



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU

WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN *ELECTRONIC FILING*

(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK DI JAKARTA BARAT)

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : LAURA MARIE SUNARDI

NPM : 125100462

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2014

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : LAURA MARIE SUNARDI
NO. MAHASISWA : 125100462
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB
PAJAK DALAM MENGGUNAKAN
ELECTRONIC FILING (STUDI EMPIRIS
PADA WAJIB PAJAK DI JAKARTA
BARAT)**

Jakarta, 27 Juni 2014

Pembimbing

Dr. Ngadiman, S.E., S.H., M.Si., Ak

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : LAURA MARIE SUNARDI
NO. MAHASISWA : 125100462
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK
DALAM MENGGUNAKAN *ELECTRONIC
FILING* (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB
PAJAK DI JAKARTA BARAT)

Tanggal : 17 Juli 2014

KETUA PENGUJI:

(Hendro Lukman, S.E., M.M. Ak., CPMA., CA)

Tanggal : 17 Juli 2014

ANGGOTA PENGUJI:

(Dr. Ngadiman, S.E., S.H., M.Si., Ak)

Tanggal : 17 Juli 2014

ANGGOTA PENGUJI:

(Yanti, S.E., M.Si., Ak., CA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN *ELECTRONIC FILING*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh minat perilaku dalam menggunakan *e-filing*, sikap dalam menggunakan *e-filing*, kemudahan dalam menggunakan *e-filing*, kegunaan *e-filing*, kompleksitas dalam menggunakan *e-filing*, pengalaman dalam menggunakan *e-filing*, keamanan dan kerahasiaan dalam menggunakan *e-filing* terhadap penggunaan *e-filing* pada wajib pajak orang pribadi di wilayah Jakarta Barat. Sampel pada penelitian ini sebanyak 120 responden wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa minat perilaku dalam menggunakan *e-filing* dan sikap dalam menggunakan *e-filing* tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan *e-filing* sedangkan kemudahan dalam menggunakan *e-filing*, kegunaan *e-filing*, kompleksitas dalam menggunakan *e-filing*, pengalaman dalam menggunakan *e-filing*, keamanan dan kerahasiaan dalam menggunakan *e-filing* memiliki pengaruh terhadap penggunaan *e-filing*. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik, penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan dengan memperpanjang periode penelitian, membandingkan penggunaan *e-filing* tidak hanya terbatas pada wajib pajak orang pribadi dan menambah variabel lain yang berperan penting dan memiliki pengaruh dalam meningkatkan penggunaan *e-filing*.

The purpose of this research is to gain empirical evidence about the effects of behavioral intention, attitude toward using, ease of use, usefulness, complexity, experience, security and privacy of using e-filing on actual usage of e-filing at West Jakarta. Sample of this research is 120 respondents of individual taxpayers. The result of this research shows that behavioral intention and attitude toward using e-filing has no effect on actual usage of e-filing while ease of use, usefulness, complexity, experience, security and privacy of using e-filing has the effect on actual usage of e-filing. To get a better result on the next research, the next research can be done by using the longer period of the observation, comparing the actual usage on e-filing not limited to individual taxpayer and added more variables that play an important role and have effect in increasing the actual usage of e-filing.

Keywords: Electronic Filing, Technology Acceptance Model, Ease of Use, Usefulness, Behavioral Intention, Actual Usage, Complexity, Attitude Toward Using, Experience, Security and Privacy

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan ini bertujuan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ngadiman, S.E., S.H., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas kesempatan yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi
3. Bapak Yusi Yusianto, S.E., M.E. selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas dukungan dan doa yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi
4. Ibu Sriwahyuni, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.

5. Para dosen dan staf pengajar Universitas Tarumanagara yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama kuliah di Universitas Tarumanagara.
6. Papa, Mama, dan Adik yang telah memberikan banyak dukungan, kasih sayang, serta doa kepada penulis.
7. BPHI DP BEM FE UNTAR (Stefanus Y, Andre, Hartanto, Enrico, Julia, Hendra, Handy, Alan, William dan Ricky) dan seluruh anggota BEM FE UNTAR yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis: Aida, Jelika, Jennie, Juni, Yenny dan teman-teman lainnya yang telah setia mendampingi serta memberikan dorongan semangat dan bantuan kepada penulis.
9. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga telah turut membantu sampai skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Namun, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk peningkatan skripsi ini. Penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2014

Penulis

Laura Marie Sunardi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Ruang Lingkup.....	4
D. Perumusan Masalah	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Pengertian Pajak.....	8
2. Wajib Pajak	12
3. Nomor Pokok Wajib Pajak.....	12
4. <i>Electronic Filing</i>	13
5. <i>Techonology Acceptance Model</i>	16
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20

D. Hipotesis.....	25
-------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pemilihan Objek Penelitian.....	29
B. Metode Penarikan Sampel.....	29
C. Operasional Variabel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Teknik Pengolahan Data	32
1. Statistik Deskriptif	33
2. Analisis <i>Reliability</i>	33
3. Uji Asumsi Klasik.....	34
F. Teknik Pengujian Hipotesis	37
1. Uji Koefisien Korelasi Ganda (Uji R).....	38
2. Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>Adjusted R Square</i>).....	38
3. Uji F	39
4. Uji t	39

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
B. Analisis dan Pembahasan.....	43
1. Statistik Deskriptif	43
2. Analisis <i>Reliability</i>	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
4. Pengujian Hipotesis.....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 75

B. Saran..... 77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1.	Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2.	Skala Likert	32
Tabel 4.1.	Jumlah Kuesioner.....	40
Tabel 4.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5.	Statistik Deskriptif Untuk Minat Perilaku dalam Menggunakan <i>E-filing</i>	47
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Untuk Sikap dalam Menggunakan <i>E-filing</i>	47
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Untuk Kemudahan dalam Menggunakan <i>E-filing</i>	48
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Kegunaan <i>E-filing</i>	48
Tabel 4.9.	Statistik Deskriptif Untuk Kompleksitas dalam Menggunakan <i>E-filing</i>	49
Tabel 4.10.	Statistik Deskriptif Untuk Pengalaman dalam Menggunakan <i>E-filing</i>	50
Tabel 4.11.	Statistik Deskriptif Untuk Keamanan dan Kerahasiaan dalam Menggunakan <i>E-filing</i>	50
Tabel 4.12.	Statistik Deskriptif Untuk Penggunaan <i>E-filing</i>	51

Tabel 4.13.	Hasil Pengujian Validitas X_1 (Minat Perilaku dalam Menggunakan <i>E-filing</i>)	52
Tabel 4.14.	Hasil Pengujian Validitas X_2 (Sikap dalam Menggunakan <i>E-filing</i>)	53
Tabel 4.15.	Hasil Pengujian Validitas X_3 (Kemudahan dalam Menggunakan <i>E-filing</i>)	53
Tabel 4.16.	Hasil Pengujian Validitas X_4 (Kegunaan <i>E-filing</i>).....	54
Tabel 4.17.	Hasil Pengujian Validitas X_5 (Kompleksitas dalam Menggunakan <i>E-filing</i>)	54
Tabel 4.18.	Hasil Pengujian Validitas X_6 (Pengalaman dalam Menggunakan <i>E-filing</i>)	55
Tabel 4.19.	Hasil Pengujian Validitas X_7 (Keamanan dan Kerahasiaan dalam Menggunakan <i>E-filing</i>).....	55
Tabel 4.20.	Hasil Pengujian Validitas Y (Penggunaan <i>E-filing</i>).....	56
Tabel 4.21.	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.22.	Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.23.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.24.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.25.	Hasil Uji Koefisien Korelasi Ganda.....	63
Tabel 4.26.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.27.	Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.28.	Hasil Uji t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	<i>Technology Acceptance Model</i>	17
Gambar 2.2.	Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 2.2.	Perumusan Hipotesis.....	28
Gambar 4.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. *Input* Data Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5. *Output* Model Regresi Ganda

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi sekarang ini ditandai oleh berbagai macam perubahan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Sebagai contoh yang terlihat sangat kontras yaitu perkembangan di bidang teknologi. Kemajuan teknologi modern khususnya di bidang elektronik, membawa kemudahan dalam melaksanakan tugas-tugas kearsipan. Salah satu pengaruh kemajuan teknologi terhadap bidang kearsipan yaitu dengan adanya inovasi baru pada proses pengarsipan yaitu arsip elektronik. Kelebihan utama dari arsip elektronik ini tentu saja lebih praktis.

Seiring dengan perkembangan teknologi tersebut, Direktorat Jendral Pajak (DJP) berusaha untuk memfasilitasi Wajib Pajak dengan mempermudah tata cara pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) baik itu SPT Masa maupun SPT Tahunan. Pembaharuan dalam sistem perpajakan yang dilakukan oleh DJP tersebut tidak lain adalah sebagai bagian dari reformasi perpajakan, khususnya administrasi perpajakan. Dalam administrasi perpajakan seringkali ditemui kendala administrasi secara manual terutama pada sistem pelaporan, seperti sering terjadi kesalahan pada pengisian dan penghitungan SPT. Modernisasi pajak ini ditandai dengan penerapan teknologi informasi terkini dalam pelayanan perpajakan.

Perubahan mendasar yang berkaitan dengan modernisasi pajak terjadi di tahun 2004 dimana DJP berusaha untuk memfasilitasi Wajib Pajak dengan mempermudah tata cara pelaporan SPT. Hal itu pertama kali ditandai dengan dikeluarkannya Keputusan Direktur Jendral Pajak nomor KEP-88/PJ/2004 tanggal 14 Mei 2004

tentang penyampaian SPT secara elektronik. Adapun keputusan terbaru mengenai penyampaian surat SPT secara *e-filing* tertulis dalam KEP-62/PJ/2014. Oleh karena itu, pada tanggal 24 Januari 2005, Presiden Republik Indonesia bersama-sama dengan DJP meluncurkan produk *e-filing* atau *Electronic Filing System* yaitu sistem pelaporan/penyampaian pajak dengan SPT secara elektronik (*e-filing*) yang dilakukan melalui sistem *online* yang *real time*.

Perubahan tersebut meliputi pelayanan kepada Wajib Pajak dari yang semula harus menyampaikan ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) secara langsung, tapi sekarang dapat menyampaikan SPT secara *online* di mana saja dan kapan saja. Selain itu, penggunaan *e-filing* dapat mengurangi beban proses administrasi laporan pajak menggunakan kertas. *E-filing* mempermudah penyampaian SPT dan memberi keyakinan kepada Wajib Pajak bahwa SPT itu sudah benar diterima Direktorat Jendral Pajak serta keamanan lebih terjamin.

Namun saat ini belum semua Wajib Pajak menggunakan *e-filing*, bahkan bisa dikatakan bahwa pengguna *e-filing* di Indonesia masih tergolong rendah. Berdasarkan data Direktorat Jendral Pajak saat ini baru 9 juta orang dari total 24 juta wajib pajak terdaftar yang melaporkan SPT. Menurut Kasubdit Penyuluhan Perpajakan, Sanityas J. Prawatyani dari total 9 juta tersebut 80 persen melaporkan SPT 1770 S dan SPT 1770 SS (Tempo, 25 Februari 2014). Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan mencatat Wajib Pajak yang menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) dalam jaringan (*online*) melalui *e-filing* hingga awal April 2014 mencapai 813.000 wajib pajak (Republika.co.id, April 2014). Hal tersebut tergolong masih rendah dibandingkan jumlah Wajib Pajak yang terdaftar.

Berdasarkan uraian di atas, menarik kiranya untuk diteliti apakah sebenarnya sistem *e-filing* dapat diterima Wajib Pajak, bagaimana perilaku penerimaan Wajib Pajak terhadap sistem *e-filing* yang telah diluncurkan Direktorat Jendral Pajak dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku penerimaan tersebut. Niat untuk menggunakan atau tidak menggunakan *e-filing* ditentukan oleh beberapa faktor yang mempengaruhinya diantaranya jika sistem *e-filing* dirasakan bermanfaat dan mudah digunakan. Oleh karena itu, Penulis tertarik untuk merumuskan topik dari penelitian ini dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN *ELECTRONIC FILING*”

B. Identifikasi Masalah

Modernisasi yang dilakukan Direktorat Jendral Pajak merupakan salah satu agenda perubahan sistem pajak. Sasaran perubahan administrasi ini adalah terjadinya perbaikan kinerja, baik untuk penerimaan pajak maupun pelayanan kepada Wajib Pajak. Sistem *e-filing* yang dikembangkan untuk meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak dalam perjalanannya kurang populer, jumlah Wajib Pajak yang menggunakan masih rendah. Timbul pertanyaan apakah sistem *e-filing* dapat diterima oleh Wajib Pajak. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku penerimaan Wajib Pajak terhadap sistem *e-filing* juga perlu diperhatikan agar dapat diketahui sehingga dapat menjadi masukan terhadap Direktorat Jendral Pajak terkait dengan pengembangan *e-filing*. Sehingga permasalahan yang hendak diteliti dalam penelitian ini adalah apakah sistem *e-filing* dapat diterima oleh Wajib

Pajak, seperti apa perilaku penerimaan Wajib Pajak terhadap penerapan sistem *e-filing* dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhinya.

C. Ruang Lingkup

Berhubungan luasnya ruang lingkup masalah perpajakan di Indonesia, dan agar penelitian ini dapat terarah dengan baik serta adanya keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga, maka pembatasan ruang lingkup dalam skripsi ini perlu dibatasi. Untuk itu, penelitian ini difokuskan untuk membahas tentang faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku Wajib Pajak dalam menggunakan *e-filing* di wilayah Jakarta Barat antara lain minat perilaku, sikap terhadap penggunaan, kemudahan, kegunaan, kompleksitas, pengalaman serta keamanan dan kerahasiaan.

D. Perumusan Masalah

Masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah minat perilaku dalam menggunakan *e-filing* berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak.
2. Apakah sikap dalam menggunakan *e-filing* berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak.
3. Apakah kemudahan dalam menggunakan *e-filing* berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak.
4. Apakah kegunaan *e-filing* berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak

5. Apakah kompleksitas dalam menggunakan *e-filing* berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak.
6. Apakah pengalaman dalam menggunakan *e-filing* berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak.
7. Apakah keamanan dan kerahasiaan dalam menggunakan *e-filing* berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku penerimaan Wajib Pajak terhadap penggunaan sistem *e-filing*.

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis, penelitian ini dapat menambah wawasan mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku Wajib Pajak terhadap penggunaan *e-filing*.
2. Bagi pembaca, untuk memberikan informasi tambahan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku Wajib Pajak terhadap penggunaan *e-filing*.
3. Bagi pihak Direktorat Jendral Pajak, untuk menentukan kebijakan tentang tata cara pelaporan SPT secara elektronik sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak.
4. Bagi pihak yang melakukan penelitian lanjutan yang lebih komprehensif, untuk menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku Wajib Pajak terhadap penggunaan *e-filing*.

F. Sistematika Pembahasan

Penulisan penelitian ini terdiri dari lima bab, masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab. Hal ini dilakukan agar penulisan ini lebih sistematis dan teratur.

Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menggambarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang relevan mengenai topik yang dibahas sebagai landasan atau acuan untuk mencapai tujuan penelitian yang telah disusun. Selain itu, pada bab ini akan dibahas pula mengenai kerangka berpikir, model penelitian, dan hipotesis konseptual dari penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan pemilihan obyek penelitian, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik pengujian hipotesis.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini memuat pembahasan analisis data yang telah dikumpulkan, menguraikan tentang gambaran umum obyek penelitian, analisis dan pembahasan yang termasuk didalamnya seperti pengujian validitas,

pengujian reliabilitas, serta hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan pengujian statistik yaitu analisis regresi linier berganda, uji r, uji t, uji F, dan uji R^2 .

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan yang dapat diambil dari uraian pada bab sebelumnya, serta saran untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. 2013. **Akuntansi Perpajakan. Edisi Tiga**. Jakarta: Salemba Empat
- Amoroso, Donald L. dan Christina Gardner. 2004. *Development of an instrument to measure the acceptance of internet technology by consumers*. **37th Hawaii International Conference on System Science 2004**. California: San Diego State University
- Azmi, Anna Che dan Ng Lee Bee. 2010. *The acceptance of the e-filing system by Malaysian taxpayer: a simplified model*. **Electronic Journal of e-Government Volume 8 Issue 1 2010**. Malaysia: University of Malaya
- Direktorat Jendral Pajak. 2009. Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dalam Bentuk Elektronik
- Direktorat Jendral Pajak. 2014. Pengecualian pengenaan sanksi administrasi berupa denda atas keterlambatan penyampaian surat pemberitahuan bagi wajib pajak orang pribadi yang menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) tahunan pajak penghasilan orang pribadi secara *e-filing*.
- Ghozali, Imam. 2006. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Khakim, Kharisma Nur. 2010. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan software akuntansi MYOB dengan menggunakan pendekatan *techonology acceptance model* (TAM). Semarang
- Laihad, Risal C. Y. 2012. Pengaruh perilaku wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* wajib pajak di kota Manado. Manado: Universitas Sam Ratulangi
- Noviandini, Nurul Citra. 2012. Pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, penggunaan dan kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak di Yogyakarta. **Jurnal Nominal Volume I Nomor 1**. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta
- Pikkarainen, et al. 2004. *Consumer acceptance of online banking: an extension of the technology acceptance model*. **Internet Research Vol. 14 No 3**. Finland: University of Oulu
- Priyatno, Duwi. 2013. **Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS**. Yogyakarta: Penerbit Gava Media

Rahmawati, Diana. 2008. Analisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap pemanfaatan teknologi informasi. **Jurnal Ekonomoi & Pendidikan Vol. 5 Nomor 1 2008**. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Resmi, Siti. 2011. **Perpajakan: Teori dan Kasus. Edisi Keenam**. Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat

Salim, Emil. 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan fasilitas *e-filing* oleh wajib pajak sebagai sarana penyampaian SPT masa secara *online* dan *realtime*. Sumatra Barat: Universitas Bung Hatta

Santoso, Singgih. 2013. **Menguasai SPSS 21 di Era Reformasi**. Jakarta: Elex Media Komputindo

Sekaran, Uma dan Roger Bougie. (2010). **Research Methods for Business: A Skill Building Approach. 5th edition**. England: John Wiley & Sons, Inc.

Supranto, J. 2008. Statistik: **Teori dan Aplikasi. Edisi Ketujuh**. Jilid Satu. Jakarta: Erlangga

Waluyo. 2011. **Perpajakan Indonesia**. Edisi Kesepuluh. Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat

Wibowo, Arief. 2006. Kajian tentang perilaku pengguna sistem informasi dengan pendekatan *technology acceptance model* (TAM). Jakarta: Universitas Budi Luhur

Wiyono, Adrianto Sugiarto. 2008. Evaluasi perilaku penerimaan wajib pajak terhadap penggunaan *e-filing* sebagai sarana pelaporan pajak secara online dan realtime. **Jurnal Riset Akuntansi Indonesia Vol. 11, No. 2**. Jakarta

http://en.wikipedia.org/wiki/Electronic_tax_filing. Diakses 1 April 2014

<http://www.pajak.go.id>. Diakses 26 Maret 2014

<http://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/14/04/07/n3nouz-pengguna-spt-efiling-april-capai-813-ribu>. Diakses 8 April 2014

<http://www.tempo.co/read/news/2014/02/25/087557410/Ditjen-Pajak-Sasar-Pengguna-e-Filing>. Diakses 7 April 2014

DAFTAR RIWAYAT HDUP

Nama : Laura Marie Sunardi
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 24 Desember 1991
Agama : Katolik
Alamat : Hanura 1 No. 9
Jakarta Barat, 11210
No. Telepon : 021-6295891
No. *Handphone* : 08978 191 316
Email : laura_bemfe@yahoo.com
Pendidikan
2010 - 2014 : Universitas Tarumanagara, Fakultas
Ekonomi, S1 Akuntansi, Jakarta
2007 - 2010 : SMA Mahatma Gandhi, Jakarta
2004 - 2007 : SMP Mahatma Gandhi, Jakarta
2001 - 2004 : SD Mahatma Gandhi, Jakarta
1998 - 2001 : SD Tarsisius I, Jakarta
1996 - 1998 : TK Tarsisius I, Jakarta

Jakarta, Juli 2014

Laura Marie Sunardi

