



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN INFORMASI  
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA  
TANGERANG BARAT TAHUN 2011**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : NICOLE**

**NIM : 125070645**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**

**GUNA MENCAPAI GELAR**

**SARJANA EKONOMI**

**2011**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : NICOLE  
NIM : 125070645  
PROGRAM / JURUSAN : AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN,  
PELAYANAN INFORMASI PERPAJAKAN,  
DAN KESADARAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA  
TANGERANG BARAT TAHUN 2011

Jakarta, 20 Desember 2010

Pembimbing

Dr. Heryanto S. Gani, SE., M.Si., Ak.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI**

NAMA : NICOLE  
NIM : 125070645  
PROGRAM / JURUSAN : AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN,  
PELAYANAN INFORMASI PERPAJAKAN,  
DAN KESADARAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA  
TANGERANG BARAT TAHUN 2011

TANGGAL : 14 JANUARI 2011

KETUA PENGUJI :

(Drs. Iwan Kurniawan, Ak., CPA)

TANGGAL : 14 JANUARI 2011

ANGGOTA PENGUJI :

(Dr. Heryanto S. Gani, SE., M.Si., Ak.)

TANGGAL : 14 JANUARI 2011

ANGGOTA PENGUJI :

(Sufiyati, SE., M.Si., Ak.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

- (A) Nicole (125070645)
- (B) PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN INFORMASI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA TANGERANG-BARAT TAHUN 2010
- (C) x + 73 hlm ; 2010, gambar 1, tabel 22, lampiran 6
- (D) Akuntansi Perpajakan
- (E) Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti pengaruh sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tangerang-Barat tahun 2010 secara parsial maupun simultan. Data primer diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner. Sampel penelitian ini adalah 80 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Tangerang-Barat. Penelitian kepustakaan dilakukan dengan mempelajari berbagai jurnal dan *literature* yang berhubungan dengan topik penelitian, yang terdapat di perpustakaan serta informasi lainnya dari berbagai *website* internet. Penelitian yang dilakukan menggunakan bantuan *software SPSS 17.00 for windows*. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah model uji-t dan uji-F/ANOVA. Sebelum melakukan pengujian hipotesis, dilakukan sejumlah pengujian instrumen pengumpulan data dan asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak baik secara parsial maupun simultan. Variabel independen yang paling dominan adalah sanksi perpajakan.
- (F) Daftar acuan 20 (1990 - 2010)

(G) Dr. Heryanto S. Gani, S.E., M.Si., Ak., CPA

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN INFORMASI PERPAJAKAN DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA TANGERANG-BARAT TAHUN 2010”. Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kesulitan. Tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan sepenuh hati kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Dr. Heryanto S.Gani, SE, M.Si., Ak., CPA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Sukrisno Agoes, M.M., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Ibu Dra. Nurainun Bangun, M.M., Ak. selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

4. Para dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas bimbingannya dalam memberikan materi-materi perkuliahan yang berguna untuk menambah pengetahuan penulis.
5. Pimpinan dan seluruh staff KPP Pratama Tangerang-Barat dan semua responden yang telah memberikan data yang diperlukan oleh penulis selama penyusunan skripsi.
6. Keluarga tercinta, yaitu Papa Herman, Mama Tjoa Giok Nie, dan Kakak Nick Herman yang telah memberikan semangat, doa, serta dukungan moril dan materil kepada penulis. Khususnya buat Mama dan Papa atas semua kesabaran, kasih sayang dan dukungan yang tak pernah ada habisnya.
7. Nenek Tjong Neng Nio dan paman-pamanku yang telah banyak memberikan dukungan, kesabaran, kebaikan dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Alvin Djajaputra, yang selalu memberikan bantuan dan dukungan, serta memberikan semangat selama pembuatan skripsi.
9. Angel, Rina, Vena, Laura, Yulius Ade, Riendy, Prabowo, Cipto, Novi, Ferdi, Erick, Filiantina, Felizia, Laurence, Valentine, Selvi, Tabitha, Monica, Vita, Pinella, Steffilia, Fenny, Yohanes, Joko, Welly, Flolinda dan Tommy yang selalu bersama-sama baik dalam suka maupun duka selama belajar di Universitas Tarumanagara.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikut memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan, hal ini semata-mata karena keterbatasan pengetahuan penulis. Akhir kata, dengan kerendahan hati, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 20 Desember 2010

Penulis,

(Nicole)

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Identifikasi Permasalahan .....	3
C. Ruang Lingkup .....	4
D. Perumusan Masalah .....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Pembahasan .....	6
BAB II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka .....	8
1. Perpajakan .....	8
a. Definisi Pajak .....	8
b. Fungsi Pajak .....	8
c. Wajib Pajak .....	9
d. Pengelompokan Pajak .....	10
e. Tata Cara Pemungutan Pajak .....	11
2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
3. Sanksi Perpajakan .....	15



a. Pengertian .....	15
b. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
4. Pelayanan Informasi Perpajakan .....	18
a. Pengertian .....	18
b. Pengaruh Pelayanan Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
5. Kesadaran Perpajakan .....	19
a. Pengertian .....	19
b. Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
6. Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
B. Kerangka Pemikiran .....	24
1. Identifikasi Variable .....	25
2. Definisi Variabel .....	25
3. Hipotesis .....	26
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Pemilihan Obyek Penelitian .....	28
B. Metode Penarikan Sampel .....	28
C. Teknik Pengumpulan Data .....	28
D. Teknik Pengolahan Data .....	30
E. Teknik Pengujian Hipotesis .....	35

## BAB IV. HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	39
1. Statistik Deskriptif Responden .....	39
2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	40
B. Analisis dan Pembahasan .....	41
1. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data .....	41
a. Uji Validitas .....	41
b. Uji Reliabilitas .....	48
2. Pengujian Asumsi Klasik .....	50
a. Uji Normalitas .....	51
b. Uji Multikolinearitas .....	52
c. Uji Heteroskedastisitas .....	54
d. Uji Autokorelasi .....	56
3. Pengujian Hipotesis .....	57
a. Koefisien Regresi .....	57
b. Analisis Korelasi Ganda .....	60
c. Adjusted <i>R Square</i> .....	61
d. Uji-t .....	62
e. Uji-F/Uji ANOVA .....	67

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	72

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Umur .....	39
Tabel 4.2 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.3 Distribusi Responden berdasarkan Pekerjaan .....	40
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	40
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan .....	42
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Pelayanan Informasi Perpajakan ....	44
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kesadaran Perpajakan .....	45
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	47
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan .....	48
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Informasi Perpajakan ...	49
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Perpajakan .....	49
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	50
Tabel 4.13 Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi .....	57
Tabel 4.17 Koefisien Regresi .....	58
Tabel 4.18 Koefisien Korelasi Ganda .....	61
Tabel 4.19 Adjusted <i>R Square</i> .....	62
Tabel 4.20 Uji-t .....	63
Tabel 4.21 Uji-F/Uji ANOVA .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	24
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Data

Lampiran 2 Hasil Uji SPSS

Lampiran 3 Tabel-r

Lampiran 4 Tabel Durbin-Watson

Lampiran 5 Kuesiner Penelitian

Lampiran 6 Surat Riset

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Permasalahan**

Pembiayaan belanja negara yang semakin lama semakin bertambah besar memerlukan penerimaan negara yang berasal dari dalam negeri tanpa harus bergantung dengan bantuan atau pinjaman dari luar negeri. Hal ini berarti bahwa semua pembelanjaan negara harus dibiayai dari pendapatan negara, dalam hal ini yaitu penerimaan pajak dan penerimaan bukan pajak (M. Said, 2003).

Penerimaan bukan pajak yaitu antara lain penerimaan dari pemanfaatan sumber daya alam (migas), pelayanan oleh pemerintah, pengelolaan kekayaan negara dan lain-lain bersifat sangat tidak stabil dengan besarnya ketergantungan penerimaan-penerimaan tersebut terhadap faktor eksternal. Oleh karena itu, satu-satunya andalan pemerintah dewasa ini adalah penerimaan dari sektor perpajakan (Kiryanto,2000).

Sistem pemungutan pajak yang ditetapkan di Indonesia adalah *self assessment system*, yang mempunyai pengertian bahwa penentuan penetapan besarnya pajak yang terutang dipercayakan kepada masyarakat wajib pajak itu sendiri untuk melaporkan secara teratur jumlah pajak yang terutang dan membayarkannya sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan perpajakan.

Pada praktiknya, *self assessment system* itu sendiri dapat berpotensi untuk menimbulkan perilaku ketidakpatuhan dari masyarakat wajib pajak. Hal ini dapat

disebabkan karena kurangnya perkembangan intelektual dan moral masyarakat atas kepedulian bahwa betapa pentingnya membayar pajak, pelayanan informasi yang belum menyentuh semua elemen masyarakat, dan sistem perpajakan yang mungkin masih sangat sulit untuk dipahami dan dimengerti oleh masyarakat. Selain itu juga terdapat wajib pajak yang secara aktif melakukan perlawanan agar tidak membayar atau mengurangi jumlah pajak. Perlawanan tersebut adalah *tax avoidance* dan *tax evasion*. *Tax avoidance* adalah usaha meringankan beban pajak dengan tidak melanggar undang-undang, sedangkan *tax evasion* adalah usaha untuk meringankan beban pajak dengan melanggar undang-undang dengan melakukan penggelapan pajak.

Untuk meningkatkan kepatuhan masyarakat wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan sosialisasi secara gencar kepada masyarakat mengenai pentingnya membayar pajak. Ini dilakukan karena kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya akan berpengaruh terhadap besarnya penerimaan yang terhimpun dari sektor pajak. Mengingat kesadaran perpajakan dalam perilaku kepatuhan masyarakat wajib pajak merupakan faktor penting bagi peningkatan penerimaan pajak, maka perlu dikaji dan diteliti secara insentif faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Selain faktor kesadaran perpajakan, sanksi perpajakan juga dinilai berperan atas kepatuhan masyarakat wajib pajak. Sanksi yang diberikan kepada para pelanggar peraturan perpajakan dapat berupa sanksi pidana dan sanksi administratif. Penelitian yang terkait dengan sanksi perpajakan yang dilakukan



oleh Fadjar O.P Siahaan (2006) dan Agus Nugroho Jatmiko (2006) menunjukkan hubungan yang positif antara adanya sanksi perpajakan dengan perilaku kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian semakin tinggi sanksi maka semakin tinggi pula perilaku kepatuhan wajib pajak.

Pelayanan informasi perpajakan juga sangat berperan dalam kepatuhan masyarakat wajib pajak. Peneliti yang terkait dengan pelayanan informasi ini menunjukkan hubungan yang positif antara pelayanan informasi dengan kepatuhan wajib pajak seperti yang dilakukan oleh Danang Wahyu Setyawan (2009).

Sehubungan dengan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dan menuangkannya dalam Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Informasi Perpajakan, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Tangerang-Barat Tahun 2010.”

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas yang menjadi dasar penelitian, maka penulis dapat mengidentifikasi munculnya permasalahan yang berasal dari sistem pemungutan pajak di Indonesia yaitu *self assessment system* sehingga menimbulkan perilaku ketidakpatuhan dalam membayar pajak. Selain itu, masyarakat juga memang kurang memahami betapa pentingnya pajak, serta pelayanan informasi yang tersedia belum menyentuh semua elemen masyarakat

### **C. Ruang Lingkup**

Dalam penelitian ini, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Dari berbagai variabel mengenai kepatuhan wajib pajak yang digunakan dalam penelitian ini hanya variabel sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan.
2. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Tangerang-Barat.
3. Penelitian yang dilakukan hanya untuk tahun 2010.

### **D. Perumusan Masalah**

Dengan memperhatikan latar belakang, identifikasi, dan ruang lingkup masalah di atas, maka perumusan masalah yang diajukan adalah:

1. Apakah sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tangerang-Barat tahun 2010, baik secara parsial maupun simultan atau serempak?
2. Faktor manakah di antara sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan yang paling dominan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tangerang-Barat tahun 2010?

## **E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Mengacu pada perumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bahwa sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tangerang-Barat tahun 2010, baik secara parsial maupun simultan atau serempak.
2. Untuk mengetahui variabel independen yang paling dominan berpengaruh di antara sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tangerang-Barat tahun 2010.

