



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**ANALISIS, EVALUASI, DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PADA SIKLUS
PENDAPATAN PT TARUMA BHAKTI USAHA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : BERNARD HARLAN S

NIM : 125110017

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2015

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : BERNARD HARLAN SUDIARTA
N.P.M : 125110017
JURUSAN : S1 AKUNTANSI
BIDANG KONSENTERASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS, EVALUASI, DAN
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PADA
SIKLUS PENDAPATAN PT TARUMA
BHAKTI USAHA

Jakarta, Juni 2015

Pembimbing

Herlin Tundjung, S.E,M.Si.,AK, CA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

ANALISIS, EVALUASI, DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PADA SIKLUS
PENDAPATAN PT TARUMA BHAKTI USAHA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengevaluasi sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada PT Taruma Bhakti Usaha yang telah berjalan dan memberikan rekomendasi perancangan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan dalam bentuk *DFD* dan *system flowchart* untuk meningkatkan efektifitas pada siklus pendapatan perusahaan. Selain itu penelitian ini juga untuk memecahkan permasalahan yang sering terjadi di dalam siklus pendapatan perusahaan, yaitu: 1) tidak adanya prosedur pencatatan penjualan, 2) terjadinya kredit macet, 3) bagian *finance* dan *accounting* tidak memiliki bukti pembayaran yang telah ditransfer oleh *user*, 4) adanya perangkapan tugas yang terlalu banyak pada *business administration manager*, 5) dan adanya perangkapan tugas di struktur organisasi untuk *Finance* dan *Legal Division*. Oleh karena itu dibutuhkan rekomendasi untuk mengatasi masalah-masalah yang ditemukan dengan cara merancang sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang lebih baik.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Siklus pendapatan, Perancangan, Rekomendasi, Efektifitas.

The purpose of this study was to analyze and evaluate the accounting information systems in the revenue cycle at PT Taruma Bhakti Usaha have been run and give recommendations accounting information system design cycles income in the form of DFD and system flowchart to improve the effectiveness of the company's revenue cycle. In addition, this study also to solve problems that often occur in the corporate earnings cycle, namely: 1) the absence of procedures for recording sales, 2) the occurrence of bad loans, 3) finance and accounting section do not have proof of payment that have been transferred by the user, 4) that a number task too much in business administration manager, 5) and that a number assignment in the organizational structure for the Finance and Legal Division. It

is therefore necessary recommendations to address the problems found by means of accounting information systems design cycle better income.

Key words: Accounting Information Systems, revenue cycle, design, Recommendation, effectiveness.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara. Penyelesaian skripsi ini merupakan sebuah kebanggaan dan kebahagiaan tersendiri, mengingat hambatan serta waktu yang ditempuh demi selesainya skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Ibu Herlin Tundjung, S.E, M.Si., Ak, CA, selaku Dosen pembimbing yang telah menyisihkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan, dan pengarahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE, M.M., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Yusi Yusianto, S.E, M.E, selaku Plt. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Seluruh Dosen Pengajar beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

5. Para pimpinan beserta seluruh staf PT Taruma Bhakti Usaha, khususnya Bapak Ir. Ignatius Harjanto, M.M. selaku *Director* perusahaan dan Ibu Dra. Ninawati, M.M. selaku *Business Administration Manager* yang telah memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini, dan Bapak Antonius H. Yokom yang telah bersedia memberikan banyak informasi dan penjelasan mengenai alur operasional perusahaan.
6. Orang tua penulis, Herpet Sudiarta dan Emi Song yang selalu memberikan dorongan baik secara materil maupun moril untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Adik penulis, Rosalind Sudiarta yang selalu memberikan dukungannya.
8. Novita Sari Dewi Tandiawan, *for your support, love, and for all that you given me.*
9. Untuk teman-teman “Satu Lusin”, Awei, Julius, Anita, Karen, Audrie, Agnes, Edbert, Linda, Sheren, Sherly, Rieke, yang telah sama-sama berjuang dari awal kuliah hingga lulus.
10. Untuk Bu Fannie Novitania yang telah memperkenalkan penulis kepada perusahaan tempat penulis melakukan riset dan Ko Vedrych J Kusnanto yang telah membantu penulis dalam skripsinya.
11. Kepada Ko Daniel David, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam memahami Sistem Informasi Akuntansi secara lebih luas.

12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikut memberikan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karenanya penulis dengan tangan terbuka bersedia menerima kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya rekan-rekan mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Jakarta, Juni 2015
Penulis

Bernard Harlan Sudiarta

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Ruang Lingkup.....	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Sistem Informasi Akuntansi	9
2. Manfaat dan Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	14
3. Komponen Sistem Informasi Akuntansi	16
4. Subsistem dari Sistem Informasi Akuntansi.....	18
5. Pengertian Siklus Pendapatan di SIA	20
6. Prosedur-Prosedur dalam Siklus Pendapatan	22
7. Teknik Dokumentasi	24
8. Dokumen-Dokumen Pada Siklus Pendapatan	25

9. Fungsi Terkait pada Siklus Pendapatan.....	26
10. Simbol-Simbol Umum dari <i>Flowchart</i>	28
11. <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan.....	30
12. <i>Flowchart</i> Sistem Penerimaan Kas	34
13. Pengendalian Internal (<i>Internal Control</i>)	36
14. Aktivitas <i>Internal Control</i> pada Siklus Pendapatan	37
B. Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Pemilihan Objek Penelitian.....	45
B. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Reasearch</i>).....	46
2. Penelitian Lapangan (<i>Field Reasearch</i>)	46
C. Teknik Pengolahan Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	49
2. Proses Bisnis.....	50
3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	56
4. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT TBU	62
5. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang PT TBU dan dari Pihak Kontraktor.....	69
6. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas PT TBU.....	75

B. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan.....	78
1. Rekomendasi untuk Struktur Organisasi PT TBU	78
2. Rekomendasi Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT TBU.....	82
3. Rekomendasi Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang PT TBU.....	86
4. Rekomendasi Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan PT TBU	95
5. Rekomendasi Database untuk <i>Sales Order</i> dan <i>AR</i>	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>General Model For Accounting Information System</i>	17
Gambar 2.2 <i>Basic Technology Sales Order Processing System</i>	31
Gambar 2.3 <i>Basic Technology Cash Receipts System</i>	34
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT TBU.....	57
Gambar 4.2 <i>DFD</i> SIA Penjualan PT TBU.....	63
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> SIA Penjualan PT TBU.....	66
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> SIA Penjualan PT TBU.....	67
Gambar 4.5 <i>DFD</i> SIA Penagihan Piutang PT TBU (<i>Pertermin terakhir</i>).....	72
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> SIA Penagihan Piutang PT TBU.....	74
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> SIA Penagihan Piutang PT TBU.....	75
Gambar 4.8 <i>DFD</i> SIA Penerimaan Kas PT TBU.....	79
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> SIA Penerimaan Kas PT TBU.....	80
Gambar 4.10 Rekomendasi Struktur Organisasi PT TBU.....	83
Gambar 4.11 <i>Fishbone</i> di SIA Penjualan.....	85
Gambar 4.12 Rekomendasi <i>DFD</i> SIA Penjualan PT TBU.....	87
Gambar 4.13 Rekomendasi <i>Flowchart</i> SIA Penjualan PT TBU (<i>Bagian Finance/Accounting</i>).....	88

Gambar 4.14 <i>Fishbone</i> SIA Penagihan Piutang (1).....	90
Gambar 4.15 <i>Fishbone</i> SIA Penagihan Piutang (2).....	91
Gambar 4.16 Rekomendasi <i>DFD</i> SIA Penagihan Piutang PT TBU.....	94
Gambar 4.17 Rekomendasi <i>Flowchart</i> SIA Penagihan Piutang PT TBU.....	96
Gambar 4.18 <i>Fishbone</i> SIA Penerimaan Kas	98
Gambar 4.19 Rekomendasi <i>DFD</i> SIA Penerimaan Kas PT TBU.....	100
Gambar 4.20 Rekomendasi <i>Flowchart</i> SIA Penerimaan Kas PT TBU.....	101
Gambar 4.21 Rekomendasi <i>Data Input</i>	103
Gambar 4.22 Lampiran <i>Sales Order</i>	105
Gambar 4.23 Rekomendasi <i>Sales Order</i>	106
Gambar 4.24 Rekomendasi <i>Database AR</i>	107

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Riset Perusahaan
- Lampiran 2 Berita Acara Serah Terima Lahan
- Lampiran 3 Berita Acara Pemeriksaan Kemajuan Pekerjaan Proyek
- Lampiran 4 *Checklist* Pekerjaan
- Lampiran 5 Surat PT TBU
- Lampiran 6 Surat Undangan Klarifikasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Informasi dari suatu perusahaan, terutama informasi keuangan, dibutuhkan oleh berbagai pihak yang terkait dalam suatu elemen perusahaan. Laporan tersebut digunakan oleh pihak eksternal seperti kreditur, investor, kantor pajak maupun oleh internal perusahaan seperti pihak Manajemen. Oleh karena itu dalam era globalisasi seperti sekarang ini dibutuhkan suatu sistem informasi yang terintegrasi, hingga setiap elemen-elemen perusahaan dapat menghasilkan data yang berguna untuk menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan oleh pihak yang berkepentingan.

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, perusahaan dituntut untuk tidak hanya memiliki sistem informasi yang terintegrasi, tetapi informasi yang dihasilkan harus memiliki kriteria informasi yang akurat serta berkualitas. Dengan teknologi yang semakin maju, maka sistem informasi akan semakin kompleks dalam suatu perusahaan. Perusahaan juga harus memperhatikan kebutuhan akan informasi yang akan dihasilkan perusahaan, karena setiap usaha dan kegiatan bisnis yang dilakukan oleh perusahaan harus dibangun sesuai dengan kebutuhan perusahaan itu sendiri. Dewasa ini sistem informasi yang dibuat harus sesuai dengan kondisi perusahaan saat ini yang tetap memiliki tujuan dimana informasi yang disajikan harus berguna bagi pihak manajemen dalam mengambil keputusan. Oleh karena itu Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dibutuhkan untuk mengumpulkan, mencatat, memelihara, dan

mengolah data-data dalam proses akuntansi yang rutin sehingga menghasilkan informasi akuntansi dan keuangan. Sistem informasi akuntansi harus digunakan secara optimal untuk meningkatkan kinerja operasionalnya, salah satunya pada bagian pendapatan perusahaan.

Pendapatan dalam perusahaan merupakan elemen dasar yang menentukan apakah perusahaan dapat memiliki kelangsungan usaha atau *going concern*. Oleh karena itu sistem pendapatan dalam perusahaan harus terekam secara jelas agar nantinya informasi dapat dikatakan akurat yang berguna untuk pihak-pihak yang berkepentingan. Sistem pendapatan perusahaan berkaitan langsung dengan sistem penjualan serta proses penagihan yang dilakukan oleh perusahaan oleh karena itu sistem penjualan serta sistem penagihan yang dimiliki oleh perusahaan harus terintegrasi secara jelas yang diatur oleh sistem informasi akuntansi. Ketika sistem penjualan, sistem penagihan hingga tercatatnya pendapatan dalam *database* perusahaan telah diimplementasikan sesuai dengan tujuan serta kondisi perusahaan, maka proses pendapatan dalam sistem pendapatan perusahaan dapat dipastikan telah berjalan secara maksimal dan menghindari perusahaan dari kerugian akibat sistem yang tidak terimplementasi secara jelas.

Sistem pendapatan ini diterapkan dalam setiap perusahaan dengan kondisi berbeda-beda tergantung dari tujuan serta kondisi perusahaan tersebut. Hal ini juga berlaku pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa implementasi. Pada umumnya jasa implementasi profesional dibutuhkan oleh perusahaan sebagai tenaga ahli untuk membantu mewujudkan rencana kegiatan yang dibuat menjadi kenyataan. Jasa

implementasi ini sendiri telah berkembang pesat seiring dengan perkembangan jaman dan memiliki berbagai macam jenis bidang pekerjaannya. Jasa implementasi menggabungkan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan klien serta yang dimiliki oleh praktisi, tetapi seiring dengan perkembangan usaha itu sendiri jasa implementasi juga bisa mengusulkan tenaga-tenaga ahli yang profesional di bidangnya seperti PT Taruma Bhakti Usaha.

PT Taruma Bhakti Usaha (TBU) adalah perusahaan perencanaan dan pelaksanaan pembangunan gedung yang melayani Yayasan Tarumanagara maupun pihak luar. PT TBU ini memiliki kesamaan seperti PT Taruma Bhakti Medika yang merupakan anak perusahaan dari Tarumanagara, dengan saham yang dipegang oleh Yayasan Tarumanagara. PT TBU ini berlokasi di Kampus II Universitas Tarumanagara lantai 2 Gedung A. Siklus dari pendapatan yang ada pada PT TBU selaku perusahaan jasa implementasi harus memiliki kematangan dalam hal sistem informasi akuntansinya, oleh karena itu pengkajian siklus dari awal terjadinya transaksi hingga penyelesaian proyek yang dilaksanakan oleh PT TBU dengan kontraktor terkait mengenai alur dari kegiatan transaksinya harus terekam secara jelas sehingga tidak menimbulkan adanya beban-beban yang tidak diharapkan oleh PT TBU dan kontraktor terkait. Kegiatan transaksi yang dilakukan PT TBU ini dimulai dari *order* dari pelanggan (*User*), tahap tender, penagihan piutang, hingga pengakuan pendapatan yang diperoleh dari penyelesaian proyek. Hal-hal inilah yang membentuk siklus dari proses pendapatan PT TBU.

Terdapat beberapa gejala yang ditemukan saat pertama kali melihat secara langsung kegiatan siklus pendapatan perusahaan. Hal yang pertama teridentifikasi adalah proses transaksi yang terjadi pada bagian *finance/accounting division* baru dimulai ketika waktu jatuh tempo untuk pembuatan *invoice*, yang kedua adalah gambar struktur organisasi yang tidak memiliki kejelasan pada divisi-divisi terkait, yang ketiga adalah proses transaksi pada bagian *finance* yang memakan waktu yang lama, dan yang keempat adalah bagian *accounting* tidak bisa menunjukkan bukti tagihan yang belum atau telah dibayar oleh *user*.

Berdasarkan uraian di atas, PT TBU dituntut untuk memiliki sistem pendapatan yang baik, oleh karena itu akan dibuat penelitian yang berhubungan dengan sistem pendapatan PT TBU. Hasil dari penelitian ini akan diungkapkan dalam bentuk skripsi yang berjudul “ANALISIS, EVALUASI, DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PADA SIKLUS PENDAPATAN PT TARUMA BHAKTI USAHA.”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang perusahaan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah dalam penelitian ini adalah tidak adanya prosedur pencatatan penjualan, terjadinya kredit macet, bagian *finance* dan *accounting* tidak memiliki bukti pembayaran yang telah ditransfer oleh *user*, adanya perangkapan tugas yang terlalu banyak pada *business administration manager*, dan adanya perangkapan tugas di struktur organisasi untuk *Finance* dan *Legal Division*.

C. Ruang Lingkup

Penelitian ini dilakukan di kantor PT TBU, berlokasi di Gedung A Lantai 2 Kampus Universitas Tarumanagara Jalan Tanjung Duren Utara No. 1 Jakarta, dengan kegiatan usahanya yakni perencanaan dan pelaksanaan pembangunan. Mengingat keterbatasan waktu serta untuk mempermudah penelitian agar lebih terarah sehingga dapat berjalan dengan baik, maka pembatasan masalah dalam perusahaan terpusat pada sistem informasi akuntansi untuk siklus pendapatan perusahaan yang menyangkut tentang analisis dan perancangan sistem untuk siklus pendapatan dimana tujuan akhirnya adalah membuat rekomendasi dari jalannya sistem dan prosedur siklus pendapatan agar dapat berjalan secara maksimal dan dapat mendukung pengendalian internal yang baik.

Pada saat mengkaji masalah yang ditemukan, rekomendasi akan dibuat untuk menciptakan pengendalian internal yang baik dengan berpegang pada model *COSO*. Pada penelitian ini, model *COSO* yang digunakan adalah *control environment* dan *control activities*. Kedua model tersebut akan menjadi dasar dalam menelusuri masalah lebih dalam dan membantu dalam merekomendasikan masalah yang telah ditemukan.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana sistem informasi akuntansi siklus

pendapatan yang telah dijalankan perusahaan saat ini dan bagaimana rekomendasi perancangan sistem yang lebih baik dan efektif atas siklus pendapatan yang telah dijalankan.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian pada PT TBU ini untuk mengetahui lebih mendalam tentang perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa implementasi mengenai sistem informasi akuntansi dalam hal pendapatan dari kegiatan usahanya yaitu perencanaan dan pelaksanaan pembangunan, lalu bagaimana implementasi sistem informasi akuntansinya yang telah berjalan serta rekomendasi atas siklus pendapatan perusahaan. Penelitian ini juga dilakukan sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Manfaat dilakukannya penelitian ini, agar dapat menjadi bahan masukan bagi pihak manajemen perusahaan dalam mengkaji sistem pendapatan terkait operasional perusahaan dimasa yang akan datang serta menambah wawasan bagi pembaca terkait sistem informasi akuntansi pada bidang jasa implementasi.

F. Sistematika Pembahasan

Penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dimana masing-masing bab terdiri dari beberapa sub-bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan yang menjelaskan gambaran umum tiap bab dalam skripsi

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Pada Bab ini membahas mengenai teori-teori yang digunakan sebagai dasar untuk membahas permasalahan di dalam skripsi serta tinjauan pustaka yang digunakan sebagai kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dibahas mengenai metode yang digunakan dalam penelitian, menyangkut objek penelitian, lokasi penelitian, proses penelitian, waktu penelitian, serta teknik pengumpulan data berikut pengolahannya.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab ini memaparkan profil perusahaan yang terdiri dari sejarah, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, serta tugas-tugas dari masing-masing divisi. Selain itu juga bersi tentang sistem yang sedang berjalan di perusahaan mengenai siklus pendapatan, serta evaluasi kelemahan dan dampaknya terhadap perusahaan sesuai dengan apa yang sedang berjalan di perusahaan. Pada bab ini juga disertai

rekomendasi atas masalah yang terjadi dalam perusahaan pada sistem pendapatannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menyimpulkan kegunaan dan manfaat yang diperoleh dengan adanya rekomendasi atas sistem informasi dalam siklus pendapatan perusahaan untuk mengatasi masalah yang ada, serta memberikan saran yang bermanfaat bagi perusahaan untuk meningkatkan efektivitas penjualannya pada masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Dull, Richard B., Gelians, Uric J., dan Wheeler, Patrick R. (2012). *Accounting Information Systems: Foundations in Enterprise Risk Management. Ninth Edition (International Edition)*. Canada : South-Western Cengage Learning
- Hall, James A. (2013). *Introduction to Accounting Information Systems. 8th Edition (International Edition)*. Canada : South-Western Cengage Learning
- Holt, Abbas A.M. dan Graham J. (2011). *Practical Implementation Guide and Workbook for IFRS, Third Edition*. New Jersey: Hokoken, John Wiley & Sons, Inc.
- Hurt, Roberth L. (2013). *Accounting Information Systems, Basic Concepts and Current Issues. Third Edition*. USA : The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2012). *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat
- Lau, Jan R.W., Susan F.H., Mark S.B., Joseph V.C., Nelson C.Y.L., dan Peter T.Y. (2015) *Financial Accounting, International Financing Reporting Standards, Second Edition*. Asia : McGraw-Hill Education
- O'Brien, James dan Marakas, George. (2010). *Management Information Systems. Global Edition*. New York : The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart, Paul J. (2014). *Accounting Information Systems. Thirteenth Edition*. New Jersey : Pearson Education, Inc.
- Simkin, Mark., Rose, Jacob., and Norman, Carolyn S. (2012). *Accounting Information Systems. Twelfth Edition*. New Jersey : Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Tuanakotta, Theodorus M. (2013). *Audit Berbasis ISA (International Standards on Auditing)*. Jakarta : Salemba Empat
- Warren, Carl S., James.M., Reeve dan Philip E. F. (2005). *Accounting. 21th Edition*. Singapore : South Wastern

<http://www.tarumabhaktiusaha.co.id>