



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**EVALUASI ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI RAWAT INAP  
DENGAN ASURANSI KESEHATAN DALAM RANGKA MENUNJANG  
PENGENDALIAN INTERN YANG MEMADAI PADA RUMAH SAKIT  
HUSADA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : RENNY SUSANTI**

**NIM : 125070212**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR  
SARJANA EKONOMI  
2011**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : RENNY SUSANTI  
NO. MAHASISWA : 125070212  
JURUSAN : AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI ATAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI RAWAT INAP DENGAN  
ASURANSI KESEHATAN DALAM RANGKA  
MENUNJANG PENGENDALIAN INTERN  
YANG MEMADAI PADA RUMAH SAKIT  
HUSADA

Jakarta, Desember 2010

Pembimbing

(Hendro Lukman, SE, MM, Ak.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI**

NAMA : RENNY SUSANTI  
NIM : 125070212  
PROGRAM / JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH POKOK : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI ATAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI RAWAT INAP DENGAN  
ASURANSI KESEHATAN DALAM RANGKA  
MENUNJANG PENGENDALIAN INTERN  
YANG MEMADAI PADA RUMAH SAKIT  
HUSADA

TANGGAL : 17 Januari 2011

KETUA PENGUJI:

(Drs. Nazmel Nazir, MBA, Ak)

TANGGAL : 17 Januari 2011

ANGGOTA PENGUJI:

(Hendro Lukman, SE, MM, Ak)

TANGGAL : 17 Januari 2011

ANGGOTA PENGUJI:

(Drs. Sunaryo, M.M, Ak)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

- (A) Renny Susanti (125070212)
- (B) **EVALUASI ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI RAWAT INAP DENGAN ASURANSI KESEHATAN DALAM RANGKA MENUNJANG PENGENDALIAN INTERN YANG MEMADAI PADA RUMAH SAKIT HUSADA**
- (C) vii + 83 hlm; 2010, gambar 3
- (D) Sistem Informasi Akuntansi, Rumah Sakit
- (E) Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi penerapan sistem informasi akuntansi rawat inap dengan asuransi kesehatan pada Rumah Sakit Husada dan membandingkannya dengan teori-teori yang telah dipelajari di perguruan tinggi. Penelitian kepustakaan dan lapangan telah dilakukan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi rawat inap dengan asuransi pada Rumah Sakit Husada telah berjalan dengan efektif dan efisien. Ditinjau dari pengendalian internal yang ada pada tiap bagian, pengendalian internal pada Rumah Sakit Husada sudah cukup baik namun masih ada beberapa kelemahan antara lain: penggunaan *password* yang sama antar tiap bagian, bagian akuntansi tidak mendapatkan salinan transaksi dari tiap bagian yang memberikan jasa kepada pasien, sistem bagian penagihan dan bagian akuntansi yang terpisah dengan sistem manajemen rumah sakit, tidak adanya supervisi yang dilakukan oleh kepala penerimaan pasien. Saran-saran perbaikan antara lain: penggunaan *password* yang berbeda antar tiap bagian, sistem di bagian penagihan dan bagian akuntansi terintegrasi dengan sistem manajemen rumah sakit, pelaksanaan konfirmasi dengan asuransi pada saat bagian penerimaan pasien baru (rawat inap) melakukan konfirmasi dengan bagian ruangan, pencocokkan dokumen dilakukan oleh bagian pengolahan data dan bagian administrasi
- (F) Daftar Acuan 14 (2000 – 2010)
- (G) Hendro Lukman, SE, MM, Ak.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih karunia dan penyertaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Hendro Lukman, SE, MM, Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sukrisno Agoes, Ak., MM, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Dra. Nurainun Bangun, Ak., MM selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Tarumanagara.
4. Pimpinan dan staff Rumah Sakit Husada yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Papi, Mami, cece (Indri, Lianny), adik (Willy), Oma yang telah memberikan dukungan, semangat dan dorongan yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk semua teman-teman yang telah memberikan dorongan dan semangat bagi penulis; Ferry, Dewi, Christina, Ivana, Windy, Lia, Feny, Deddy serta semua sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
7. Untuk teman-teman bimbingan yang telah memberikan dorongan dan semangat bagi penulis; Tresy, Vanessa, Dennise, Intan, Vindy, Vonny.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Desember 2010

( Renny Susanti )

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup .....	4
D. Perumusan Masalah .....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Pembahasan .....	6
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka .....	8
1. Sistem Informasi Manajemen dan Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2. Pengendalian Intern .....	17
3. Jaringan Komputer .....	20
4. Keamanan Sistem .....	21
5. Teknik Dokumentasi .....	22
6. Rumah Sakit sebagai Pelayanan Kesehatan .....	23
B. Kerangka Pemikiran .....	26

### BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pemilihan Objek Penelitian .....	27
B. Teknik Pengumpulan Data .....	27
C. Teknik Pengolahan Data .....	30

### BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Unit Observasi	
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Husada .....	32
2. Kebijakan Manajemen Rumah Sakit .....	34
3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	34
4. Aktivitas Pokok .....	38
B. Analisis dan Pembahasan .....	39
1. Prosedur yang Terkait Rawat Inap dengan Asuransi .....	41
a. Prosedur Penerimaan Pasien Baru (Rawat Inap) dengan Asuransi .....	41
b. Prosedur Pemindahan Kelas dengan Asuransi .....	50
c. Prosedur Pemulangan Pasien (Rawat Inap) dengan Asuransi .....	55
2. Evaluasi atas Prosedur yang Terkait Rawat Inap dengan Asuransi .....	63
a. Prosedur Penerimaan Pasien Baru (Rawat Inap) dengan Asuransi .....	63
b. Prosedur Pemindahan Kelas dengan Asuransi .....	66
c. Prosedur Pemulangan Pasien (Rawat Inap)	



dengan Asuransi .....	66
3. Evaluasi atas Pengendalian Internal pada Prosedur yang Terkait dengan Asuransi .....	67
a. Prosedur Penerimaan Pasien Baru (Rawat Inap) dengan Asuransi .....	67
b. Prosedur Pemindahan Kelas dengan Asuransi .....	71
c. Prosedur Pemulangan Pasien (Rawat Inap) dengan Asuransi .....	75
 <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	82

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Sistem Informasi Akuntansi sebagai Subsistem Sistem Informasi Manajemen.....	12
Gambar 2.2	: <i>General Model For Accounting Information Systems</i> .....	17
Gambar 4.1	: Struktur Organisasi Rumah Sakit Husada.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabel *Symbol Data Flow Diagram*
- Lampiran 2 : Tabel *Symbol Document Flowchart*
- Lampiran 3 : Tabel *Symbol System Flowchart*
- Lampiran 4 : Kartu Asuransi
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan
- Lampiran 6 : Data Identitas Pasien
- Lampiran 7 : Resume
- Lampiran 8 : Tidak Tahan Obat
- Lampiran 9 : Instruksi dokter
- Lampiran 10 : Catatan dan Instruksi Dokter
- Lampiran 11 : Catatan Harian Perawat
- Lampiran 12 : Catatan Pasien Pulang
- Lampiran 13 : Surat Permohonan / Pernyataan
- Lampiran 14 : Surat Izin Pulang
- Lampiran 15 : Surat Konfirmasi Pindah
- Lampiran 16 : Kuitansi
- Lampiran 17 : Rincian Biaya Perawatan
- Lampiran 18 : Laporan Penerimaan Pasien
- Lampiran 19 : Laporan Pemulangan Pasien
- Lampiran 20 : Laporan Akupansi Kamar
- Lampiran 21 : Laporan Penerimaan Kas

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini persaingan bisnis antar perusahaan semakin ketat. Keinginan konsumen semakin tinggi seiring dengan berkembangnya pasar. Teknologi mempunyai andil yang besar dalam perkembangan pasar.

Memasuki era globalisasi, perusahaan dituntut untuk mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Tuntutan ini memaksa setiap perusahaan berlomba-lomba mendapatkan perhatian dari konsumen. Apabila perusahaan tidak mampu menarik perhatian konsumen, maka perusahaan tersebut akan tertinggal dan akhirnya akan dilupakan oleh konsumen.

Informasi memegang peranan yang penting bagi kemajuan suatu perusahaan. Informasi dapat dikatakan mempunyai nilai jika informasi tersebut dapat mengurangi ketidakpastian pemakai dalam mengambil keputusan. Selain itu juga memberikan keuntungan marjinal yang lebih besar daripada biaya marjinal.

Setiap perusahaan melakukan pengembangan teknologi secara terus-menerus agar memperoleh informasi yang berguna bagi kemajuan suatu perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan harus mampu mengelola teknologi informasi agar dapat bertahan di kancan bisnis.

Pengelolaan teknologi informasi sangat berkaitan dengan sistem informasi. Informasi yang berkualitas adalah relevan, tepat, tepat waktu, singkat, jelas, dapat

diukur, dan konsisten. Prinsip – prinsip inilah yang diperlukan oleh suatu perusahaan bagi kemajuan dan kelangsungan hidup perusahaannya.

Sistem informasi yang baik harus dapat mendukung kegiatan operasional perusahaan. Selain itu juga mendukung fungsi kepengurusan manajemen dan memberikan informasi yang dibutuhkan manajer untuk mengambil keputusan.

Sektor kesehatan merupakan sektor yang mendapatkan perhatian terbesar dari pemerintah. Pemerintah memfokuskan perhatiannya pada masyarakat yang kurang mampu agar dapat memperoleh kesetaraan pelayanan kesehatan sehingga tidak ada perbedaan pelayanan kesehatan antara masyarakat yang mampu dengan masyarakat yang kurang mampu. Rumah sakit merupakan jawaban dalam kesetaraan pelayanan kesehatan.

Rumah sakit merupakan suatu organisasi yang terdiri dari tenaga medis profesional untuk melayani masyarakat di bidang kesehatan. Rumah sakit masa kini tidak berfungsi sebagai lembaga sosial semata, tetapi juga berfungsi sebagai bisnis untuk memperoleh keuntungan. Perubahan fungsi ini terjadi dengan seiring berkembangnya kemajuan teknologi, khususnya teknologi di bidang kesehatan. Teknologi informasi telah mempengaruhi pelayanan rumah sakit dalam rangka memenuhi tuntutan masyarakat dalam kecepatan dan ketepatan pelayanan.

Aktivitas rawat inap merupakan faktor yang memiliki pengaruh yang besar terhadap kelancaran rumah sakit karena segala jenis pelayanan kesehatan tercakup di dalam rawat inap. Rawat inap dengan asuransi merupakan salah satu kegiatan operasional rumah sakit yang harus diperhatikan karena menyangkut ketepatan waktu pelayanan kesehatan bagi pasien yang baru masuk ataupun bagi pasien

yang akan keluar dari rumah sakit. Ketepatan waktu pelayanan kesehatan inilah yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan dengan asuransi.

Skripsi ini dilakukan atas dasar studi kasus pada Rumah Sakit (RS) Husada. Alasan dipilihnya RS Husada sebagai objek penelitian adalah karena terdapat permasalahan operasional spesifik mengenai prosedur rawat inap dengan asuransi yang menarik untuk dibahas dalam skripsi ini dan juga kesediaan dari pihak rumah sakit yang memberikan data mengenai prosedur rawat inap dengan asuransi.

Adanya sistem rawat inap dengan asuransi dapat membantu Rumah Sakit Husada dalam mengumpulkan, menyimpan, serta mencatat data tentang aktivitas rawat inap dengan asuransi pada rumah sakit secara efektif dan efisien. Sistem rawat inap dengan asuransi akan membantu rumah sakit dalam memproses data rawat inap dengan asuransi menjadi informasi yang dapat digunakan manajemen dalam pengambilan keputusan.

Semua kegiatan yang terjadi dalam rumah sakit saling berkaitan satu dengan yang lainnya sehingga pengendalian internal sangat diperlukan oleh sebuah rumah sakit dalam menjaga kekayaan dan kelangsungan hidup rumah sakit. Melihat pentingnya pengendalian internal atas sistem informasi akuntansi dalam proses rawat inap yang menggunakan asuransi oleh RS Husada, maka judul yang dipilih untuk skripsi ini adalah : **“EVALUASI ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI RAWAT INAP DENGAN ASURANSI KESEHATAN DALAM**

## RANGKA MENUNJANG PENGENDALIAN INTERN YANG MEMADAI PADA RUMAH SAKIT HUSADA.”

### **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dikemukakan, maka terdapat beberapa indikasi masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut: (1) lambannya proses penerimaan pasien dan pemulangan pasien dengan asuransi, (2) sistem manajemen rumah sakit yang tidak terhubung dengan Sistem Informasi Akuntansi, (3) kurang memadainya pengendalian internal atas rawat inap.

### **C. Ruang Lingkup**

Sistem informasi akuntansi berperan penting dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh rumah sakit. Semakin baik sistem informasi akuntansi yang diterapkan maka perkembangan rumah sakit juga semakin cepat. Namun, akibat keterbatasan-keterbatasan yang ada maka skripsi ini hanya akan membahas sistem informasi akuntansi yang terkait dengan sistem rawat inap yang menggunakan asuransi. Pembatasan ruang lingkup ini diharapkan dapat membuat pembahasan pada skripsi menjadi semakin menarik dan terfokus pada suatu masalah.

### **D. Perumusan Masalah**

Setelah diadakan evaluasi awal mengenai sistem informasi akuntansi atas rawat inap, maka permasalahan yang akan dibahas adalah: (1) apakah prosedur penerimaan pasien dan pemulangan pasien dengan asuransi terjadi dengan efisien,

(2) apakah sistem manajemen rumah sakit yang terpisah dengan sistem informasi akuntansi terjadi dengan efisien, (3) apakah pengendalian internal rawat inap terjadi dengan efisien.

## **E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan penelitian**

Tujuan dilakukannya penelitian pada RS Husada adalah sebagai berikut:

- a. Prosedur lebih efisien dan efektif sehingga tidak terjadi pelayanan yang lambat, akurasi data, dan pengendalian yang lebih memadai.

### **2. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

#### **a. Manfaat Praktis**

- 1) Memberikan rekomendasi ke sistem / prosedur yang lebih baik.

#### **b. Manfaat Teoritis**

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk memperluas wawasan dan pengetahuan dalam menerapkan suatu teori pada kondisi nyata.
- 2) Diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian pada rumah sakit sejenis.



## **F. Sistematika Pembahasan**

Sistematika penyusunan skripsi ini terdiri atas 5 (lima) bab yang dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini memuat latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika pembahasan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori-teori mengenai sistem informasi, sistem informasi akuntansi, tujuan sistem informasi akuntansi, pengendalian intern, teknik dokumentasi, serta teori dan konsep mengenai rumah sakit dan asuransi, Selain itu, juga memuat kerangka pemikiran yang menjadi dasar dalam penyusunan penulisan.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini memaparkan pemilihan objek penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik pengolahan data.

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai sejarah berdirinya rumah sakit, kegiatan usaha yang dilakukan oleh rumah sakit, struktur organisasi dan uraian tugas serta evaluasi sistem rawat inap dengan asuransi pada Rumah Sakit Husada.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis menarik kesimpulan mengenai permasalahan yang dibahas dalam bab-bab sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang diperlukan untuk memperbaiki kekurangan-kekurangan tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Gondodiyoto, Sanyoto. (2007). *Audit Sistem Informasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Hall, James A. (2008). *Accounting Information Systems 6<sup>th</sup> ed.* USA: South-Western College.
- Ikatan Akuntan Indonesia – Kompartemen Akuntan Publik. (2001). *Standar Profesional Akuntan Publik*, per Januari 2001. Jakarta: Salemba Empat
- Kementrian kesehatan. (2010). UU RI No 29 tentang praktik kedokteran dan UU RI No 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Surabaya: Kesindo Utama
- Long, Larry and Long, Nancy. (2005). *Information Technology in Perspective Twelfth Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- McLeod, Raymond and Schell, Jr. Gerorge. (2007). *Management Information System Tenth Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Moscove, Stephen A. Simkin, Mark G. dan Bagnaroff, Nancy A. . (2001). *Core Concept of Accounting Information System 7<sup>th</sup> ed.* USA: John Willey& Sons. Inc.
- Mulyadi. (2001). *Sistem Akuntansi Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Empat.
- O' Brien, James A. (2002). *Management Information System Fifth Edition*. New York: The McGrow Hill Companies, Inc.
- Romney, Marshal B. and Steinbart, Paul John. (2009). *Accounting Information Systems Eleventh Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Siamat, Dahlan. (2005). *Manajemen Lembaga Keuangan Kebijakan Moneter dan Perbankan Edisi Kelima*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Turban, Efraim., et al. (2008). *Information Technology for Management 6E*. USA: John Willey& Sons. Inc.
- Tim Reality (2008). *Kamus Terbaru Bahasa Indonesia Dilengkapi dengan Ejaan Yang Disempurnakan*. Surabaya: Reality Publisher.
- Wilkinson, Joseph W., et al. (2000). *Accounting Information Systems: Essential Concept and Applications 4<sup>th</sup> ed.* USA: John Willey& Sons Inc.