakai (X_1), Kemampuan Pemakai (X_2), Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X_3), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y), Kepuasan pengguna (Y_1), Penggunaan SIA (Y_2).	Kemampuan Pemakai (X_2), Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X_3) signifikan terhadap Kepuasan pengguna (Y_1) dan Penggunaan SIA (Y_2).
5	Siti Suharni (2011)	Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Kemampuan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Sekretariat Daerah Dan BKD Kabupaten Ngawi	Keterlibatan Pemakai (X_1), Kemampuan Pemakai (X_2), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	Keterlibatan Pemakai (X_1), Kemampuan Pemakai (X_2) signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) secara parsial dan simultan
6	Susilatri, Amris Rusli Tanjung, dan Surya Pebrina (2010)	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Di Kota Pekan Baru	Keterlibatan Pemakai (X_1), Dukungan Manajemen Puncak (X_2), Formalisasi Pengembangan Sistem (X_3), Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X_4), Ukuran Organisasi (X_5), Kemampuan teknik personal SI (X_6), keberadaan dewan pengaruh SI (X_7), Lokasi dari derpatemen SI (X_8), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	Keterlibatan Pemakai (X_1), Dukungan Manajemen Puncak (X_2), Formalisasi Pengembangan Sistem (X_3), Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X_4), Lokasi dari derpatemen SI (X_8) signifikan secara parsial terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)

Lanjutan Tabel 1.2
 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti dan Tahun	Judul dan Tempat Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
7	Adli Anwar (2010)	Pengaruh Komitmen Organisasional dan Pengetahuan Manajer Terhadap Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Survei Pada BUMN di Indonesia)	Komitmen Organisasional (X_1), Pengetahuan Manajer (X_2), Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Y), dan Kinerja Keuangan Perusahaan (Z)	Komitmen Organisasional (X_1), Pengetahuan Manajer (X_2), Keberhasilan Penerapan memiliki pengaruh signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Y) secara parsial maupun simultan.
8	Noor Azizi Ismail dan Malcolm King (2007)	<i>Factors influencing the alignment of accounting information systems in small and medium sized Malaysian manufacturing firms</i>	Kecanggihan IT (X_1), Pengetahuan Manajer atau Pemilki (X_2), Komitmen Manajer atau Pemilki (X_3), Keahlian Pihak Eksternal (X_4), Keahlian Pihak Internal (X_5), Ukuran Perusahaan (X_6), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	Kecanggihan IT (X_1), Pengetahuan Manajer atau Pemilki (X_2), Keahlian Pihak Internal (X_5), Ukuran Perusahaan (X_6) berpengaruh signifikan secara parsial.
9	Acep Komara (2005)	Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Perusahaan manufaktur skala menengah dan besar Kabupaten dan Kota Cirebon)	Keterlibatan Pengguna (X_1), Kapabilitas Personal SI (X_2), Ukuran Organisasi (X_3), Dukungan Top Manajemen (X_4), Formalisasi pengembangan sistem (X_5), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y), Kepuasan pengguna (Y_1), Penggunaan SIA (Y_2)	Keterlibatan Pengguna (X_1), Ukuran Organisasi (X_3), Dukungan Top Manajemen (X_4), Formalisasi pengembangan sistem (X_5) sig terhadap Kepuasan pengguna (Y_1) Keterlibatan Pengguna (X_1), Kapabilitas Personal SI (X_2), Ukuran Organisasi (X_3), Dukungan Top Manajemen (X_4), Formalisasi pengembangan sistem (X_5) signifikan terhadap Penggunaan SIA (Y_2)

Lanjutan Tabel 1.2
 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti dan Tahun	Judul dan Tempat Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
10	Jong Min Choe (1996)	<i>The relationships among performance of accounting information systems, influence factors, and evolution level of information systems</i>	Dukungan Manajemen Puncak (X ₁), Kemampuan teknik personal SI (X ₂), Keterlibatan Pemakai (X ₃), Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X ₄), keberadaan dewan pengaruh SI (X ₅), Lokasi dari derpatemen SI (X ₆), Formalisasi Pengembangan Sistem (X ₇), Ukuran Organisasi (X ₈), Evolusi SI (X _m), Kinerja SIA (Y)	Keterlibatan Pemakai (X ₃), Kemampuan teknik personal SI (X ₂), Ukuran Organisasi (X ₈) berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA(Y) secara parsial

Sumber: Di olah dari berbagai sumber

Tabel 1.2 menunjukkan hasil penelitian terdahulu. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, seperti keterlibatan pengguna, dukungan manajemen, formalisasi pengembangan sistem, pelatihan dan pendidikan pemakai, kemampuan pemakai sistem, dan lain sebagainya. Kebanyakan penelitian terdahulu dilakukan di perusahaan manufaktur, perbankan, dan pemerintahan. Hal ini memotivasi peneliti untuk meneliti kembali kinerja sistem informasi akuntansi dengan melakukan penelitian pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) berperan dalam pembangunan ekonomi nasional. UMKM mampu menciptakan lapangan pekerjaan. Berdasarkan data dari *website* Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia, Usaha Mikro,

Kecil, dan Menengah (UMKM) mampu mempekerjakan 101.722.458 orang pada tahun 2011 dan 107.657.509 orang pada tahun 2012.

Peneliti termotivasi untuk meneliti kinerja sistem informasi akuntansi dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Peneliti menggunakan variabel budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, dan manajemen perubahan untuk meneliti pengaruhnya terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan melihat kondisi situasional dan kondisional pada uraian bagian penjelasan sebelumnya dapat di susun tema sentral penelitian ini sebagai berikut:

“Walaupun belum jelas, namun terdapat indikasi awal variabel budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, manajemen perubahan di duga mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Karena itu penelitian ini akan menguji pengaruh variabel tersebut secara empirik pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Jakarta Barat dalam rangka memperoleh kejelasan fenomena ini”

1.2 Identifikasi Masalah

Fenomena kinerja sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh variabel independensi. Secara lebih spesifik identifikasi masalah penelitian dirumuskan sebagai berikut: (1) bagaimana pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, manajemen perubahan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (baik secara parsial maupun simultan).

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian adalah menunjuk apa yang akan dikerjakan dalam penelitian itu guna menjawab masalah penelitian. Sedangkan tujuan penelitian adalah menunjukkan pada apa yang akan dicapai oleh maksud penelitian tersebut.

Maksud penelitian ini secara deduksi (secara logik) dan melakukan pengujian secara induksi (empirik) fenomena mengenai faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi dengan *proxy* variabel budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, dan manajemen perubahan. Pengujian empirik penelitian ini dilakukan pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta Barat.

Penelitian ini bertujuan memperoleh bukti empirik (*aposterori*), re-teori pada *background theory*, *grand theory*, *middle range theory*, dan *applied theory* dengan pendekatan ilmu *multi displiner* sesuai dengan identifikasi masalah bagaimana pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, manajemen perubahan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (baik secara parsial maupun simultan).

1.4. Kegunaan Penelitian (Aspek Aksiologi)

Kegunaan penelitian (aksiologi) yakni kontribusi yang diharapkan secara akademik, empirik, dan simplikasi dengan praktik nyata. Kegunaan penelitian ada dua yakni (1) kegunaan bagi pengembangan ilmu pengetahuan, ilmu dan atau teknologi (aspek keilmuan) dan (2) bagi aspek guna laksana (aspek praktis).

Telahaan filsafat ilmu terdapat 3 (tiga) tatanan meliputi aspek ontologi, epistemologi, dan aksiologi. Tatanan aksiologi bermakna sebagai kegunaan ilmu dikaitkan dengan kegunaan bagi masyarakat dan tanggung jawab etika. Tatanan epistemologi adalah menjelaskan bagaimana cara mendapatkan ilmu melalui metodologi penelitian. Dengan demikian secara aksiologi kegunaan penelitian-

penelitian ini dapat dibagi dalam dua kegunaan yakni pertama guna-laksana (operasional) dikaitkan dengan fungsi-fungsi manajemen, sedangkan kedua dikaitkan dengan pengembangan ilmu (*sains*) melalui tahap-tahap penelitian dan melakukan re-teori dengan pemikiran deduktif-induktif (=berpikir *apriori-aposterori*).

1.4.1 Kegunaan Operasional

Pada tatanan aksiologi dikaitkan dengan kegunaan operasional penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam kaitannya dengan kinerja sistem informasi akuntansi pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta Barat. Diharapkan dengan menerapkan sistem informasi akuntansi yang efektif dapat menghasilkan informasi yang relevan. Informasi membantu pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dalam pengambilan keputusan untuk mengembangkan usahanya. Perkembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memberikan dampak pada pembangunan ekonomi nasional. Akibatnya mempunyai pengaruh positif pada sisi ekonomi makro dan memperbaiki kinerja ekonomi secara keseluruhan. Variabel-variabel budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, dan manajemen perubahan akan memberikan kontribusi dan perhatian pelaku usaha pada masa yang akan datang. Dengan menganalisis variabel tersebut diharapkan akan memperbaiki yang lemah, memperkuat yang sudah baik melalui reposisi strategi dalam meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).

1.4.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu

Prasyarat dikatakan ilmu apabila memenuhi tiga kriteria yakni deduksi (koherensi), induksi (korespondensi), dan pragmatisme. Dengan demikian kegunaan penelitian ini dikaitkan dengan pengembangan ilmu mengacu pada tiga hal tersebut. Secara deduksi penelitian ini berguna dalam mengembangkan ilmu ekonomi akuntansi dengan menyusun kerangka pemikiran logis berdasarkan proposisi (hipotesis), atau berdasarkan hal-hal normatif (*apriori*) dengan logis matematis. Pada tatanan induksi (positif) yaitu berpikir secara statistik sebagai penentu pengujian empirik untuk memperoleh konsistensi dengan logika deduksi-induksi yang teruji (*logico hypothetico verifikatif*). Kedua jalinan deduksi-induksi ini diharapkan harus memberikan makna sebagai sebuah pengujian (*re-theory*) dan memberikan kontribusi baru dalam bentuk *creativity* penelitian sebelumnya sehingga diperoleh originalitas, keunggulan, temuan baru dalam pengembangan ilmu. Penelitian ini berguna menyusun model baru tentang: “pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, kompetensi staf, dan manajemen perubahan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi”

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku:

- Arbie, Erwan. (2000). *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Ketujuh. Jilid 1. Jakarta: Bina Alumni Indonesia.
- Bodnar, George H. dan Hopwood, William S. (2010). *Accounting Information Systems*. Boston: Pearson Education.
- Cooper, Donald and Pamela S Schindler. (2001) *Business Research Methods*. New York: McGraw Hill, Inc.
- Daito, Apollo. (2011). *Pencarian Ilmu Melalui Pendekatan Ontologi, Epistemologi, Aksiologi*. 1st ed. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Dahrendorf, Ralf. (1958). *Toward a Theory of Social Conflict*. California : SAGE.
- Gujarati, Domodar. (2003). *Basic Econometrics*. Second Edition. New York: McGraw Hill International Edition.
- Hall, A. James. (2013). *Introduction to Accounting Information Systems*. 8th edition. Canada: South Western Cengage Learning
- Hofstede, G. (1968), *The Game of Budget Control: How Live with Budgetary Standards and yet be Motivated by Them*, Netherlands: Van Gorcum.
- _____. (1991). *Cultures and Organizations : Software of the mind*. London: McGraw- Hill
- Huczynski, Andrzej A. and Buchanan, David A. (1991). *Organizational Behaviour: An introductory text*. Second edition. UK: Prentice Hall.
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto. (1999). *Pengenalan Komputer*. Yogyakarta: Andi.

- Koontz, H. and H. Weihrich. (1990). *Essentials of Management*. 5th Edition. United States: McGraw-Hill.
- Kusnadi. (2000). *Pengantar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: PT. Grafindo
- Luthans, Fred. (1992). *Organizational Behaviour*. 6th edition.
- Marx, Karl.(1848).*Manifesto of the Communist Party*. Moscow:Progress Publishers
- Moscoveet al. (2001).*Core concepts of accounting information systems*. USA: John Wiley and sons
- Mulyadi. (2001). *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Cetakan Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Newstrom, John W., & Davis, Keith. (2002). *Organizational Behaviour: Human Behaviour At Work*. 11th edition. Boston: McGraw-Hill.
- Noe, Raymond A. (2010). *Employee Training And Development*. Fifth edition. New York: McGraw-Hill Companies-Inc.
- O'Brien, James. A. and George M. Marakas. (2002). *Introduction to Information Systems: Essential for E-Business Enterprise*. 11th edition. Boston: McGraw Hill.
- Palmer, Ian et al. (2009). *Managing Organizational Change: A Multiple Perspectives Approach*. Second Edition. Unites States: McGraw-Hill
- Potts, Rebecca and LaMarsh, Jeanne.(2004). *Managing for Success*. London: Duncan Baird Publishers.
- Rivai, Veithzal. (2004). *Performance Appraisal: System Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Edisi pertama. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- _____. (2004). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PTRajaGrafindo.
- _____, dan Jauvani, Sagala Ella. (2009). *Manajemen SDM untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2007). *Organizational Behaviour*. 12th edition. Upper Saddle River

- Romney, Marshall B, and Steinbart, Paul J. (2012). *Accounting Information Systems*. Twelfth edition. The United States of America: Pearson Education.
- Rudianto. (2009). *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- Schein, E. (1992). *Organizational Culture and Leadership*. 2nd Ed. San Fransisco: Jossey – Bass Publishers.
- _____. (2004). *Organizational Culture and Leadership*. 3rd edition. San Fransisco: Jassey Bass Willey
- Sekaran, Uma. 2000. *Research Methods For Business : A Skill-Building Approach*. Third Edition. John Wiley & Sons. Inc. New York.
- Simmel, Georg. (2004). *The Philosophy of Money*. New York: Routledge.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi
- Spencer, Lyle M. dan Spencer, Signe M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Sutabri, Tata. *Sistem Informasi Manajemen*. 2005. Yogyakarta: Andi
- Sweeney, Paul D dan McFarlin, Dean B. (2002). *Organizational Behaviour: Solution For Management*. New York: McGraw-Hill Companies-Inc.
- Turban, Efraim et al. (2005). *Introduction to Information Technology*, 3rd Edition. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Warren et al. (2005). *Pengantar Akuntansi*, Edisi 21. Jakarta: Salemba Empat.
- Wibowo. 2007. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : Gramedia.
- Widjajanto, Nugroho. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.
- Wilkinson et al. (2000). *Accounting Information Systems : Essential concepts and applications*. 4th ed. New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Winardi. (2005). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Prenada Media
- Wisner, Joel et al. (2008). *Principles of Supply Chain Management*, 2nd edition. United States of America : South Western Cengage Learning

Wood *et al.* (2001). *Organisational Behaviour : A global perspective*. 2nd Edition. Australia: John Wiley & Sons.

Yuniarsih, Tjutjudan Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Zikmund, William. (1997). *Business Research Methods. Fifth Edition*. California: The Dryden Press.

Journals:

Absah, Yeni. (2008). Kompetensi: Sumber Daya Pendorong Keunggulan Bersaing Perusahaan. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Vol 1, No. 3 hal. 109 – 116.

Allen. (2004). Authority and Rationality – Max Weber. Chapter 5, page 143.

Al-Hiyari, Ahmad *et al.* (2013). Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality: A Survey in University Utara Malaysia. *American Journal of Economics*, Vol. 3 No. 1, pp. 27-31

Alsharayri, Majed. (2012). Evaluating the Performance of Accounting Information Systems in Jordanian Private Hospitals. *Journal of Social Sciences 8 (1)*: 74-78.

Alim, M. Nizarul, dkk. (2007). Pengaruh kompetensi dan independensi terhadap kualitas audit dengan etika auditor sebagai variabel moderasi. *Simposium Nasional Akuntansi X, Makassar*.

Coser, Lewis A. (1957). Social Conflict and the Theory of Social Change. *The British Journal of Sociology Vol. 8 No. 3*.

Choe, J.M., (1996). The Relationships Among Performance of Accounting Information Systems, Influence Factors, and Evolution Level of Information Systems. *Journal of Management Information System/Spring*. Vo. 12 No. 4. pp. 215- 239.

DeLone, W., dan McLean, E.R. (1992). Information System Success : The Quest for Dependent Variable. *Information System Research*. (3:1). 60-95

- _____. (2003). The DeLone and McLean Model of Information System Success : A Ten Year Update. *Journal of Management Information Systems (19:4)*. 9-30.
- _____. (2004). Measuring e-Commerce Success L Applying DeLone& McLean Information Systems Success Model. *International Journal of Electronic Commerce (9:1)*. 31-47.
- Doll, W.J *et al.* (1994) A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument, *MIS Quarterly*.pp.453-461
- Doll, W.J., Torkzadeh, G., (1988).The Measurement of End-User Computing Satisfaction.*MIS Quarterly/June*. Pp. 259-274.
- Ediraras, Dharma T. (2010). Akuntansidankinerja UKM.*JurnalEkonomiBisnis No. 2, Volume 15, Agustus 2010*.Hal 152-158.
- Foucault, Michel.(1982).The Subject and Power. *Critical Inquiry, Vol.8, No.4*.
- Freud, Sigmund.1923).Neurosis and Psychosis. *The Standard Edition of the Complete Psychological Works of Sigmund Freud, Volume XIX (1923–1925): The Ego and the Id and Other Works, 147-154*
- Handayani, Rini, (2010).Analisisfaktor-faktor yang menentukanEfektifitasisteminformasipadaorganisasisektorpublik. *JurnalAkuntansidanKeuangan, Vol. 12, No1*, hal 26-40
- Hardiman, F. Budi (2008). TeoriSistemNiklasLuhmann. *JurnalFilsafatDriyarkaraTahun XXIX No. 3/2008*. Jakarta: SenatMahasiswa STF Driyarkara.
- Ismail dan King. (2007). Factors influencing the alignment of accounting information systems in small and medium sized Malaysian manufacturing firms. *Journal of Information Systems and Small Business, vol.1, no. 1-2*, pp. 1-20.
- IstianingsihdanWijanto, SetyoHari. (2008). PengaruhKualitasSistemInformasi, Perceived Usefulness, danKualitasInformasiterhadapKepuasanPenggunaAkhir Software Akuntansi.*SimposiumNasionalAkuntansi IX, Pontianak*

- Komara, Acep. (2005). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. *Simposium Nasional Akuntansi VIII, Solo*. Hal 838-848.
- Luhmann, Niklas. (1975), Systemtheorie, Evolutionstheorie und Kommunikationstheorie. *Soziologische Gids* (22:3). 154–168
- _____. (1982). The World Society as a Social System. *International Journal of General Systems*. (8:3). 131-138.
- Perkov, D. *et al.* (2008). Challenges of change management in Croatian enterprises. *Paper presented at ICES Sarajevo*.
- Radityo, Dody dan Zulaikha. (2007). Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). *Simposium Nasional Akuntansi X, Makassar*. Hal 1-25
- Rapina. (2013). The Influence of The Organizational Culture and The Organizational Structure on The Accounting Information System and Its Impact on The Quality of Information (A Survey in Bandung Cooperatives For SME). The 2nd IBISM, *International Conference on Business and Management*, Chiang Mai – Bangkok.
- Rumawas, Wehelmina. (2011) Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Komitmen Organisasional, Kompetensi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 9 No. 09. p. 1322-1333.
- Srimindarti, Ceacili dan Puspitasari, Elen. (2012). Kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) ditinjau dari kepuasan pemakai dan pemakaian SIA yang dipengaruhi oleh partisipasi, kemampuan, pelatihan dan pendidikan pemakai SIA. *Proceeding for Call Paper, Pekan Ilmiah Dosen FEB-UKSW*.
- Suharni, Siti. (2011). Pengaruh keterlibatan pemakai dan kemampuan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Sekretariat Daerah dan BKD kabupaten Ngawi. *Sosial Volume 12 Nomor 2*. Hal 108-121.
- Susilatri dkk. (2010). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di kota Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, Vol. 18 No 2

Trisnaningsih, Sri dan Ardiyanto, Didik, (2003). Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja Auditor : Motivasi sebagai Variabel Intervening (studi empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur), *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia Vol. 6 No. 2*, Hal. 199 – 216.

Wijaya, S. F. (2011). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Perubahan Organisasi Dalam Bisnis. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2011 (SNATI 2011) Yogyakarta*.

Xiao, Li and Dasgupta, Subhasish. (2002). Measurement of user satisfaction with web-based information systems : An empirical study, *Journal of User Satisfaction*.

Yudhaningsih, Resi (2011). Peningkatan Efektivitas Kerja Melalui Komitmen, Perubahan, dan Budaya Organisasi., *Jurnal Pengembangan Humaniora* ., Vol. 11 No. 1. p 40-49..

Disertasi:

Anwar, Adli. (2010). Pengaruh komitmen organisasional dan pengetahuan manajer terhadap keberhasilan penerapan sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kinerja keuangan perusahaan (Survei pada BUMN di Indonesia). *Doctor Dissertation, Padjajaran University, Bandung*

Lain-lain:

Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 045/U/2002 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi

Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Sumber http:

Departemen Koperasi dan UMKM. <http://depkop.go.id>

<http://juniarari.blogspot.com/2011/11/komitmen-organisasi.html>

http://www.bbc.co.uk/history/historic_figures/marx_karl

Biography, <http://www.biography.com/people/karl-marx-9401219>
_____, <http://www.biography.com/people/max-weber-9526066>

Wikipedia, <http://en.wikipedia.org/wiki/Accountancy>

_____, http://en.wikipedia.org/wiki/Change_management

_____, [http://en.wikipedia.org/wiki/Competence_\(human_resources\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Competence_(human_resources))

_____, http://en.wikipedia.org/wiki/Karl_Marx

_____, http://en.wikipedia.org/wiki/Lewis_A._Cosser

_____, http://en.wikipedia.org/wiki/Max_Weber

_____, http://en.wikipedia.org/wiki/Ralf_Dahrendorf

_____, <http://id.wikipedia.org/wiki/Akuntansi>

_____, <http://id.wikipedia.org/wiki/Informasi>

_____, <http://id.wikipedia.org/wiki/kinerja>

_____, <http://id.wikipedia.org/wiki/kompetensi>

_____, http://id.wikipedia.org/wiki/komitmen_organisasi

_____, <http://id.wikipedia.org/wiki/kompetensi>

_____, <http://id.wikipedia.org/wiki/Manajemen>

_____, <http://id.wikipedia.org/wiki/Perubahan>

_____, <http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem>