



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN SURAT PEMBERITAHUAN ELEKTRONIK (E-SPT)
PADA PT TERRA MAKMUR SEJAHTERA**

NAMA : PAULINA AGNES LIEMANTO

NIM : 125070241

UNTUK MENGAJUKAN SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2011

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : PAULINA AGNES LIEMANTO
NO. MAHASISWA : 125070241
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENERAPAN SURAT PEMBERITAHUAN
ELEKTRONIK (E-SPT) PADA PT TERRA MAKMUR
SEJAHTERA

Jakarta, Agustus 2011

Pembimbing

Estralita Trisnawati, SE, M.Si, AK, BKP

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI

NAMA : PAULINA AGNES LIEMANTO
NO. MAHASISWA : 125070241
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENERAPAN SURAT PEMBERITAHUAN
ELEKTRONIK (E-SPT) PADA PT TERRA MAKMUR
SEJAHTERA

Tanggal : Agustus 2011

Ketua Penguji :

()

Tanggal : Agustus 2011

Anggota Panitia :

()

Tanggal : Agustus 2011

Anggota Panitia :

()

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) Paulina Agnes Liemanto (125070241)
- (B) ANALISIS PENERAPAN SURAT PEMBERITAHUAN ELEKTRONIK (E-SPT)
PADA PT TERRA MAKMUR SEJAHTERA
- (C) viii + 83 hlm ; 2011, gambar 1, tabel 2
- (D) Ketepatan akuntan perusahaan dalam menghitung SPT secara manual dan elektronik,
Ketepatan akuntan perusahaan dalam mengisi SPT secara manual dan elektronik,
Ketepatan akuntan perusahaan dalam menyelesaikan pengisian SPT secara manual
dan elektronik, Ketepatan akuntan perusahaan dalam melaporkan SPT secara manual
dan elektronik
- (E) Tujuan penelitian adalah untuk membandingkan dan mengetahui ketepatan akuntan
suatu perusahaan dalam menghitung dan melaporkan SPT perusahaan baik secara
manual dan secara elektronik. Data diperoleh dari wawancara yang dilakukan penulis
pada pihak PT Terra Makmur Sejahtera. Metode penelitian yang digunakan adalah
metode studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketepatan akuntan
perusahaan dalam menghitung, mengisi, dan melaporkan SPT, lebih cepat, tepat, dan
akurat jika menggunakan pengisian SPT secara elektronik dibandingkan dengan
secara manual.
- (F) Daftar acuan 7 (2008 - 2010)

(G) Estralita Trisnawati, SE, M.Si, AK, BKP

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ ANALISIS PENERAPAN SURAT PEMBERITAHUAN ELEKTRONIK (E-SPT) PADA PT TERRA MAKMUR SEJAHTERA “. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi banyak kesulitan. Namun penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik karena mendapat banyak bantuan, bimbingan, dukungan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sukrisno Agoes, Ak., M.M.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Dra. Nurainun Bangun, M.M., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi ini.
3. Ibu Estralita Trisnawati, SE, M.Si, AK, BKP, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan pengarahan-pengarahan selama penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Bapak George Slamet Wahyu yang telah memberikan kesempatan kepada saya, untuk mengambil data-data perusahaan guna kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. Papa, mama, Martin, Paulus dan semua keluarga tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dukungan baik moril maupun materiil dari kecil hingga saat ini.
7. Jorge Samuel, selaku suami tersayang yang selalu membantu dan memberi dukungan selama mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
8. Sahabat yang selalu memberi dukungan, Cindy Sagita serta teman-teman seperjuangan, Indri dan Diani, dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan, doa, dan semangat selama perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.
9. Melatie Emmanuelle yang setia memberikan semangat dan memberikan doa kepada saya guna kelancaran penyusunan skripsi ini.
10. Pihak perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pelayanan dan informasi serta menyediakan literatur yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan serta kurangnya pengalaman penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis meminta maaf apabila

terdapat kesalahan dalam penulisan baik yang disengaja maupun tidak dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan selamat membaca.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis,

(Paulina Agnes Liemanto)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Ruang Lingkup.....	3
D. Perumusan Masalah.....	3
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
F. Sistematika Pembahasan.....	4

BAB II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Dasar-dasar Pajak.....	6
2. Surat Pemberitahuan.....	9
3. Pajak Penghasilan.....	15
4. Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT).....	17
B. Kerangka Pemikiran	23

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Pemilihan Objek Penelitian.....	27
B. Teknik Pengumpulan Data.....	28

C. Teknik Pengolahan Data.....	29
--------------------------------	----

BAB IV. HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	31
1. Sejarah Perusahaan.....	31
2. Struktur Organisasi.....	50
3. Uraian Tugas-tugas.....	51
B. Analisis dan Pembahasan.....	54
1. Pengisian SPT Secara Manual.....	54
2. Pengisian SPT Secara e-SPT.....	55
3. Perbandingan Pengisian SPT Secara Manual Dengan Secara e-SPT.....	79

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	E-SPT PPh Tahunan Badan 2010.....	67
Tabel 4.2	Perbandingan SPT Tahun 2009 dengan SPT Tahun 2010.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Cara install E-SPT Badan 1771.....	56
------------	------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SPT Tahunan PPh Badan Tahun 2009

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Mengingat pentingnya penerimaan pajak bagi pembangunan, Pemerintah berusaha meningkatkan pelayanan dan kualitas aparat perpajakan. Sistem pelayanan pajak yang berlaku pada saat ini dilandasi oleh sistem pemungutan, dimana Wajib Pajak (WP) boleh menghitung dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus disetorkan. Sistem ini dinamakan "*Self Assessment System*" yang memberikan kepercayaan yang sebesar-besarnya kepada WP dalam menghitung, menyetorkan dan melaporkan pajaknya. WP diwajibkan mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) masing-masing untuk melaporkan pajak yang harus dibayarkan.

Dalam pengisian SPT, WP biasanya mengisi secara manual. Ini menjadi suatu kendala atas pengisian SPT. Dengan pengisian secara manual dapat terjadi suatu kesalahan dalam perhitungan serta kemungkinan keterlambatan dalam melaporkan SPT semakin besar. Keterlambatan dalam melaporkan ini disebabkan karena setelah mengisi SPT tersebut, WP diharuskan menghitung SPT secara manual. Selain itu, jika terlambat atau salah dalam melakukan perhitungan maka WP akan dikenakan denda atau sanksi yang diatur dalam pasal 7 UU KUP.

Oleh karena kendala-kendala tersebut maka Pemerintah mengeluarkan suatu kebijakan baru dalam pengisian SPT, yaitu pengisian menggunakan media elektronik seperti CD/disket yang diatur dalam Peraturan Direktur Jendral Pajak nomor 6/PJ/2009. Pengisian SPT dengan menggunakan media elektronik disebut dengan Surat

Pemberitahuan Elektronik (e-SPT). Dengan adanya e-SPT ini, dimaksudkan agar para WP dapat dengan mudah mengisi dan melaporkan SPT tanpa terhalang kendala-kendala yang ada pada cara pengisian secara manual.

