



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, SERTA KEAMANAN DAN
KERAHASIAAN E-SPT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS E-SPT
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA
CAKUNG DUA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : BIRGITTA KOES WIDYA C

NIM : 125100836

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2014

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/ SKRIPSI

NAMA : BIRGITTA KOES WIDYA CEMPAKA

NO. MAHASISWA : 125100836

JURUSAN : S1/ AKUNTANSI

BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN,
SERTA KEAMANAN DAN KERAHASIAAN E-
SPT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS E-
SPT OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA

TANGGAL : KETUA PENGUJI

()

TANGGAL : ANGGOTA PENGUJI

()

TANGGAL : ANGGOTA PENGUJI

()

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, SERTA KEAMANAN DAN
KERAHASIAAN E-SPT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS E-SPT
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT oleh Wajib Pajak Orang Pribadi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian lapangan melalui penyebaran kuesioner. Kuesioner disebarkan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang datang ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk melaporkan SPT atau dengan meminta bantuan kepada pegawai di KPP tersebut. Berdasarkan hasil analisis serta pembahasan dalam bab sebelumnya, dapat dibuat suatu kesimpulan antara lain: 1) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT. 2) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT. 3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara keamanan dan kerahasiaan e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT. 4) Terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT secara bersama-sama terhadap penggunaan fasilitas e-SPT. 5) Dari hasil penelitian diperoleh nilai koefisien determinasi ganda (R^2) sebesar 0.233 (sebesar 23.3%). 6) Berdasarkan penelitian lapangan, para Wajib Pajak Orang Pribadi yang datang belum banyak yang menerapkan e-SPT atau mengetahui e-SPT melalui iklan-iklan pajak melalui media elektronik yang terdapat di KPP. 7) e-SPT menjadikan sistem penghitungan pajak serta pelaporannya menjadi lebih praktis, dapat menghemat waktu, serta data pajak yang akan dilaporkan tersimpan dengan aman.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan rahmat-Nya, skripsi yang berjudul **“Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Serta Keamanan dan Kerahasiaan e-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas e-SPT Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua”** dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Selain itu penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE., MM., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
2. Sriwahyuni, SE., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas tarumanagara.
3. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M, Ak., CPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta mencurahkan segenap tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Seluruh karyawan perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, atas pelayanan yang telah diberikan kepada penulis sehingga pengumpulan materi dalam rangka penulisan skripsi dapat berjalan dengan baik.

6. Sri Pamudji selaku karyawan Sub Bagian Umum serta seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Cakung Dua yang telah memberikan ijin untuk melakukan riset serta membantu selama pelaksanaan riset dalam rangka penulisan skripsi sehingga dapat berjalan dengan baik.
7. Kedua orang tua serta adik-adikku yang telah memberikan semangat, dukungan, serta doa selama proses penulisan skripsi sehingga dapat berjalan dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan serta komunitas di Universitas Tarumanagara, dan sahabat-sahabatku yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, serta doa selama proses penulisan skripsi sehingga dapat berjalan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Tarumanagara Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan adanya keterbatasan pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki sehingga skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar ke depannya menjadi lebih baik. Akhir kata, terima kasih atas segala dukungan dalam bentuk apapun yang telah diberikan dan mohon maaf apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan.

Jakarta, Juli 2014

Birgitta Koes Widya Cempaka

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH	4
C. RUANG LINGKUP	5
D. PERUMUSAN MASALAH	5
E. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	6
F. SISTEMATIKA PEMBAHASAN	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
A. TINJAUAN PUSTAKA	9
1. DEFINISI PERPAJAKAN	9
2. WAJIB PAJAK	11
3. DEFINISI SPT MANUAL	12
4. DEFINISI E-SPT	13
5. <i>TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)</i>	14

6. MANFAAT E-SPT	15
7. KEMUDAHAN E-SPT	16
8. KEAMANAN DAN KERAHASIAAN E-SPT.....	16
9. PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI	17
10. HASIL PENELITIAN TERDAHULU	18
B. KERANGKA PEMIKIRAN	23
1. IDENTIFIKASI VARIABEL	26
2. DEFINISI VARIABEL	26
3. HIPOTESIS	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. PEMILIHAN OBYEK PENELITIAN	29
B. METODE PENARIKAN SAMPEL	29
1. POPULASI DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	29
2. OPERASIONALISASI VARIABEL	29
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	30
1. PENGUMPULAN DATA PRIMER	31
2. PENGUMPULAN DATA SEKUNDER	32
D. TEKNIK PENGOLAHAN DATA	32
1. STATISTIK DESKRIPTIF	32
2. UJI ASUMSI KLASIK	32
a. UJI MULTIKOLINEARITAS	33
b. UJI AUTOKORELASI	33
c. UJI HETEROSKEDASTISITAS	34

d. UJI NORMALITAS	34
3. UJI VALIDITAS	34
4. UJI RELIABILITAS	35
5. TRANSFORMASI SKALA ORDINAL KE INTERVAL	35
E. TEKNIK PENGUJIAN HIPOTESIS	36
1. UJI PARSIAL (UJI T)	37
2. UJI PENGARUH SIMULTAN (UJI F)	38
3. KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
A. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	39
B. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
1. STATISTIK DESKRIPTIF KUESIONER	39
2. STATISTIK DESKRIPTIF RESPONDEN	40
3. STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN	44
4. PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS	49
5. TRANSFORMASI SKALA ORDINAL MENJADI SKALA INTERVAL	53
6. PENGUJIAN ASUMSI KLASIK	56
7. PENGUJIAN HIPOTESIS	63
8. ANALISIS REGRESI BERGANDA	67
9. PERBANDINGAN DENGAN PENELITIAN SEBELUMNYA ..	71
10. HASIL ANALISIS	75

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
A.	KESIMPULAN	78
B.	SARAN	79
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS AKHIR		
SURAT KETERANGAN RISET PERUSAHAAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matriks Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel	30
Tabel 4.1	Total Kuesioner	39
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Usia	42
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Pendidikan	43
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Manfaat e-SPT	45
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Kemudahan e-SPT	47
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Keamanan dan Kerahasiaan e-SPT	48
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Penggunaan Fasilitas e-SPT	49
Tabel 4.9	Hasil Reliabilitas Manfaat e-SPT	50
Tabel 4.10	Ringkasan Validitas dan Reliabilitas Manfaat e-SPT	50
Tabel 4.11	Ringkasan Validitas dan Reliabilitas Kemudahan e-SPT	51
Tabel 4.12	Hasil Reliabilitas Kemudahan e-SPT	51
Tabel 4.13	Ringkasan Validitas dan Reliabilitas Keamanan dan Kerahasiaan e-SPT	52

Tabel 4.14	Hasil Reliabilitas Keamanan dan Kerahasiaan e-SPT	52
Tabel 4.15	Ringkasan Validitas dan Reliabilitas Penggunaan Fasilitas e-SPT	53
Tabel 4.16	Hasil Reliabilitas Penggunaan Fasilitas e-SPT.....	53
Tabel 4.17	Hasil Transformasi Data Kuesioner	54
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.19	Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4.20	Hasil Uji Glejser	60
Tabel 4.21	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	62
Tabel 4.22	Hasil Uji Parsial (Uji t)	63
Tabel 4.23	Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	66
Tabel 4.24	Hasil Persamaan Regresi Berganda	68
Tabel 4.25	Koefisien Determinasi Ganda.....	70
Tabel 4.26	Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	25
Gambar 2.2	Hipotesis Penelitian	28
Gambar 4.1	Diagram <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2	Diagram <i>Pie Chart</i> Usia	43
Gambar 4.3	Diagram <i>Pie Chart</i> Pendidikan	44
Gambar 4.4	Grafik Scatter Plot	59
Gambar 4.5	Grafik PP Plot	61
Gambar 4.6	Hasil Pengujian Hipotesis	67
Gambar 4.7	Hasil Analisis Regresi Berganda	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Pribadi Responden
- Lampiran 3 Variabel X1 (Manfaat e-SPT)
- Lampiran 4 Variabel X2 (Kemudahan e-SPT)
- Lampiran 5 Variabel X3 (Keamanan dan Kerahasiaan e-SPT)
- Lampiran 6 Variabel Y (Penggunaan Fasilitas e-SPT)
- Lampiran 7 Transformasi Skala Ordinal Ke Skala Interval Variabel X1
- Lampiran 8 Transformasi Skala Ordinal Ke Skala Interval Variabel X2
- Lampiran 9 Transformasi Skala Ordinal Ke Skala Interval Variabel X3
- Lampiran 10 Transformasi Skala Ordinal Ke Skala Interval Variabel Y
- Lampiran 11 Output *SPSS*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Kecanggihan sistem informasi di masa modern seperti sekarang ini berkembang dengan sangat pesat. Internet merupakan salah satu kecanggihan sistem informasi yang menyediakan berbagai macam informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat kepada para pengguna (*user*) internet melalui situs-situs website. Perkembangan sistem informasi memberikan pengaruh yang cukup besar dalam berbagai bidang, khususnya di bidang Perpajakan.

Kecanggihan sistem informasi yaitu internet memberikan berbagai manfaat serta kemudahan kepada para penggunanya. Salah satu manfaat yang diberikan yaitu efisiensi waktu dimana para pengguna dapat menikmati fasilitas yang disediakan oleh internet. Tersedianya berbagai macam informasi secara instan, cepat, dan *up to date* yang terdapat dalam internet memberikan kemudahan bagi pengguna (*user*). Hal inilah yang dimanfaatkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada para Wajib Pajak. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) memanfaatkan kecanggihan sistem informasi dengan mengadakan program perubahan (*change program*) atau reformasi administrasi perpajakan yang secara singkat biasa disebut modernisasi. Salah satu point dalam program perubahan ini adalah pelaksanaan *good governance*, yaitu penerapan sistem informasi perpajakan yang transparan dan akuntabel, dengan

memanfaatkan sistem informasi teknologi yang handal dan terkini (www.pelayanan-pajak.blogspot.com). Modernisasi administrasi perpajakan ini merupakan suatu terobosan yang akan membawa perubahan yang cukup mendasar dan revolusioner. Salah satu program perubahan (*change program*) dilakukan dalam bidang *business process* dan teknologi informasi dan komunikasi.

Dalam perubahan *business process*, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menerapkan *full automation* dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Dengan *full automation* diharapkan akan tercipta suatu *business process* yang efisien dan efektif karena administrasi menjadi lebih cepat, mudah, akurat, dan *paperless*, sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak, baik dari segi kualitas maupun waktu. Salah satu perubahan *business process* yang dilakukan yaitu dengan penerapan *e-system* dengan dibukanya fasilitas e-SPT (Surat Pemberitahuan Elektronik).

Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT) merupakan fasilitas dalam bentuk aplikasi (*software*) yang diberikan oleh DJP kepada Wajib Pajak, baik Wajib Pajak Badan maupun Wajib Pajak Orang Pribadi, untuk melaporkan pajak terutang (SPT) melalui media digital (www.pajak.go.id). Penggunaan e-SPT dimaksudkan agar semua proses kerja dan pelayanan perpajakan berjalan dengan baik, lancar, akurat, serta mempermudah Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Selain itu, e-SPT juga dilengkapi dengan *digital certificate*. *Digital certificate* merupakan alat yang berfungsi sebagai pengaman serta dapat menjaga kerahasiaan Wajib Pajak dalam setiap proses transaksi penyampaian SPT secara elektronik. Namun kenyataan yang terjadi, para Wajib Pajak masih memiliki pemahaman yang

kurang mengenai sistem pelaporan digital (e-SPT) sehingga menyebabkan masih banyak Wajib Pajak yang belum menggunakan e-SPT dan lebih memilih menggunakan SPT manual, padahal penggunaan e-SPT mengurangi terjadinya penumpukan data yang harus direkam oleh Kantor Pelayanan Pajak.

Penting untuk mengetahui bagaimana persepsi para Wajib Pajak mengenai manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT karena secara tidak langsung berkaitan dengan kepercayaan dan dukungan masyarakat terhadap niat baik pemerintah untuk memberikan pelayanan yang lebih baik terutama di bidang Perpajakan. Apabila persepsi Wajib Pajak mengenai manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT selama ini telah membantu wajib pajak dalam pengisian SPT secara elektronik, maka dapat dikatakan bahwa manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT berpengaruh terhadap penggunaan fasilitas e-SPT.

Penelitian ini mengacu pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Nurul Citra Noviandini (2012) dengan judul penelitian “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta”. Penelitian sebelumnya menemukan bahwa terdapat pengaruh antara persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, dan kepuasan Wajib Pajak terhadap penggunaan e-filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta.

Berlatar belakang adanya reformasi administrasi perpajakan dimana DJP menerapkan *e-system* dengan dibukanya fasilitas e-SPT serta penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, maka hal ini menjadi dasar untuk dilakukannya penelitian

mengenai “PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, SERTA KEAMANAN DAN KERAHASIAAN E-SPT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS E-SPT OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, dapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi. Permasalahan tersebut adalah adanya manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT dalam penggunaan e-SPT bagi Wajib Pajak. Kecanggihan sistem informasi yang berkembang pesat dimanfaatkan oleh DJP dengan mengadakan program perubahan (*change program*) atau reformasi administrasi perpajakan. Salah satu bentuk reformasi yang dilakukan yakni diterapkannya *e-system* dengan dibukanya fasilitas e-SPT (Surat Pemberitahuan Elektronik). Adanya fasilitas e-SPT dimaksudkan agar semua proses kerja dan pelayanan perpajakan berjalan dengan baik, lancar, akurat, serta mempermudah Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Wajib Pajak dapat melaporkan SPT melalui media digital. Tetapi, para Wajib Pajak masih memiliki pemahaman yang kurang mengenai sistem pelaporan digital (e-SPT) sehingga menyebabkan masih banyak Wajib Pajak yang belum menggunakan e-SPT dan lebih memilih menggunakan SPT manual, padahal penggunaan e-SPT mengurangi terjadinya penumpukan data yang harus direkam oleh Kantor Pelayanan Pajak.

C. Ruang Lingkup

Pada setiap penulisan skripsi diperlukan adanya pembatasan masalah yang akan dibahas didalamnya. Agar masalah yang dibahas mempunyai lingkup yang jelas sejauh masalah yang akan dibahas penulis. Jadi ruang lingkup skripsi ini dibatasi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua untuk melakukan analisis pengaruh manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT oleh Wajib Pajak Orang Pribadi.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan ruang lingkup masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT.
2. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT.
3. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara keamanan dan kerahasiaan e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT.
4. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT secara bersama-sama terhadap penggunaan fasilitas e-SPT.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT
2. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT
3. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara keamanan dan kerahasiaan e-SPT terhadap penggunaan fasilitas e-SPT
4. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat, kemudahan, serta keamanan dan kerahasiaan e-SPT secara bersama-sama terhadap penggunaan fasilitas e-SPT

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP), hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan juga dapat dijadikan bahan bagi instansi terkait untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada Wajib Pajak melalui penerapan e-SPT.
2. Bagi pembaca dan masyarakat, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pembaca sebagai salah satu bacaan untuk menambah wawasan pengetahuan dan dapat dijadikan sebagai masukan bagi penelitian lebih lanjut pada bidang Perpajakan, serta dalam rangka untuk pengembangan ilmu.
3. Bagi Wajib Pajak, hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan dengan menggunakan kecanggihan teknologi yang telah diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP), salah satunya yaitu e-SPT.

4. Hasil penelitian ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

F. Sistematika Pembahasan

Untuk memberikan gambaran secara garis besar dan mempermudah pembahasan skripsi dalam memahami masalah-masalah yang ada, maka skripsi ini dibagi ke dalam 5 bab dan masing-masing bab ini dibagi ke dalam sub-sub bab yang disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas secara singkat tentang latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, perumusan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian yang dilakukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai pandangan-pandangan secara teoritis yang akan digunakan sebagai landasan untuk memecahkan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini. Bab ini juga akan membahas kerangka pemikiran peneliti yang dilakukan, yang berisi identifikasi variabel dan definisi variabel penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang pemilihan obyek penelitian, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan

data, dan teknik pengujian hipotesis yang akan digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai gambaran umum unit observasi yang terdiri dari statistik deskriptif kuesioner, responden, dan data. Selain itu juga dijelaskan mengenai analisis dan pembahasan yang meliputi: uji validitas, uji realibilitas, pengujian hipotesis, dan pembahasan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran yang diharapkan dapat membuka pandangan baru yang lebih maju bagi para pembaca maupun penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. (2010). *Akuntansi Perpajakan. Edisi Kedua Revisi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Anuar, Suhani & Radiah Othman. (2010). “Determinants of Online Tax Payment System In Malaysia”. *International Journal of Public Information Systems*, Volume 2010:1. www.ijpis.net.
- Aritonang, Lerbin. (2007). *Riset Pemasaran: Teori & Praktik*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Azmi, Anna Che & Ng Lee Bee. (2010). “The Acceptance of the e-Filing System by Malaysian Taxpayers: a Simplified Model”. *Electronic Journal of e-Government* Volume 8 Issue 1 2010, (pp 13-22). www.ejeg.com.
- Budiono, Herlina dan Hendra. (2013). *Materi Pelatihan Laboratorium Metode Kuantitatif: Pelatihan & Pengolahan Data Dengan Aplikasi SPSS. Edisi Kelima*. Jakarta: Universitas Tarumanagara.
- Budiono, Herlina dan Jonathan Sarwono. (2012). *Statistik Terapan: Aplikasi Untuk Riset Skripsi, Tesis, dan Disertasi Menggunakan SPSS, Amos, dan Excel*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Daito, Apollo. (2007). *Petunjuk Penulisan Skripsi, Tesis, Disertasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi.

Daito, Apollo. (2011). *Pencarian Ilmu Melalui Pendekatan Ontologi, Epistemologi, Aksiologi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Desmayanti, Esy & Zulaikha. (2012). "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas e-Filing Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime: Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang". *Diponegoro Journal of Accounting*, Volume 1, Nomor 1, (halaman 1-12). <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>.

Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21: Update PLS Regresi Edisi 7*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.

Hawkins, Del I & David L. Mothersbaugh. (2013). *Consumer Behaviour: Building Marketing Strategy 12th Edition*. USA: Mc Graw-Hill.

<http://www.abdullah-d3ilmukomunikasi.blogspot.com/2011/04/pengertian-statistik-deskriptif-tabel.html>

<http://www.duwiconsultant.blogspot.com/2011/11/uji-heteroskedastisitas.html>

<http://www.duwiconsultant.blogspot.com/2011/11/uji-normalitas-regresi.html>

[http://www.file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR.PEND.LUARSEKOLAH/194009051964031-SUTARYAT TRISNAMANSYAH/STATISTIKA DESKRIPTI.pdf](http://www.file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR.PEND.LUARSEKOLAH/194009051964031-SUTARYAT%20TRISNAMANSYAH/STATISTIKA%20DESKRIPTI.pdf)

<http://www.kppbumn.depkeu.go.id/Pelayan/Pelaporan.htm>

<http://www.laporpajak.com/FAQ.aspx>

<http://www.pajak.go.id/dmdocuments/SPT.pdf>

<http://www.pajak.go.id/e-spt>

<http://pelayanan-pajak.blogspot.com/2008/08/e-spt.html>

Ikhsan, Arfan & Muhammad Ishak. (2005). *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.

Laihad, Risal C. Y. (2013). “Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing Wajib Pajak di Kota Manado”. *Jurnal EMBA*, Volume 1, Nomor 3, (halaman 44-51). ISSN 2303-1174.

Noviandini, Nurul Citra. (2012). “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta”. *Jurnal Nominal*, Volume 1, Nomor 1.

Nur, Iim Ibrahim. (2010). “Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak Dengan Aplikasi e-Filing Secara Online”. *Ultima Accounting*, Volume 12, Nomor 1.

Prastowo, Yustinus. (2010). *Panduan Lengkap Pajak*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

Rahadi, Dedi Rianto. (2007). “Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan di Sektor Publik”. *Seminar Nasional Teknologi*. Yogyakarta: ISSN 1978-9777.

Rahayu, Aldino Gumilar. (2013). “Pengaruh Teknologi (Pendekatan *Technology Acceptance Model*) dan e-Filing Terhadap *User Satisfaction* (Survey Pada Wajib Pajak Badan di Wilayah KPP Madya Bandung)”. *Jurnal Unikom*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

Resmi, Siti. (2008). *Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi Empat*. Jakarta: Salemba Empat.

Siagian, Dergibson dan Sugiarto. (2000). *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Gramedia.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Supranto. (2007). *Statistik Untuk Pemimpin Berwawasan Global Edisi Dua*. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia Buku II*. Jakarta: Salemba Empat.

Wibowo, Arief. (2006). “Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). *Jurnal Budi Luhur*. Jakarta: Universitas Budi Luhur.

www.pajak.go.id/dmdocuments/UU-28-2007.pdf

www.statsdata.my.id/2011/12/uji-asumsi-klasik-regresi-linier.html

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Pribadi

Nama : Birgitta Koes Widya Cempaka

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 24 Maret 1992

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Katolik

Alamat : Pondok Ungu Permai AA7/8, Bekasi Utara

No. Telepon : (021)8881546/ 08988857461

II. Latar Belakang Pendidikan

Tahun 1998-2004 SD Don Bosco I, Jakarta

Tahun 2004-2007 SMP Don Bosco I, Jakarta

Tahun 2007-2010 SMA Don Bosco I, Jakarta

Tahun 2010-2014 Universitas Tarumanagara, Jakarta

Penulis

Birgitta Koes Widya C