



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

COMPLIANCE AUDIT TERHADAP IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* DALAM RANGKA MENGHADAPI *ISO 26000* PADA PT

SARI HUSADA.

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : MADE JIYESTHA WINDA LESTARI

NIM : 125070657

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2011

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MADE JIYESTHA WINDA LESTARI
NO. MAHASISWA : 125070657
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AUDIT
JUDUL SKRIPSI : *COMPLIANCE AUDIT TERHADAP
IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY DALAM RANGKA
MENGHADAPI ISO 26000 PADA PT SARI
HUSADA.*

Jakarta, 11 Juli 2011

Pembimbing

Susanto Salim S.E, M.M., Ak., CPA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI

NAMA : MADE JIYESTHA WINDA LESTARI
NO. MAHASISWA : 125070657
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AUDIT
JUDUL SKRIPSI : *COMPLIANCE AUDIT TERHADAP
IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY DALAM RANGKA
MENGHADAPI ISO 26000 PADA PT SARI
HUSADA.*

TANGGAL: 20 JULI 2011

KETUA PENGUJI:

(Sofia Prima Dewi, S.E, M.Si, Ak.)

TANGGAL: 20 JULI 2011

ANGGOTA PENGUJI:

(Susanto Salim SE,M.M.,Ak.,CPA)

TANGGAL: 20 JULI 2011

ANGGOTA PENGUJI:

(Drs. Surono Subekti, Ak.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) Made Jiyestha Winda Lestari (125070657)
- (B) *COMPLIANCE AUDIT TERHADAP IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM RANGKA MENGHADAPI *ISO 26000* PADA PT SARI HUSADA
- (C) x + 99 hlm ; 2011, gambar 6, tabel 3, lampiran 18
- (D) *Compliance Audit*
- (E) Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab mengapa perusahaan masih belum menerapkan *Corporate Social Responsibility (CSR)* berdasarkan standar *ISO 26000*, mengetahui penyebab mengapa pemeliharaan lingkungan sekitar pabrik belum dilakukan dengan efektif, dan mengetahui apakah kebijakan Hak Asasi Manusia (*HAM/Human Rights*) yang dilaksanakan perusahaan telah sepenuhnya efektif. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian studi kasus. Penelitian dilakukan dengan cara mengumpulkan bukti-bukti dan mencari ketidaksesuaian implementasi *corporate social responsibility* terhadap manual mutu *ISO 26000:2010* dengan menggunakan *checklist questions* (daftar pertanyaan-pertanyaan). Hasil penelitian memperlihatkan masih ada beberapa kelemahan implementasi *corporate social responsibility* dalam perusahaan yang tidak sesuai dengan *draft ISO 26000:2010*. Berdasarkan hal itu, perusahaan perlu melakukan tindakan koreksi dan pencegahan terhadap kelemahan-kelemahan implementasi *corporate social responsibility* yang ada di dalam perusahaan.
- (F) Daftar Acuan 19 (1995-2011)
- (G) Susanto Salim, S.E., M.M., Ak, CPA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Ida Sang Hyang Widi Wasa atas berkat dan rahmat-Nya maka penelitian dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi program studi akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Bapak Susanto Salim, S.E., M.M., Ak., CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan, dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Segenap Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya selama masa perkuliahan. Selain itu tidak lupa kepada para karyawan perpustakaan Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pelayanan sehingga terwujudnya skripsi ini.
3. Bapak Soleh, Ibu Endah, Ibu Anna, Bapak Unang, dan seluruh pimpinan serta staf PT Sari Husada (Yogyakarta) yang telah mengizinkan dan membantu terlaksananya penelitian ini.

4. Papa dan mama yang telah membantu baik moril maupun materiil dengan memberikan semangat dan dorongan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
5. Kak Windar, Wulan, Cindy, Paulina, Nanda, Tita, dan Bu Dar yang memberi semangat sejak awal penelitian di Yogyakarta ini hingga tuntas.
6. Teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabat saya Luna, Dristy, Lamia, Rieska, Sarah, Mea, Cinto, Manda, Icha, Resty, Vedriane, Vania, Astrid, Nia, Endah, Lota, Nissya, Wiwid, Eri, Dalvin, Anche, dan Tomi yang telah memberikan dorongan dan bantuan selama kuliah maupun dalam penyusunan skripsi ini.

Tidak ada yang sempurna, begitupun skripsi ini. Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan masukan dari pembaca yang bersifat membangun bagi perbaikan skripsi ini akan diterima dengan hati terbuka. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 8 Juli 2011

Penulis

Made Jiyestha Winda Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup.....	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Definisi dan Jenis Audit.....	11
a. Definisi Audit.....	11
b. Jenis-jenis Audit.....	12
2. Definisi, Tujuan, Manfaat, dan Tahap <i>Compliance Audit</i>	14
a. Definisi <i>Compliance Audit</i>	14
b. Tujuan dan Manfaat <i>Compliance Audit</i>	14

c.	Tahap-tahap <i>Compliance Audit</i>	15
1)	Survei pendahuluan.....	15
2)	<i>Review</i> /peninjauan.....	16
3)	Pemeriksaan mendalam.....	16
4)	Pelaporan.....	16
3.	<i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	17
a.	Definisi <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	17
b.	Prinsip-prinsip dalam <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	18
c.	Penerapan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	21
1)	Penerapan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> di Indonesia.....	21
2)	Tahapan-tahapan dalam <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	24
3)	Manfaat dan Peranan Penerapan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	25
4)	Standarisasi dan Regulasi yang Mengatur <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	26
5)	Teknik Pelaporan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	29
d.	Definisi <i>Stakeholders</i> Perusahaan.....	30
e.	Konsep <i>Triple Bottom Line (TBL)</i>	31
f.	<i>ISO 26000</i>	32

B. Kerangka Pemikiran.....	38
1. Identifikasi Variabel.....	38
2. Definisi Variabel.....	38
3. Badan Kerangka Pemikiran.....	39
 BAB III	 METODE PENELITIAN
A. Objek Penelitian.....	42
B. Metode Penelitian.....	43
C. Teknik Pengumpulan Data.....	44
D. Teknik Analisis Data.....	46
 BAB IV	 HASIL PENELITIAN
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
1. Sejarah Perusahaan.....	49
2. Struktur Organisasi PT Sari Husada.....	50
B. Analisis dan Pembahasan.....	53
1. Survei Pendahuluan (<i>Preliminary Survey</i>).....	54
2. Peninjauan dan Pengujian Implementasi <i>CSR (Review and Testing)</i>	57
3. Pemeriksaan Mendalam/Pengujian Terinci (<i>Detailed Examination</i>).....	76
4. Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (<i>Report Development</i>).....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 94

B. Saran..... 97

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Perbedaan antara *Operational Audit*, *Compliance Audit*, dan *Financial Statement Audit*
- Tabel 2.2 Prinsip-prinsip *Corporate Social Responsibility (CSR)*
- Tabel 2.3 Standar Internasional mengenai *Corporate Social Responsibility (CSR)*

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Perspektif tentang *Corporate Social Responsibility (CSR)*
- Gambar 2.2 Tahapan-tahapan *Corporate Social Responsibility (CSR)*
- Gambar 2.3 *ISO 26000 Overview*
- Gambar 2.4 Subjek Inti *ISO 26000*
- Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sari Husada

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan (<i>Checklist questions</i>)
Lampiran 3	Visi dan Misi Perusahaan
Lampiran 4	Nilai Perusahaan
Lampiran 5	Tata Kelola Perusahaan (<i>Corporate Governance</i>)
Lampiran 6	Standar dan Sertifikasi
Lampiran 7	Tantangan dan Strategi Keberlanjutan 2009
Lampiran 8	Kinerja Keberlanjutan Sari Husada 2009 “Melindungi Konsumen (<i>Safeguarding Our Customer</i>)”
Lampiran 9	Kinerja Keberlanjutan Sari Husada 2009 “Mengayomi Karyawan (<i>Looking After Our People</i>)”
Lampiran 10	Kinerja Keberlanjutan Sari Husada 2009 “Melestarikan Lingkungan (<i>Protecting Our Environment</i>)”
Lampiran 11	Kinerja Keberlanjutan Sari Husada 2009 “Memperhatikan Masyarakat (<i>Caring in Our Community</i>)”
Lampiran 12	Dokumentasi dari Sebagian Kegiatan Sari Husada 2009-2010
Lampiran 13	<i>Stakeholder</i> Sari Husada
Lampiran 14	Perjanjian Kerja Bersama (PKB) PT Sari Husada dengan PERKASA (Persatuan Karyawan Sari Husada) periode 1 Januari 2010 – 31 Desember 2011 (Keputusan Direktur

Jendral Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial

Tenaga Kerja NO.KEP.141/PHIJSK/PKKAD/2009)

Lampiran 15 Rencana Kegiatan CSR PT Sari Husada tahun 2011

Lampiran 16 *Property Right*

Lampiran 17 Daftar Kerjasama dengan Koperasi

Lampiran 18 *Standard Operating Procedures SATPAM*

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Jan Hoesada. (2009). *Bunga Rampai Auditing*. Jakarta: Salemba Empat
- Agoes, Sukrisno. (2008). *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh KAP. Edisi Tiga*. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI
- Arens, Alvin A, Randal J. Elder dan Mark S. Beasley. (2010). *Auditing and Assurance Service on Integrated Approach. Thirteen Edition*. New Jersey: Prentice Hall
- Bovee, Courtland L. dan John V. Thill. (2008). *Business in Action: With Real-Time Updates. Edisi Empat*. US: Pearson Education International
- Ebert, Ronald J. dan Ricky W. Griffin. (1995). *Business Essentials. Edisi Internasional*. New Jersey: Prentice-Hall International
- Final Draft International Standard (DIS) ISO 26000 on Social Responsibility.*
<http://www.csrindonesia.com/data/standard/20100819070530.pdf>
- Gray, Iain dan Stuart Manson. (2008). *The Audit Process: Principles, Practice, and Cases. Fourth Edition*. US: Cengage Learning EMEA
- Hadi, Nor. (2011). *Corporate Social Responsibility. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ikatan Akuntan Indonesia. *Standar Profesi Akuntan Publik per Januari 2001*. Jakarta: Salemba Empat

Jalal. (2010). *Berbagai Standar CSR*.

<http://www.csrindonesia.com/data/articles/20100810083737-a.pdf>

Jalal. (2010). *Pembangunan Berkelanjutan, CSR, dan ISO 26000*.

<http://www.csrindonesia.com/data/articles/20100329054244-a.pdf>

Jalal. (2011). *CSR dalam Perspektif Global dan Nasional*.

<http://www.csrindonesia.com/data/articles/20110401144946-a.pdf>

Jalal. (2011). *Memperkenalkan ISO 26000*.

<http://www.csrindonesia.com/data/articles/20110202103504-a.pdf>

Keputusan Menteri Negara Lingkungan Hidup No.30 tahun 2001 tentang Pedoman Pelaksanaan Audit Lingkungan Hidup yang Diwajibkan.

Kunto A, AA. Memperkuat Merek dengan CSR. *Marketing*. November 2005. halaman 24.

Lawrence, Anne T. dan James Weber. (2008). *Business and Society: Stakeholders, Ethics, Public Policy. Twelfth Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin

Messier Jr, William F, Steven M. Glover dan Douglas F. Prawitt. (2006). *Auditing and Assurance Service: A Systematic Approach. Fourth Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.

Muttaqin, Galih Fajar. (2008). *Kesiapan Perusahaan dalam Melakukan Corporate Social Responsibility yang berdasar pada ISO 26000 working draft 4.2 Studi Kasus PT Astra Internasional TBK*. TESIS. FEUI

Undang-undang RI No. 40 Th. 2007 tentang Perseroan Terbatas.