Cara kerja e-SPT ini lebih mudah, karena hanya tinggal menginstal program e-SPT pada website pajak (www.pajak.go.id), sehingga mengurangi keterlambatan dan kesalahan dalam perhitungan yang mungkin terjadi. Tetapi dalam kenyataannya belum tentu semua perusahaan yang ada di Indonesia menggunakan cara pengisian seperti e-SPT. Kemungkinan beberapa perusahaan tersebut tidak menggunakan e-SPT adalah ketidakpercayaan WP terhadap kemudahan-kemudahan yang ditawarkan oleh Pemerintah tersebut. Permasalahan inilah yang menjadi dasar untuk dilakukannya penelitian mengenai “ANALISIS PENERAPAN SURAT PEMBERITAHUAN ELEKTRONIK (E-SPT) PADA PT TERRA MAKMUR SEJAHTERA”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas, dapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi. Permasalahan tersebut adalah keefektifan Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT) yang telah dikeluarkan oleh Pemerintah. Pemerintah berharap dengan adanya e-SPT ini para Wajib Pajak (WP) khususnya WP badan dapat menggunakannya sebaik mungkin sehingga tingkat kesalahan dalam perhitungan dan tingkat keterlambatan dalam pelaporan SPT dapat ditekan. Tetapi para WP khususnya WP badan masih meragukan keefektifan e-SPT tersebut sehingga para WP badan masih menggunakan cara pengisian SPT yang manual. Keefektifan dari e-SPT inilah yang harus dibuktikan oleh Pemerintah.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup skripsi ini dibatasi pada WP badan PT TERRA MAKMUR SEJAHTERA untuk melakukan analisis keefektifan penggunaan e-SPT. Pembatasan ruang lingkup ini dilakukan karena keterbatasan kemampuan serta untuk menghindari ketidakterarahannya skripsi.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan ruang lingkup masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apakah dengan menggunakan e-SPT perusahaan dapat melaporkan SPT secara tepat waktu.
2. Apakah perhitungan yang dilakukan oleh WP badan PT Terra Makmur Sejahtera lebih tepat setelah menggunakan e-SPT.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengetahui ketepatan waktu dalam melakukan pelaporan dan ketepatan dalam perhitungan yang dilakukan oleh WP badan. Skripsi ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Pemerintah untuk dapat membantu para WP badan dalam membayar pajak demi kepentingan negara. Selain itu dapat juga menjadi suatu masukan bagi para WP badan agar dapat lebih bijaksana untuk memilih cara mana yang lebih efektif dan efisien bagi kelancaran perusahaannya masing-masing. Skripsi ini

juga dimaksudkan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai cara kerja e-SPT dan juga keefektifan serta keefisienan dalam menggunakan e-SPT.

F. Sistematika Pembahasan

Untuk memberikan gambaran secara garis besar dan mempermudah pembahasan skripsi dalam memahami masalah-masalah yang ada, maka skripsi ini dibagi ke dalam 5 bab dan masing-masing bab ini dibagi ke dalam sub-sub bab yang disusun dengan sistematika sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Kerangka Pemikiran

Dalam bab ini diuraikan mengenai tinjauan pustaka yang memberikan landasan teori bagi penelitian ini, kerangka pemikiran yang merupakan ikhtisar dari hasil tinjauan pustaka dengan mengaitkan teori, konsep, dan hasil penelitian yang ada dengan masalah yang diteliti, serta mencantumkan pula perumusan hipotesis yang merupakan hubungan logis antara dua variabel atau lebih.

Bab III Metode Penelitian

Dalam bab ini diuraikan mengenai deskripsi proses penelitian yang berisi lokasi penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik pengolahan data.

Bab IV Hasil Penelitian

Dalam bab ini diuraikan mengenai deskripsi obyek penelitian yang berisikan hasil penelitian mencakup gambaran umum tentang obyek penelitian serta hasil analisis dan pembahasan yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini dikemukakan secara singkat kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan serta saran atau keterbatasan dan implikasi yang layak untuk dilaksanakan.

DAFTAR PUSTAKA

Agoes, Sukrisno & Trisnawati, Estralita (2010). *Akuntansi Perpajakan Edisi 2 Revisi*.

Jakarta: Salemba Empat

Himpunan Peraturan Perundang-undangan. (2008). PP RI Nomor 62 Tahun 2008 Tentang

Fasilitas Pajak Penghasilan Untuk Penanaman Modal Di Bidang-bidang Usaha

Tertentu dan/atau Di Daerah-daerah Tertentu

Mardiasmo. (2009). *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi

Muljono, Djoko. (2010). *Tax Planning Menyiasati Pajak Dengan Bijak*. Yogyakarta:

Andi Offset

Resmi, Siti. (2009). *Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi 5*. Yogyakarta: Salemba Empat

Undang-undang Pajak Lengkap 2010. Jakarta: Mitra Wacana Media

Waluyo. (2010). *Perpajakan Indonesia Buku 1 Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat