



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH SARANA DAN PRASARANA ,
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
PELAYANAN STAFF KANTOR PELAYAN PAJAK (KPP), DAN
PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : SILVIA IRAWATI

NIM : 125070193

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT – SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2011

UNIVERSITAS TERUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SILVIA IRAWATI
NIM : 125070193
PROGRAM/JURUSAN : S-1/AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SARANA DAN PRASARANA,
MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, PELAYANAN PETUGAS
KANTOR PELAYANAN PAJAK DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Jakarta, Agustus 2011

Dosen Pembimbing,

(Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M, Ak, CPA)

UNIVERSITAS TERUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI

NAMA : SILVIA IRAWATI
NIM : 125070193
PROGRAM/JURUSAN : S-1/AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SARANA DAN PRASARANA,
MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, PELAYANAN PETUGAS
KANTOR PELAYANAN PAJAK DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Tanggal : ...Agustus 2011

ketua penguji:

()

Tanggal : ... Agustus 2011

Anggota Penguji:

()

Tanggal : ... Agustus 2011

Anggota Penguji:

()

ABSTRAK

UNIVERSITAS TERUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) Silvia Irawati (125070193)

(B) PENGARUH SARANA DAN PRASARANA , MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PELAYANAN PETUGAS KANTOR PELAYANAN PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(C) ix + 76 halaman ; 2011 ; gambar 8, tabel 20

(D) Akuntansi Perpajakan

(E) Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Pegumpulan data dan artikel yg relevan untk mendukung penelitian yang dilakukan. Uji reabilitas, Uji Validitas, uji asumsi klasik, dan Uji regresi dilakukan untuk menemukan hasil penelitian. Penelitian ini menemukan bahwa secara parsial variabel pemeriksaan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Saran bagi peneliti selanjutnya menambah jenis variabel, menambah jumlah sampel.

(F) Daftar Acuan 18 (2001 – 2011)

(G) Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M, Ak, CPA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan berkat yang di limpah – Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyusun skripsi ini, penulis mengambil judul “Pengaruh Sarana dan Prasarana , Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pelayanan Petugas Kantor Pelayanan Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Mengingat segala keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, penulis menyadari akan kekurangan – kekurangan dan ketidaksempurnaan dari skripsi ini baik dari segi teknik penyusunannya maupun materinya. Meskipun demikian, pada kesempatan ini perkenallah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya, karena telah membantu dan membimbing dengan baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, yaitu kepada:

1. Bpk. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M, Ak, CPA sebagai dosen Pembimbing dan selaku DEKAN Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Nurainun Bangun, M.M., AK., selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

3. Segenap Dosen dan *Staff* Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Dukungan moril dan material serta cinta dari Papa dan Mama serta adik – adik saya, David Sutrisno dan Ebed Sutarno yang saya sayangi.
5. Angkatan 2007 (Febry, Juni, Karta, Ricca, Sasya, Santika, Kristian, Franky) terima kasih atas dukungan dan segala-galanya yang kita alami bersama.
6. Keluarga Besar Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas Ekonomi (DPMFE) Universitas Tarumanagara, khususnya angkatan 2008, 2009. Terima kasih semua kenangan yang telah kita ciptakan bersama baik senang maupun sedih.
7. Ibu Herlina Budiono, SE, M.M dan Bapak Ketut yang membantu dalam penyusunan skripsi.
8. Teman – teman satu bimbingan (Witati, Helen, Febry, Sherly, Shirly dll)
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaannya.

Jakarta,...Agustus 2011

Penulis,

Silvia Irawati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Ruang Lingkup.....	4
D. Perumusan Masalah	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Pemahasan	6
BAB IILANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Pajak.....	9
2. Saran dan Prasarana	14
3. Modernisasi Administrasi Perpajakan	15
4. Pelayanan Petugas Kantor Pelayanan Pajak	16
5. Pemeriksaan Pajak	17
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
7. Penelitian Sebelumnya.....	21

B. Kerangka Pemikiran.....	22
1. Identifikasi Variabel.....	23
2. Definisi variabel.....	24
3. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Pemilihan Obyek Penelitian	29
B. Metode Penarikan Sampel	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Teknik Pengolahan Data	33
E. Teknik Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
B. Analisis dan Pembahasan	41
1. Statistik Deskriptif	41
2. Uji Reabilitas dan Validitas	46
3. Mentransformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	
4. Pengujian Hipotesis	55
a. Uji F	55
b. Uji t	57
c. Regresi Linear	63
d. Analisis Determinasi	67
5. Pembahasan	70

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
	A. Kesimpulan	74
	B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matriks ringkasan hasil penelitian terdahulu yang relevan.....	21
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1	Uji Reabilitas	47
Tabel 4.2	Uji Validitas	49
Tabel 4.3	Uji Validitas	50
Tabel 4.4	Transform Data Ordinal Menjadi Data Interval Sarana dan Prasarana	52
Tabel 4.5	Transform Data Ordinal Menjadi Data Interval Modernisasi Administrasi Perpajakan	52
Tabel 4.6	Transform Data Ordinal Menjadi Data Interval Pelayanan Petugas Kantor Pelayanan Pajak	53
Tabel 4.7	Transform Data Ordinal Menjadi Data Interval Pemeriksaan Pajak.....	53
Tabel 4.8	Transform Data Ordinal Menjadi Data Interval Kepatuhan Wajib Pajak	54
Tabel 4.9	Transform Data Ordinal Menjadi Data Interval X1, X2, X3, X4 dan Y	54
Tabel 4.10	Uji F	55
Tabel 4.11	Uji t	57
Tabel 4.12	<i>Correlations</i>	66
Tabel 4.13	Koefisien Deteminasi	67
Tabel 4.14	Koefisien Deteminasi Sarana dan Prasarana.....	68

Tabel 4.15	Koefisien Determinasi Modernisasi Administrasi Perpajakan	68
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi Pelayanan Petugas Kantor Pelayanan Pajak.....	69
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi Pemeriksaan Pajak	70
Tabel 4.18	Rangkuman	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	27
Gambar 2.2	Bagan Hubungan antar Variabel Dependen dengan Variabel Independen	28
Gambar 4.1	<i>Chart</i> Jenis Kelamin	42
Gambar 4.2	<i>Chart</i> Umur	43
Gambar 4.3	<i>Chart</i> Jenis Pekerjaan	44
Gambar 4.4	<i>Chart</i> Lama Dalam Membayar Pajak	45
Gambar 4.5	<i>Chart</i> Pendidikan	46
Gambar 4.6	Bagan Hubungan antar Variabel Dependen dengan Variabel ..	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 kuesioner
- Lampiran 2 Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Pengujian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Dalam menjalankan suatu pemerintahan dan pembangunan, pemerintah memerlukan dana yang tidak sedikit. Pajak merupakan salah satu sumber dana Negara yang terbesar selain migas dan non-migas. Optimalisasi penerimaan pajak dikarenakan semakin meningkatnya kebutuhan pembangunan nasional. Bagi Negara, pajak bukan hanya sumber dana yang digunakan untuk menjalankan suatu pemerintahan dan pembangunan tetapi juga sebagai alat kebijakan moneter serta mengatur kehidupan dengan mendorong atau mengekang suatu cara hidup. Dengan pajak, pemerintah dapat mengalokasi sumber-sumber ekonomi, mengatur laju inflasi dan sebagainya. Sehingga, pajak mempunyai peran yang sangat penting dalam suatu Negara.

Dalam struktur keuangan Negara, tugas dan fungsi penerimaan pajak dijalankan oleh Direktorat Jendral Pajak dibawah Kementrian Keuangan Republik Indonesia. Jenis - Jenis Pajak yang diatur dan dikelola oleh Direktorat Jendral Pajak meliputi Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak bumi dan Bangunan (PBB), dan Pajak Penjualan Barang Mewah (PPnBM).

Sejak reformasi tahun 1983, sistem pemungutan pajak di Indonesia berubah dari *official Assessment* menjadi *self assessment*, dengan sistem ini wajib pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri jumlah pajak terutang yang berlaku, sedangkan pemerintah hanya berkewajiban untuk mengawasi guna mewujudkan tercapainya sasaran kebijakan perpajakan.

Dengan demikian tanggung jawab atas kewajiban pelaksanaan pajak berada pada Wajib Pajak sendiri.

Seiring dengan perkembangan yang modern, kebutuhan pembangunan dan pemerintahan Negara Indonesia juga semakin modern dan meningkat. Sehingga pemerintah perlu adanya peningkatan penerimaan sumber dana. Aspek-aspek yang mempengaruhi meningkatnya sumber dana adalah pendapatan Wajib Pajak dan kepatuhan Wajib Pajak sendiri dalam membayar dan melapor secara benar sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia. Kepatuhan Wajib Pajak merupakan masalah yang cukup signifikan kaitannya dengan efek penerimaan pajak di hampir semua Negara.

Direktorat Jendral Pajak harus mengetahui dan melakukan langkah strategis dalam meningkatkan kepatuhan Wajib pajak dalam membayar kewajibannya. Langkah penting yang dilakukan adalah dengan memperbaiki sistem perpajakan. Pemerintah sangat berperan dalam pengaturan dan pembuatan regulasi yang bertujuan untuk mengatur aktivitas pelayanan pajak kepada Wajib Pajak baik Orang Pribadi maupun Badan. Selain regulasi dan pengaturan, pemerintah berfungsi menyediakan jasa layanan bagi masyarakat umum.

Beberapa penelitian terdahulu telah dilakukan dan menyimpulkan terdapat beberapan faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak seperti Segi keuangan Publik (*Public Finance*), Struktur organisasi (*Organizational structure*), Etika (*Code of Conduct*), sanksi, pelayanan oleh staff di Kantor Pelayanan Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan, dan Pemerintahan oleh fiskus.

Dari segi sarana dan prasarana, modernisasi administrasi perpajakan, dapat memudahkan Wajib Pajak untuk menyetorkan dan melaporkan jumlah pajak yang terkait sehingga Wajib Pajak bisa patuh dalam membayar pajak karena mudah dan tidak merepotkan Wajib Pajak. Pelayanan yang baik oleh pihak fiskus membuat Wajib Pajak lebih patuh dalam penyetoran dan pelaporan pajak. Pemeriksaan oleh fiskus atas SPT Wajib Pajak akan menimbulkan rasa patuh terhadap peraturan pajak yang berlaku.

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti melakukan penelitian yang berjudul: “PENGARUH SARANA DAN PRASARANA, MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PELAYANAN PETUGAS KANTOR PELAYANAN PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”.

A. Identifikasi Masalah

Keadaan perekonomian Indonesia yang sedang kurang sehat yang mengakibatkan terjadinya penurunan penghasilan pada sebagian besar masyarakat yang diiringi dengan peningkatan harga kebutuhan pokok. Permasalahan ini menyebabkan penurunan dari aspek perpajakan karena tidak patuhnya wajib pajak dalam membayar hutang pajak yang dipicu oleh berbagai faktor seperti kendala dalam penyampaian setoran dan pelaporan pajak, pelayanan staff kantor Pelayanan Pajak yang kurang, dan pemeriksaan fiskus yang tidak dilakukan secara berkala menyebabkan Wajib Pajak tidak menaati peraturan perpajakan yang berlaku. Melihat pentingnya penerimaan Negara dari aspek perpajakan maka perlu

diadakan penelitian untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaksanaan Perpajakan.

B. Ruang Lingkup

Faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak tidak sedikit. Dapat dilihat dari segi keuangan publik, penegakan hukum, sosial, ekonomi Negara, struktur organisasi, demografi masyarakat, serta kebiasaan masyarakat.

Penelitian hanya terbatas pada Wajib Pajak Orang Pribadi. Karena Wajib Pajak terlalu banyak, maka peneliti hanya melakukan penelitian terhadap Wajib Pajak pada daerah Tanjung Duren Utara, Jakarta Barat yang mempunyai NPWP dengan variabel sarana dan prasarana, modernisasi administrasi perpajakan, pelayanan petugas Kantor pelayanan pajak (KPP) dan pemeriksaan pajak. Penelitian akan dipilih secara sampling responden yang dapat merepresentasikan populasi yang ada.

C. Perumusan Masalah

Kepatuhan Wajib Pajak dalam menyetor dan melaporkan pajak sangat penting bagi Negara untuk melanjutkan pembangunan Negara. Kepatuhan Wajib Pajak dipengaruhi oleh banyak faktor seperti kemudahan dalam penyetoran dan pelaporan pajak, pelayanan fiskus yang diberikan kepada Wajib Pajak, dan peraturan perundangan pajak yang berlaku.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka perumusan masalah adalah sebagai berikut:

- Apakah sarana dan prasarana mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?
- Apakah modernisasi administrasi perpajakan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?
- Apakah pelayanan petugas Kantor pelayanan pajak mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?
- /Apakah pemeriksaan pajak mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?
- Apakah sarana dan prasarana, modernisasi administrasi perpajakan, pelayanan petugas Kantor pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini, pada dasarnya mempunyai tujuan sebagai berikut:

- Untuk mengetahui apakah sarana dan prasarana mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
- Untuk mengetahui apakah modernisasi administrasi perpajakan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
- Untuk mengetahui apakah pelayanan petugas Kantor pelayanan pajak mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

- Untuk mengetahui apakah pemeriksaan pajak mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
- Untuk mengetahui apakah sarana dan prasarana, modernisasi administrasi perpajakan, pelayanan petugas Kantor pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Sedangkan manfaat dari penelitian adalah :

- Bagi penulis, untuk menambah wawasan dan pemahaman lebih mendalam mengenai faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak
- Bagi pembaca, memberi informasi tambahan mengenai faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
- Memberi kontribusi bagi pihak Direktorat Jendral Pajak berupa informasi agar dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pembayaran hutang pajak.

E. Sistematika Pembahasan

Melalui sistematika pembahasan ini akan dijelaskan secara singkat isi dari masing – masing bab. Adapun gambaran singkat mengenai pembahasan dijabarkan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan dibahas secara singkat tentang latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup peneliti,

perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang dilakukan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai pandangan – pandangan secara teoritis yang akan digunakan sebagai landasan untuk memecahkan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini dan akan diuraikan tentang teori – teori yang berhubungan dengan kepatuhan Wajib Pajak. Bab ini juga akan dijadikan sebagai kerangka pemikiran peneliti yang dilakukan, yang berisi identifikasi variabel dan definisi variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan menjelaskan mengenai objek penelitian peneliti, metode pemilihan sampel yang akan diambil oleh peneliti, variabel – variabel yang digunakan, teknik pengolahan data dan teknik pengujian data yang digunakan oleh peneliti sehingga diperoleh jawaban dari masalah yang ada.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini akan menjelaskan mengenai gambaran umum unit observasi yang terdiri dari statistik deskriptif kuisioner, responden dan data. Selain itu juga menjelaskan tentang Pengaruh sarana dan prasarana, modernisasi administrasi pajak, pelayanan petugas

kantor pelayanan pajak, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan diuraikan kesimpulan oleh peneliti dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk peneliti yang melakukan penelitian selanjutnya dan memberikan informasi kepada pembaca.

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, Lerbin. (2007). *Riset Pemasaran : Teori dan Praktik*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Dalto, Apollo. (2011). *Pencairan Ilmu Melalui Pendekatan : Ontopologi, Epistimologi, Aksiologi*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Damar, Hario dan Listijo Djunaidi. *Pemeriksaan Pajak*. Jakarta : Koperasi Pegawai Kantor Pusat Direktorat Jendral Pajak
- Devano, Sony dan Rahayu, Siti Kurnia. (2006). *Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta : Prenada Media Group
- Hernita. (2005). *Analisis Efektifitas Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam sistem Administrasi Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Depok : Universitas Indonesia
- Ismawan, Indra. (2001). *Memahami reformasi perpajakan 2000*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. <http://id.wikipedia.org/wiki/empati>
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000. *Tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*
- Mardiasmo. (2006). *Perpajakan*. Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET

Okky, Dwi Chriswantoro. (2009). *Pengaruh Pelayanan, Pemeriksaan dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Malang Selatan*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang

Pandiangan, Liberti. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo

Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor per – 19 / PJ / 2008 tanggal 2 Mei 2008, tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemeriksaan Lapangan, Dirjen Pajak

Peraturan Menteri Dalam Negeri RI No.7 tahun 2006 tentang Standarisasi Sarana dan Prasarana Kerja

Priyatno, Duwi. (2010). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Jakarta : Mediakom

Resmi, Siti. (2010). *Perpajakan : Teori dan Kasus Edisi Lima*. Jakarta : Salemba

Suyatmin. (2004). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam pembayaran PBB*. Semarang : Universitas Diponegoro

Waluyo. (2002). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat