



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

PENGARUH BUDGETING PARTICIPATION, PERFORMANCE

MEASUREMENT SYSTEM DAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT

TERHADAP MANAGERIAL PERFORMANCE (STUDI EMPIRIS PADA

PT. KARUNIA USAHA SEJAHTERA, PT. GAJAH TUNGGAL TBK. DAN

PT. TEKNOGLASS DUROMER INTERNUSA)

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : FRIANNY

NIM : 125100222

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2014

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FRIANNY
NO. MAHASISWA : 125100222
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *BUDGETING PARTICIPATION*,
PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM
DAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP MANAGERIAL PERFORMANCE
(STUDI EMPIRIS PADA PT. KARUNIA
USAHA SEJAHTERA, PT. GAJAH TUNGGAL
TBK. DAN PT. TEKNOGLASS DUROMER
INTERNUSA)

Jakarta, Desember 2013

Pembimbing

Susanto Salim, S.E., M.M., Ak., CPA, CPMA

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/ SKRIPSI**

NAMA : FRIANNY
NO. MAHASISWA : 125100222
PROGRAM/ JURUSAN : S1/ AKUNTANSI
MATA KULIAH POKOK : AKUNTANSI MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *BUDGETING PARTICIPATION*,
PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM
DAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP *MANAGERIAL PERFORMANCE*
(STUDI EMPIRIS PADA PT. KARUNIA
USAHA SEJAHTERA, PT. GAJAH TUNGGAL
TBK. DAN PT. TEKNOGLASS DUROMER
INTERNUSA)

TANGGAL : 22 Januari 2014

KETUA PENGUJI:

TANGGAL : 22 Januari 2014

(Dra. Nurainun Bangun , M.M., Ak.)
ANGGOTA PENGUJI:

TANGGAL : 22 Januari 2014

(Susanto Salim, S.E., M.M., Ak., CPA, CPMA)
ANGGOTA PENGUJI:

(Rousilita Suhendah, S.E.,M.Si., Ak.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

PENGARUH *BUDGETING PARTICIPATION*, *PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM* DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP *MANAGERIAL PERFORMANCE* (STUDI EMPIRIS PADA PT. KARUNIA USAHA SEJAHTERA, PT. GAJAH TUNGGAL TBK. DAN PT. TEKNOGLASS DUROMER INTERNUSA)

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh *budgeting participation*, *performance measurement system* dan *total quality management* terhadap *managerial performance*. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel independen dan variabel dependen. Variabel independen yang digunakan pada penelitian ini, yaitu *budgeting participation*, *performance measurement system* dan *total quality management*. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *managerial performance*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, *budgeting participation* dan *performance measurement system* tidak mempunyai pengaruh terhadap *managerial performance*, sedangkan *total quality management* mempunyai pengaruh terhadap *managerial performance*. Secara simultan, *budgeting participation*, *performance measurement system* dan *total quality management* berpengaruh terhadap *managerial performance*.

Kata Kunci: *Budgeting Participation, Performance Measurement System, Total Quality Management dan Managerial Performance*

The purpose of this research was to identify the influence of budgeting participation, performance measurement system and total quality management on the managerial performance. Variables of research consisted of independent variables and dependent variable. The independent variables used are budgeting participation, performance measurement system and total quality management. The dependent variable used are managerial performance. Technique of data collection was using questioner. The result showed that partially, the budgeting participation and performance measurement system did not have influence on the managerial performance. On the other hand, total quality management had influence on the managerial performance. Simultaneously, budgeting participation, performance measurement system and total quality management had influence on managerial performance.

Key Words: *Budgeting Participation, Performance Measurement System, Total Quality Management and Managerial Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi ini pada waktu yang telah ditentukan. Skripsi yang berjudul “PENGARUH *BUDGETING PARTICIPATION*, *PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM* DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP *MANAGERIAL PERFORMANCE* (STUDI EMPIRIS PADA PT. KARUNIA USAHA SEJAHTERA, PT. GAJAH TUNGGAL TBK. DAN PT. TEKNOGLASS DUROMER INTERNUSA)” disusun dengan tujuan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat yang ada dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi, S1 Akuntansi Universitas Tarumanagara.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Susanto Salim, S.E., M.M., Ak., CPA, CPMA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan panduan, bimbingan, ilmu dan masukan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Para dosen dan asisten dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti berkuliah di Universitas Tarumanagara.

3. Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas kesempatan yang diberikan untuk dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sriwahyuni, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas kesempatan yang diberikan untuk dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Papa, Mama, Frengky, Fransisca, Firman dan semua anggota keluarga yang telah memberikan doa, dukungan baik *material* maupun *non material*, motivasi dan masukan yang bermanfaat bagi penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan, seperti Venri Peranmod, Sylvia, Gisela Tania Utama, Dewi, Livia Margaretha Wiyanto, Agnes Puspa Yunita, Angel, Nike, Lidya, Putra Hartanto, Benedicta Melissa, Imelda Hutami, Jessica, Ivan Ciptadi dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Para responden kuisisioner pada PT. Karunia Usaha Sejahtera, PT. Gajah Tunggal Tbk. dan PT. Teknoglass Duromer Internusa yang telah meluangkan waktu untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan yang ada di dalam kuisisioner penelitian sehingga peneliti dapat mengolah data dan memperoleh hasil penelitian.
8. Para staf perpustakaan yang menata buku-buku dengan rapi sehingga memudahkan peneliti dalam mencari buku-buku yang diperlukan dan sikap yang ramah dari para staf perpustakaan membuat peneliti tidak takut untuk bertanya.

Penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan maupun pengalaman dari peneliti sehingga sangat diharapkan semua pihak untuk dapat memberikan kritik ataupun saran yang membangun.

Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak, terutama bagi mahasiswa, mahasiswi Universitas Tarumanagara, maupun untuk peneliti selanjutnya.

Jakarta, 11 Desember 2013

Peneliti

Frianny

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Ruang Lingkup.....	4
D. Perumusan Masalah.....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Anggaran.....	8
a. Pengertian Anggaran.....	8
b. Tahap Proses Pengendalian Anggaran.....	8
c. Pengertian <i>Budgeting Participation</i>	9
d. Manfaat <i>Budgeting Participation</i>	10
2. <i>Performance Measurement System</i>	11
a. Pengertian <i>Balance Scorecard</i>	11

b. Perspektif <i>Balance Scorecard</i>	12
1) <i>Financial Perspective</i>	12
2) <i>Customer Perspective</i>	12
3) <i>Internal Business Process Perspective</i>	13
4) <i>Learning and Growth Perspective</i>	14
3. <i>Total Quality Management</i>	
a. Pengertian <i>Total Quality Management</i>	15
b. Unsur-Unsur Utama <i>Total Quality Management</i>	15
4. <i>Managerial Performance</i>	17
a. Pengertian <i>Managerial Performance</i>	17
b. Delapan Dimensi Kinerja Manajerial.....	18
5. Peneliti Terdahulu.....	19
B. Kerangka Pemikiran.....	23
1. Identifikasi Variabel.....	24
2. Definisi Variabel.....	25
3. Hipotesis.....	25

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Pemilihan Objek Penelitian.....	27
B. Metode Penarikan Sampel.....	28
1. Populasi dan Teknik Pemilihan Sampel.....	28
2. Operasionalisasi Variabel.....	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Teknik Pengolahan Data.....	31

E. Teknik Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
B. Analisis dan Pembahasan.....	39
1. Uji Statistik Deskriptif.....	39
2. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	51
3. Pengujian Asumsi Klasik.....	58
4. Teknik Pengujian Hipotesis.....	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	29
Tabel 4.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Nama Perusahaan.....	39
Tabel 4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Divisi.....	42
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel 4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.7. Hasil Uji Statitisk Deskriptif <i>Budgeting Participation</i>	45
Tabel 4.8. Hasil Uji Statitisk Deskriptif <i>Performance Measurement System</i> ...	46
Tabel 4.9. Hasil Uji Statitisk Deskriptif <i>Total Quality Management</i>	48
Tabel 4.10. Hasil Uji Statitisk Deskriptif <i>Managerial Performance</i>	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas <i>Budgeting Participation</i>	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas <i>Performance Measurement System</i>	53
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas <i>Total Quality Management</i>	54
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas <i>Managerial Performance</i>	55
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas <i>Budgeting Participation</i>	56
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas <i>Performance Measurement System</i>	57
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas <i>Total Quality Management</i>	57
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas <i>Managerial Performance</i>	58
Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolinearitas.....	59

Tabel 4.20. Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Menggunakan Uji <i>Glejser</i> ...	61
Tabel 4.21. Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan <i>Kolmogorov-Smirnov</i> <i>Test</i>	63
Tabel 4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4.23. Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji <i>t</i>).....	66
Tabel 4.24. Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji <i>F</i> atau ANOVA).....	68
Tabel 4.25. Diagram Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2.2. Bagan Hipotesis.....	26
Gambar 4.1. Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Menggunakan <i>Scatterplots</i> ..	62
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Grafik Normal P-Plot	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Jawaban Kuisisioner untuk Pertanyaan Mengenai *Budgeting Participation*
- Lampiran 4 Jawaban Kuisisioner untuk Pertanyaan Mengenai *Performance Measurement System*
- Lampiran 5 Jawaban Kuisisioner untuk Pertanyaan Mengenai *Total Quality Management*
- Lampiran 6 Jawaban Kuisisioner untuk Pertanyaan Mengenai *Managerial Performance*
- Lampiran 7 Uji Statistik Deskriptif Data Responden
- Lampiran 8 Uji Statistik Deskriptif Variabel Independen
- Lampiran 9 Uji Statistik Deskriptif Variabel Dependen
- Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas *Budgeting Participation*
- Lampiran 11 Uji Validitas dan Reliabilitas *Performance Measurement System*
- Lampiran 12 Uji Validitas dan Reliabilitas *Total Quality Management*
- Lampiran 13 Uji Validitas dan Reliabilitas *Managerial Performance*
- Lampiran 14 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 15 Uji R^2 , Uji t, Uji F dan Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 16 Tabel *R Product Moment* dengan Signifikansi 5%

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Partisipasi merupakan keterlibatan beberapa orang dalam suatu proses pengambilan keputusan yang akan memberikan manfaat di masa yang akan datang bagi orang-orang yang membuat keputusan, Becker, *et al.* (dalam Indarto dan Ayu, 2011: 34). Dawis dan Newstorm (dalam Indarto dan Ayu, 2011: 34) mendefinisikan partisipasi sebagai keterlibatan individu untuk melakukan tugas-tugas yang diberikan sehingga dapat mencapai tujuan bersama.

Partisipasi sangat diperlukan dalam mencapai suatu tujuan perusahaan. Sayangnya, tidak semua perusahaan terbuka atas kritik dan saran dari karyawan. Perusahaan yang dapat menerapkan *budgeting participation* dengan baik, memungkinkan karyawan untuk dapat memberikan saran ataupun masukan kepada manajer. Karyawan tidak hanya dapat memberikan saran atas masalah-masalah yang umum saja, tetapi juga dapat memberikan saran untuk penyusunan anggaran.

Budgeting Participation membuat karyawan lebih menyadari bahwa mereka merupakan bagian dari perusahaan. Tujuan perusahaan dapat tercapai oleh adanya saran ataupun masukan dari para karyawan. Partisipasi dalam penyusunan anggaran membuat karyawan untuk dapat menentukan anggaran yang tepat bagi perusahaan, mendiskusikan dengan manajer mengenai anggaran yang telah dibuat,

dan dapat menerapkan anggaran tersebut bagi kemajuan kinerja manajerial perusahaan.

Menurut Honggren dan Datar (dalam Narsa, 2003: 21) kinerja dapat diukur melalui pengukuran kinerja keuangan (*financial performance measures*) dan pengukuran kinerja non keuangan (*non financial performance measures*). Pengukuran-pengukuran kinerja tersebut mempunyai pendekatan yang berbeda untuk mengukur kinerja suatu perusahaan.

Mintje (2013: 55) menyatakan bahwa sistem pengukuran kinerja merupakan cara yang dilakukan perusahaan untuk menilai kinerja karyawan dan untuk memperbaiki pengambilan keputusan agar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan sehingga sistem pengukuran kinerja, baik pengukuran kinerja keuangan (*financial performance measures*) maupun pengukuran kinerja non keuangan (*non financial performance measures*) dapat memberikan hasil yang lebih baik bagi perusahaan.

Perbaikan terhadap kualitas produk dikenal dengan istilah *total quality management*. Nasution (2005: 22) menyatakan bahwa *total quality management* adalah pendekatan yang digunakan untuk meningkatkan daya saing perusahaan dengan cara memperbaiki produk, jasa, tenaga kerja, proses dan lingkungan. Menurut Nasution (dalam Narsa, 2003: 23) perbaikan mutu suatu produk dapat menyebabkan harga jual produk lebih tinggi, meningkatkan pangsa pasar dan mengurangi biaya operasi sehingga dapat meningkatkan penghasilan dan laba.

Perusahaan yang menerapkan *total quality management* dapat memperoleh produk yang berkualitas yang dapat meningkatkan kepuasan pelanggan sehingga

dapat meningkatkan *managerial performance*. Pernyataan ini sesuai dengan pernyataan Jusuf (2013: 638) bahwa salah satu fungsi manajerial terpenting dalam semua jenis organisasi, yaitu mampu menghasilkan *output* yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan sehingga dapat memuaskan pelanggan.

Banyak hal- hal yang dikaitkan dengan *managerial performance*, sehingga membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul

“PENGARUH *BUDGETING PARTICIPATION, PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM, TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP *MANAGERIAL PERFORMANCE* (STUDI EMPIRIS PADA PT. KARUNIA USAHA SEJAHTERA, PT. GAJAH TUNGGAL TBK. DAN PT. TEKNOGLASS DUROMER INTERNUSA)”.

B. Identifikasi Masalah

Banyak perusahaan tidak melibatkan karyawan dalam partisipasi penyusunan anggaran. Hal ini disebabkan oleh ketidakpercayaan manajer terhadap karyawan serta kurangnya kompetensi para karyawan dalam menyusun anggaran. Ini akan mempengaruhi kinerja manajerial.

Perusahaan lebih memperhatikan laba untuk keberlangsungan usahanya. Padahal, laba hanya merupakan salah satu alat ukur dari *performance measurement system*. Sistem pengukuran kinerja juga memperhatikan kepuasan pelanggan dan kepuasan karyawan, karyawan yang merasa puas dapat menghasilkan kualitas produk yang lebih baik sehingga *total quality management* pun diperlukan untuk meningkatkan *managerial performance*.

C. Ruang Lingkup

Pembatasan dalam penelitian ini, meliputi *performace measurement system* dibatasi dengan menggunakan *balanced scorecard*, penelitian ini dilakukan di perusahaan-perusahaan manufaktur yang ada di Jakarta, seperti PT. Karunia Usaha Sejahtera, PT. Gajah Tunggal Tbk. dan PT. Teknoglass Duromer Internusa. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penyebaran kuisisioner. Penyebaran kuisisioner dilaksanakan pada bulan November 2013. Responden dalam penelitian ini mencakup berbagai divisi, seperti produksi, *procurement*, *supply chain management*, *quality control*, *sales*, *marketing*, *sales and marketing*, administrasi, *internal audit*, *supervisor*, *human resource development* dan *legal*. Penyebaran kuisisioner hanya terbatas pada 130 responden, tetapi tidak semua jawaban kuisisioner dapat diolah karena terdapat empat responden yang tidak mengisi pertanyaan kuisisioner secara lengkap dan satu responden lainnya tidak mengisi data responden secara lengkap sehingga responden untuk penelitian ini adalah sebanyak 125 orang, yang diharapkan dapat mewakili populasi yang ada.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan judul dan identifikasi masalah di atas, maka masalah- masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Apakah *budgeting participation* berpengaruh terhadap *managerial performance*.
2. Apakah *performance measurement system* berpengaruh terhadap *managerial performance*.

3. Apakah *total quality management* berpengaruh terhadap *managerial performance*.
4. Apakah *budgeting participation*, *performance measurement system*, *total quality management* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *managerial performance*.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidak ada pengaruh *budgeting participation* terhadap *managerial performance*, untuk mengetahui terdapat atau tidak terdapat pengaruh *performance measurement system* terhadap *managerial performance*, untuk mengetahui ada atau tidak ada pengaruh *total quality management* terhadap *managerial performance*, untuk mengetahui terdapat atau tidak terdapat pengaruh *budgeting participation*, *performance measurement system*, *total quality management* secara bersama- sama terhadap *managerial performance*.

Manfaat penelitian ini terdiri dari manfaat bagi pengembangan ilmu dan manfaat operasional. Manfaat bagi pengembangan ilmu, yaitu memberikan pengetahuan kepada mahasiswa, mahasiswi Universitas Tarumanagara maupun peneliti selanjutnya mengenai faktor- faktor atau variabel-variabel yang dapat mempengaruhi *managerial performance*. Manfaat lain yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu manfaat operasional yang dapat memberikan saran terhadap perusahaan manufaktur untuk dapat meningkatkan *managerial performance*.

F. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisikan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab tinjauan pustaka dan kerangka pemikiran berisikan landasan teori, kerangka pemikiran dan hipotesis. Landasan teori memuat uraian mengenai teori yang digunakan untuk menganalisis sehingga dapat memecahkan masalah yang telah dirumuskan. Kerangka pemikiran memuat tahap perencanaan, tahap pelaksanaan, dan tahap penyelesaian. Hipotesis memuat perkiraan sementara atas masalah yang telah dirumuskan, yang perlu diuji kebenarannya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab metode penelitian berisikan objek penelitian, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data dan teknik pengujian hipotesis.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab hasil penelitian berisikan gambaran umum unit observasi berupa populasi dan sampel penelitian. Gambaran umum unit observasi ini dapat menggambarkan data, variabel penelitian,

perusahaan dan lainnya. Bab hasil penelitian ini juga berisikan analisis dan pembahasan yang bertujuan untuk menganalisis suatu hipotesis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kesimpulan dan saran berisikan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang dapat memecahkan permasalahan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, Anthony A., Robert S. Kaplan dan S. Mark Young. (2004). *Management Accounting. Fourth Edition*. New Jersey: Pearson
- Chase, Richard B. dan F. Robert Jacobs. (2011). *Operations and Supply Chain Management. Thirteenth Edition*. New York: McGraw-Hill
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20. Edisi Enam*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen. (2007). *Managerial Accounting. Eighth Edition*. USA: Thomson South Western
- Indarto, Stefani Liliy dan Stephana Dyah Ayu. (2011). Pengaruh Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan Melalui Kecukupan Anggaran, Komitmen Organisasi, Komitmen Tujuan Anggaran dan Job Relevant Information (JRI). *Seri Kajian Ilmiah*. Vol. 1. No. (1). hal. 32-43
- Jusuf, Raisa Shoffiani. (2013). Analisis Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal EMBA*. Vol.1. No. (3). hal 634-644
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. (1996). *The Balance Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School
- Lesmana, Desy. (2011). Pengaruh Penganggaran Partisipatif, Sistem Pengukuran Kinerja dan Kompensasi Insentif Terhadap Kinerja Manajerial Perguruan Tinggi Swasta di Palembang. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi*. Vol. 1. No.(3). hal. 238-252
- Marthin, Titien, David Paul Elia Saerang dan Sifrid S. Pangemanan. (2013). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Motivasi dan Pelimpahan Wewenang Terhadap Kinerja Manajerial Dinas Daerah Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. Vol. 8. No.(3). hal. 13-25
- Mintje, Nastiti. (2013). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*. Vol. 1. No. (3). hal. 52-62
- Mulyadi. (1993). *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa. Edisi Dua*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

- Narsa, I Made. (2003). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management dengan Sistem pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 5. No.(1). hal. 18-35
- Nasution, M.N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu. Edisi Kedua*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Priyatno, Duwi. (2010) a). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Media Kom
- . (2010) b). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media
- Purwanti, Ari dan Darsono Prawironegoro. (2013). *Akuntansi Manajemen. Edisi Tiga*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Russell, Roberta S. dan Bernard W. Taylor III. (1998). *Operations Management. Second Edition*. New Jersey: Prentice Hall
- Samryn. (2012). *Akuntansi Manajemen. Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Buku Dua. Edisi Empat*. Jakarta: Salemba Empat
- Sigilipu, Steffi. (2013). Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal EMBA*. Vol. 1. No. (3). hal. 239-247
- Supranto, Johannes. (2008). *Statistik: Teori dan Aplikasi. Jilid Satu. Edisi Ketujuh*. Jakarta: Erlangga
- Yudiatmaja, Fridayana. (2013). *Analisis Regresi dengan Menggunakan Aplikasi Komputer Statistik SPSS*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Zimmerman, Jerold L. *Accounting for Decision Making and Control*. (2011). *Seventh Edition*. New York: McGraw-Hill