Sedangkan manfaat yang ingin dicapai adalah:

1. Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan dan pemahaman dalam bidang perpajakan, terutama mengenai pengaruh sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Bagi Direktorat Jenderal Pajak, penelitian ini dapat sebagai masukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dilihat dari faktor sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan.
3. Bagi wajib pajak, penelitian ini dapat sebagai acuan untuk meningkatkan perilaku kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

4. Bagi bidang akademis, penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan pemahaman mengenai pengaruh sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, dan kesadaran perpajakan terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
5. Bagi penelitian lanjutan yang lebih komprehensif.

## **F. Sistematika Pembahasan**

Sistematika penelitian terdiri dari lima bab yang berguna untuk memudahkan pemahaman terhadap penulisan skripsi ini, yaitu:

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisikan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat yang diperoleh dari penelitian dan sistematika pembahasan yang menjelaskan secara garis besar pokok-pokok permasalahan.

### **BAB II Kerangka Teoritis**

Bab ini merupakan tinjauan pustaka atau landasan teori dan substansi pembahasan yang meliputi uraian tentang perpajakan secara garis besar mengenai definisi, fungsi pajak, wajib pajak, pengelompokan pajak dan tata cara pemungutan pajak. Bab ini juga berisi tentang definisi kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan, pelayanan informasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan hasil penelitian yang relevan. Sedangkan dalam kerangka pemikiran berisikan tentang identifikasi variabel, definisi variabel, dan hipotesis.

### BAB III Metode Penelitian

Bab ketiga ini berisi mengenai pemilihan objek penelitian, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik pengujian hipotesis.

### BAB IV Analisis dan Pembahasan

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai gambaran umum objek penelitian serta analisis dan pembahasan, dimana analisis dan pembahasan terdiri dari analisis data dan hasil pengujian hipotesis serta pembahasannya masing-masing.

### BAB V Kesimpulan dan Saran

Dalam bab terakhir ini berisi kesimpulan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya disertai dengan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang R. Lerbin R. (2007). *Teori Dan Praktik Riset Pemasaran*. Bogor. Ghalia Indonesia
- Deden Saefudin. (2003), "Hukuman dan Penghargaan Untuk Wajib Pajak," *Berita Pajak*, No. 1492/Tahun XXXV, p. 24 – 28.
- Elcom. (2010). *Seri Relajar Kilat SPSS 17*. Yogyakarta : ANDI
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Gunadi, dkk. (2001). *Perpajakan. Edisi Revisi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). *Pengaruh Sikap Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi, Universitas Diponegoro
- Kiryanto (2000), "Analisis Pengaruh Penerapan Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak bada Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilannya," *EKOBIS*, Vol. 1 No. 1, p. 41 – 52.
- M. Said (2003), "Fenomena Pajak," *Berita Pajak*, No. 1488/Tahun XXXV, p. 21 – 26.
- Miando Sahala H. Pangabean (2002), "Self Assessment, Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak," *Berita Pajak*, No. 1462/Tahun XXXIV, p. 31 – 33.
- Nainggolan Pahala dan Riyanto Wujarso. (2004). *Perpajakan Untuk Yayasan Dan Lembaga Nirlaba Sejenis*. Jakarta: PPM
- Purwoto, Agus. (2007). *Panduan Laboratorium Statistik Infrensial*. Jakarta: PT Grasindo
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Resmi, Siti. (2008). *Perpajakan Teori Dan Kasus. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat

- Siahaan, Fadjar O.P. (2006). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Dukungan Lingkungan Perusahaan, dan Gender Terhadap Perilaku Kepatuhan Pembayar Pajak. *JABM*.13 (1) hal 103-113
- Syahfrizal Helmi Situmorang, Iskandar Muda, Doli M. Ja'far Dalimunte, Fadli, Fanzie Syarief. (2010). *Dalam Analisis Data Untuk Aset Manajemen Dan Bisnis*. Medan: USU Press
- Setyawan, Danang Wahyu (2009), *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Survey di KPP Pratama Sukoharjo)*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Suandy, Erly. (2008). *Perencanaan Pajak. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat
- Supramono dan Theresia Woro Damayanti. (2005). *Perpajakan Indonesia, Mekanisme Dan Perhitungannya*. Yogyakarta: ANDI
- Suyatmin (2004), *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah KP PBB Surakarta*, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Waluyo dan Wirawan B. Ilyas. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat