



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI,  
PEMERIKSAAN PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU SATU**

**TAHUN 2013**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : DEWI**

**NIM : 125090102**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**

**GUNA MENCAPAI GELAR**

**SARJANA EKONOMI**

**2013**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : DEWI

NO. MAHASISWA : 125090102

JURUSAN : AKUNTANSI

BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI, PEMERIKSAAN  
PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA  
KEBAYORAN BARU SATU TAHUN 2013

Jakarta, Juni 2013

Pembimbing

Jamaludin Iskak, AK, M.Si., CPA

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI  
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/ SKRIPSI**

NAMA : DEWI  
NO. MAHASISWA : 125090102  
JURUSAN : AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU SATU TAHUN 2013

TANGGAL : \_\_\_\_\_ KETUA PENGUJI :  
( \_\_\_\_\_ )  
TANGGAL : \_\_\_\_\_ ANGGOTA PENGUJI :  
( \_\_\_\_\_ )  
TANGGAL : \_\_\_\_\_ ANGGOTA PENGUJI :  
( \_\_\_\_\_ )

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

*THE EFFECT OF MORALE OBLIGATION PRIVATE PERSON TAXPAYER, TAX AUDIT, AND MODERNIZATION IN TAXATION ADMINISTRATION SYSTEM TOWARD TAX COLLECTION IN KPP PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU SATU IN 2013*

*The purpose of research is to give empirical evidence the effect of morale obligation private person taxpayer, tax audit, and modernization in taxation administration system toward tax collection in KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu in 2013 period. This research used 100 sample. This research used primary data from questionnaire that distributed in KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu. The technique analysis used in this research is SPSS 20. Based on the regression analysis, the conclusion is: First, private person taxpayer's morale obligation partially affected tax collection. Second, tax audit partially affected tax collection. Third, modernization in taxation administration system partially affected tax collection. Fourth, morale obligation, tax audit, and modernization in taxation administration system affected tax collection simultaneously.*

*Keywords: Morale Obligation, Tax Audit, Modernization in Taxation Administration System, Tax Collection.*

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI,  
PEMERIKSAAN PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU SATU  
TAHUN 2013**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bukti empiris apakah kewajiban moral wajib pajak orang pribadi, pemeriksaan pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden. Data dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebar di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS 20. Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut: Pertama, variabel kewajiban moral WP OP secara parsial memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak. Kedua, variabel pemeriksaan pajak secara parsial terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak. Ketiga, variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan secara parsial terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak. Keempat, kewajiban moral WP OP, pemeriksaan pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak.

**Keywords:** Kewajiban Moral Wajib Pajak Orang Pribadi, Pemeriksaan Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Penerimaan Pajak.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga dapat diselesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program S-1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat berjalan dengan baik jika tanpa bantuan, dorongan, serta bimbingan yang diberikan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Bapak Jamaludin Iskak, Ak., M.Si., CPA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik,
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara,
3. Ibu Sri Wahyuni, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara,

4. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan,
5. Bapak Wahyu Widodo R, selaku Kepala Kantor di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian sehingga penulis memperoleh informasi yang berguna dalam penyusunan skripsi ini,
6. Bapak Muhammad Mughafir, S.H., selaku Kepala SubBagian Umum di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu yang telah banyak membantu agar penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik,
7. Direktorat Jendral Pajak yang telah memberikan izin untuk menyebarkan kuesioner di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu,
8. Para Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dengan berperan serta dalam pengisian kuesioner,
9. Keluargaku, terutama papa (Ferry Gunawan) dan mama tercinta (Lok Ju Nie) yang selalu memberikan doa serta dukungan selama kuliah dan pembuatan skripsi ini. Serta kakak (Vivi) dan adik tersayang (Andreas Gunawan) yang telah memberikan dukungan dan doa.
10. Sahabat-sahabatku yang terkasih Supri Yanki, Elsa Andriyani, Patricia Rayssa Dominik, Fanny Habsari, Stefanie, Elfina, Yuliana, dan lain-lain yang telah berperan baik dalam doa, bantuan, dukungan, dan diskusi demi terselesaikannya skripsi ini,

11. Teman-teman sebimbangan Irene Elizabeth, Maria Fransiska, Indri, Superyadi, Selli Zaumi serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan. Namun, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk peningkatan skripsi ini. Penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna dalam rangka penyempurnaan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juni 2013

Penulis

Dewi



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Ruang Lingkup .....	3
D. Perumusan Masalah .....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
F. Sistematika Pembahasan .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka .....	8
1. Pengertian Pajak .....	8
2. Kewajiban Moral Wajib Pajak Orang Pribadi .....	9
3. Pemeriksaan Pajak .....	10
4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	12
5. Penerimaan Pajak .....	14
6. Tinjauan Penelitian Sebelumnya .....	15

B. Kerangka Pemikiran .....	18
1. Identifikasi Variabel .....	21
2. Definisi Variabel .....	21
3. Hipotesis .....	22
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Pemilihan Objek Penelitian .....	24
B. Metode Pemilihan Sampel .....	25
C. Teknik Pengumpulan Data .....	28
D. Teknik Pengolahan Data .....	29
E. Teknik Pengujian Hipotesis .....	34
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
B. Analisis dan Pembahasan .....	46
1. Statistik Deskriptif .....	46
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	49
3. Pengujian Asumsi Klasik .....	56
4. Pengujian Hipotesis .....	60
5. Analisis Regresi Berganda .....	68
6. Interpretasi Konsistensi dengan Penelitian Sebelumnya .....	70
7. Hasil Analisis .....	73
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	76

B. Saran .....	78
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT PERNYATAAN

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matriks Ringkasan Hasil Penelitian yang Relevan .....	15
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	26
Tabel 3.2	Skala Likert untuk Setiap Variabel .....	29
Tabel 4.1	Total Kuesioner .....	38
Tabel 4.2	Demografis Responden .....	38
Tabel 4.3	Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.4	Frekuensi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	41
Tabel 4.5	Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	42
Tabel 4.6	Frekuensi Responden berdasarkan Pengisian SPT .....	44
Tabel 4.7	Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan Perpajakan .....	45
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Pertanyaan Kewajiban Moral WP OP .....	46
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Pertanyaan Pemeriksaan Pajak .....	47
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Pertanyaan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	48
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Pertanyaan Penerimaan Pajak .....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Kewajiban Moral WP OP .....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Pemeriksaan Pajak .....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	52
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Penerimaan Pajak .....	53
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Pertanyaan Kewajiban Moral WP OP .....	54
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Pertanyaan Pemeriksaan Pajak .....	54

Tabel 4.18	Uji Reliabilitas Pertanyaan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	55
Tabel 4.19	Uji Reliabilitas Pertanyaan Penerimaan Pajak .....	55
Tabel 4.20	Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.21	Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.23	Hasil Uji Hipotesis <i>T test</i> .....	62
Tabel 4.24	Hasil Uji ANOVA .....	65
Tabel 4.25	Hasil Uji R dan <i>Adjusted R Square</i> .....	67
Tabel 4.26	Interpretasi Konsistensi dengan Penelitian Sebelumnya .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 2.2	Bagan Perumusan Hipotesis .....	23
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	41
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	43
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Pengisihan SPT .....	44
Gambar 4.5	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Pendidikan Perpajakan .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Rangkuman Data Responden

Lampiran 3 : Hasil Kuesioner Variabel Penelitian

Lampiran 4 : Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif Responden

Lampiran 5 : Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif Data

Lampiran 6 : Hasil Output SPSS Pengujian Kualitas Data

Lampiran 7 : Hasil Output SPSS Pengujian Asumsi Klasik

Lampiran 8 : Hasil Output SPSS Analisis Regresi Berganda

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Permasalahan**

Penerimaan pajak merupakan sumber utama pembiayaan pemerintah dan pembangunan. Saat ini sekitar 70% APBN Indonesia dibiayai dari penerimaan pajak. Penerimaan pajak semester I-2012 mencapai Rp 387,6 trilyun atau sekitar 45 persen dari target tahun 2012 (Pajak.go.id, 2013).

Tuntutan akan peningkatan penerimaan, perbaikan dan perubahan mendasar dalam segala aspek perpajakan menjadi alasan dilakukannya reformasi perpajakan dari waktu ke waktu. Reformasi perpajakan tersebut dapat berupa penyempurnaan terhadap kebijakan perpajakan dan sistem administrasi perpajakan agar basis pajak dapat semakin diperluas, sehingga potensi penerimaan pajak yang tersedia dapat dipungut secara optimal (Rahayu dan Lingga, 2009:119).

Menurut Mustikasari (2007), pada awal tahun 1983 pemerintah Indonesia mulai menerapkan reformasi di bidang perpajakan secara menyeluruh. Sejak saat itulah, negara Indonesia mulai menganut *self assessment system*. Dalam sistem perpajakan ini, Wajib Pajak diberi wewenang dalam menghitung, menyetor, dan melaporkan pajak yang terutang sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Kesadaran membayar pajak secara makro akan melahirkan moralitas pajak masyarakat. Moralitas (kesadaran secara sungguh-sungguh) membayar pajak merupakan salah satu aspek atau bagian kesadaran bernegara. Apabila kesadaran bernegara tinggi,



maka moralitas perpajakannya juga tinggi. Implikasi membaiknya moral Wajib Pajak Orang Pribadi akan berdampak pada peningkatan penerimaan pajak.

Dalam pelaksanaan undang-undang perpajakan, fungsi pengawasan sekaligus pembinaan merupakan konsekuensi dari pemberian kepercayaan kepada Wajib Pajak tersebut. Selain itu Direktorat Jenderal Pajak juga melakukan upaya penegakan hukum, yang salah satunya diwujudkan dengan pengenaan sanksi di bidang perpajakan. Sebagai perwujudan bentuk pengawasan dan pembinaan, kegiatan pemeriksaan pajak dilaksanakan dari waktu ke waktu dan berkesinambungan. Menurut Oktivani (2007), pemeriksaan pajak merupakan instrumen penting untuk menentukan tingkat kepatuhan Wajib Pajak, baik formal maupun material, yang memiliki tujuan untuk menguji dan meningkatkan *tax compliance* seorang wajib pajak, dimana kepatuhan wajib pajak merupakan posisi strategis dalam meningkatkan penerimaan pajak.

Adapun kasus terbaru dari dunia perpajakan adalah berita mengenai pegawai pajak Tomy Hendratno yang tertangkap tangan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) karena akan menerima suap dari seorang pengusaha menambah deretan daftar panjang yang buruk di dunia perpajakan, setelah terkuaknya kasus Gayus Tambunan sebagai mafia pajak kelas kakap. Bukti yang didapati KPK berupa uang tunai sekitar Rp 300 juta sudah tidak dapat disangkal lagi ([www.suamerdeka.com](http://www.suamerdeka.com)).

Untuk itu, penulis termotivasi untuk melanjutkan penelitian lebih lanjut dalam penelitian ini yang berjudul “PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB

PAJAK ORANG PRIBADI, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU SATU TAHUN 2013”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Administrasi perpajakan dituntut bersifat dinamis sebagai upaya peningkatan penerapan kebijakan perpajakan yang efektif. Dukungan teknologi informasi dapat mempercepat proses pelayanan dan pemeriksaan menjadi jauh lebih sederhana sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak guna membantu mensukseskan pembangunan nasional. Menurut Lasmana dan Tjaraka (2011), semakin tinggi moral etika pajak maka semakin rendah niat WP untuk melakukan penghindaran pajak. Hal tersebut secara langsung berdampak pada peningkatan penerimaan pajak. Maka berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, identifikasi masalah pada penelitian ini adalah adakah pengaruh kewajiban moral WP OP, pemeriksaan pajak, dan modernisasi sistem perpajakan terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.

## **C. Ruang Lingkup**

Mengingat keterbatasan penulis dalam hal waktu, kemampuan yang dimiliki, serta luasnya masalah yang ada dalam hal perpajakan, maka penulis membatasi penelitian ini hanya kepada Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang melaksanakan kewajiban perpajakannya di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu untuk tahun 2013.

#### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apakah kewajiban moral WP OP berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.
2. Apakah pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.
3. Apakah modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.
4. Apakah kewajiban moral WP OP, pemeriksaan pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.

#### **E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui bukti empiris kewajiban moral WP OP berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.
- b. Untuk mengetahui bukti empiris apakah pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.

- c. Untuk mengetahui bukti empiris apakah modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.
- d. Untuk mengetahui bukti empiris apakah kewajiban moral WP OP, pemeriksaan pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu tahun 2013.

## 2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan adalah:

### a. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan keterampilan dalam melakukan penelitian.

### b. Bagi Dunia Akademis

Penelitian ini dapat memberikan sumbangan informasi dan pengetahuan yang bermanfaat dalam bidang perpajakan.

### c. Bagi Kantor Pelayanan Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan informasi dalam meningkatkan penerimaan pajak.

## **F. Sistematika Pembahasan**

Melalui sistematika pembahasan ini akan dijelaskan secara singkat isi dari masing-masing bab. Secara garis besar setiap bab memberikan gambaran umum sebagai berikut:

**BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

**BAB II           TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

Bab ini membahas landasan teoritis mengenai pajak secara umum, kewajiban moral WP OP, pemeriksaan pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan penerimaan pajak.

**BAB III          METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas pemilihan objek penelitian, metode pemilihan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data dan teknik pengujian hipotesis.

**BAB IV          HASIL PENELITIAN**

Bab ini menguraikan gambaran umum objek penelitian serta analisis dan pembahasan dari hasil penelitian.

**BAB V           KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran yang diharapkan

dapat memberikan wawasan bagi para pembaca maupun peneliti selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. (2010). *Akuntansi Perpajakan*. Edisi Kedua Revisi. Jakarta: Salemba Empat
- Aritonang R., Lerbin R. (2007). *Teori dan Praktik Riset Pemasaran*. Bogor: Graia Indonesia
- Asiweh, James Abiola Moses. (2012). *Impact of Tax Administration on Government Revenue in a Developing Economy – A Case Study of Nigeria*. International Journal of Business and Social Science Vol. 3 No. 8. [http://www.ijbssnet.com/journals/Vol\\_3\\_No\\_8\\_Special\\_Issue\\_April\\_2012/11.pdf](http://www.ijbssnet.com/journals/Vol_3_No_8_Special_Issue_April_2012/11.pdf)
- Azwar, Saifuddin. (2012). *Reliabilitas dan validitas*. Cetakan 1 edisi IV. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Badara, Mu'azu Saidu. (2012). *The Effect of Tax Audit on Tax Compliance in Nigeria (A Study of Bauchi State Board of Internal Revenue)*. Research Journal of Finance and Accounting. ISSN 2222-1697 (Paper) ISSN 2222-2847 (Online). Vol 3, No 4, 2012. [www.iiste.org](http://www.iiste.org)
- Daito, Apollo. (2011). *Pencarian Ilmu Melalui Pendekatan: Ontologi, Epistemologi, Aksiologi*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Fasmi, Lasnova dan Fauzan Misra. (2012). *Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak di kantor pelayanan pajak (KPP) pratama Padang*. Universitas Andalas.
- Ferdinand, Augusty. (2005). *Structural Equation Modelling*. Edisi 3. Semarang : B Undip
- Harimulyono, Nurrohman. (2005). *Pengaruh efektivitas administrasi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak daerah*. STIE Al-Anwar Mojokerto
- Hutagaol, John, Wing Wahyu Winarno, dan Arya Pradipta. (2007) *Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Program Study Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Indonesia. Akuntabilitas(6) No. 2 hal 186-193
- Lasmana, M.S dan Heru Tjaraka. (2011). *Pengaruh moderasi sosio demografi terhadap hubungan antara mpral-etika pajak dan tax avoidance pajak*

penghasilan wajib pajak di KPP Surabaya. *Majalah Ekonomi*. 21(2). Hal. 185-197

Munari (2005), Pengaruh Faktor *Tax Payer* terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Penghasilan(studi kasus Kpp Batu, Malang). *Jurnal eksekutif* (2) No. 2 agustus 2005

Muslichah. (2008). *The effect of trust to government, moral obligation and compliance costs on taxpayers compliance behavior*. STIE Malangkucecwara

Mustikasari, Elia. (2007). *Kajian empiris tentang kepatuhan wajib pajak badan di perusahaan industri pengelolaan di Surabaya*. Sinopsium Akuntansi Nasional X Unhas Makassar

Priyatno, Duwi (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. C.V Andi : Yogyakarta.

Purwono, Herry. (2010). *Dasar-dasar perpajakan dan akuntansi pajak*. Jakarta : Erlangga

Rahayu, Sri dan Ita Salsalina Lingga. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung "X")*. Jurnal Akuntansi Vol.1 No.2

Santoso, Singgih. (2011). *Mastering SPSS versi 19*. Jakarta : PT Elex Media

Sari, Maria M. Ratna dan Ni Nyoman Afriyanti. (2008). *Pengaruh kepatuhan wajib pajak dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan PPH pasal 25/29 wajib pajak badan pada KPP Pratama Denpasar Timur*. Jurusan Akuntansi Falkutas Ekonomi Universitas Udayana

Setiyaji, Gunawan dan Hidayat Amir. (2005). *Evaluasi kinerja sistem perpajakan Indonesia*. Jurnal Ekonomi Universitas Indonesia Esa Unggul.

Siti, Resmi. (2011). *Perpajakan: teori dan kasus*. Edisi 6 buku 1. Jakarta : Salemba Empat.

Sugiono. (2009). *Metode penelitian bisnis*. Bandung : CV Alfabeta

Sukirman. (2011). *Pengaruh manajemen pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak (Studi Kasus: di KPP Semarang Timur)*. Analisis Manajemen. Vol. 5 No. 1



Sukrisno, Agoes dan I cenik Ardana. (2009). *Etika bisnis dan profesi: tantangan membangun manusia seutuhnya. Edisi revisi*. Jakarta : Salemba Empat

Supranto, J. (2010). *Metode ramalan kuantitatif untuk perencanaan ekonomi dan bisnis. Cetakan 5 edisi revisi*. Jakarta : Rineka Cipta

Suryadi. (2006). Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak : Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik* . (4). Hal. 105-121

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28, Tahun 2007, tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Waluyo. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Buku 1 edisi 9. Jakarta : Salemba Empat

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Dewi  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat / Tanggal Lahir : Mengkubang / 21 Mei 1992  
Agama : Buddha  
Alamat : Jl. Kecapi V no. 555B  
Jakarta Selatan  
HP : 089601710193

## **PENDIDIKAN FORMAL**

2009-2013 : Universitas Tarumanagara, Fakultas Ekonomi,  
Jurusan S1 Akuntansi, Jakarta Barat.  
2006-2009 : SMK Yayasan Abdi Karya 1, Jakarta Barat  
2003-2006 : SMP Gapura Kasih, Tangerang  
1997-2003 : SD Gapura Kasih, Tangerang

Jakarta, 25 Juni 2013

Dewi

