



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH *GENDER*, TINGKAT PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN
MENGENAI SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA TAMAN SARI DUA TAHUN 2013**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : ELIA SABAKHTANI

NIM : 125090463

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2013

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

PENGARUH *GENDER*, TINGKAT PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN MENGENAI SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TAMAN SARI DUA TAHUN 2013.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh *gender*, tingkat pendapatan dan pengetahuan mengenai sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Dalam penelitian ini dipilih sampel sebanyak 100 Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua. Keseluruhan data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh secara langsung melalui penyebaran dan pengisian kuesioner kepada Wajib Pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial *gender* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan tingkat pendapatan dan pengetahuan mengenai sanksi perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan. Dan secara simultan *gender*, tingkat pendapatan dan pengetahuan mengenai sanksi perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini diharapkan memberikan implikasi bagi penelitian selanjutnya dan memperluas lokasi penelitian agar dapat diperoleh hasil yang lebih akurat.

Kata kunci : gender, tingkat pendapatan, pengetahuan mengenai sanksi perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

The purpose of this research is to determine the extent of influence between the level of understanding of gender, income levels and knowledge of tax penalties on taxpayer compliance. In this study selected a sample of 100 taxpayer in Jakarta Tax Office Primary Taman Sari Dua. The data used in this study is primary data obtained directly through the deployment and questionnaires to taxpayers. The results of this study indicate that gender have not a significant influence on taxpayer compliance partially, meanwhile income levels and knowledge of tax penalties have a significant influence on taxpayer compliance. And simultaneous gender, income levels, and knowledge of tax penalties have a significant influence on taxpayer compliance. This research is expected to have implications for future research and expand the study site in order to obtain more accurate results.

Key word : Gender, Income levels, Knowledge of tax penalties, Taxpayer Compliance Rate

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagian besar sumber penerimaan negara yang tertuang dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) berasal dari pajak sekitar 77,9 persen dari total penerimaan Negara bersumber dari penerimaan pajak (www.fiskaldepkeu.go.id). Mengingat begitu pentingnya peranan pajak, maka pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan berbagai upaya untuk memaksimalkan penerimaan pajak. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui reformasi peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan dengan diberlakukannya *self assesment system*.

Self assesment system mengharuskan Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya, yaitu mengisi dan menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) di Kantor Pelayanan Pajak. Kesadaran dan kepatuhan yang tinggi dari Wajib Pajak merupakan faktor penting dalam pelaksanaan sistem tersebut

Penelitian mengenai kepatuhan Wajib Pajak sudah sering dilakukan. Beberapa penelitian menggunakan kerangka model Theory of Planned Behaviour (TPB) untuk menjelaskan perilaku kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (blanthorne 2000 ; Bobek 2003). Model TPB yang digunakan dalam penelitian tersebut memberikan penjelasan signifikan, bahwa perilaku tidak patuh Wajib Pajak sangat dipengaruhi oleh variabel sikap, norma subyektif, dan kontrol keperilakuan yang dipersepsikan.

Fallan (1999 : 173-184) mengkaji pada aspek pentingnya pengetahuan perpajakan dalam mempengaruhi sikap Wajib Pajak dengan membedakan antara pria dan perempuan. Peningkatan pengetahuan memiliki signifikansi terhadap perubahan sikap antara pria dan perempuan terhadap sistem perpajakan yang adil. Sikap Wajib Pajak terhadap badan perpajakan akan dipengaruhi oleh pengetahuan Wajib Pajak mengenai perpajakan.

Oleh karena itu saat ini pemerintah sedang berupaya memperketat peraturan mengenai perpajakan yang diharuskan setiap Wajib Pajak membayar pajaknya. Terdapat Undang-Undang yang mengatur tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan. Agar peraturan perpajakan dipatuhi, maka harus ada sanksi perpajakan bagi para pelanggarnya. Wajib Pajak akan memenuhi kewajiban perpajakannya bila memandang bahwa sanksi perpajakan akan lebih banyak merugikannya (Nugroho, 2006). Apabila Wajib Pajak tidak melaksanakan kewajiban perpajakannya, tentunya pemerintah akan memberikan sanksi, baik sanksi administrasi maupun sanksi pidana. Sanksi administrasi sehubungan dengan surat ketetapan pajak dan surat tagihan pajak yaitu berupa denda. Sanksi pidana sehubungan dengan pelanggaran terhadap perundang-undangan perpajakan khususnya dalam ketentuan umum dan tata cara perpajakan yaitu berupa pidana penjara.

Dalam hal ini biasanya kepatuhan Wajib Pajak sangat dibutuhkan untuk mendukung upaya pemerintah tersebut. Kepatuhan Wajib Pajak dapat didasari oleh beberapa faktor seperti kesadaran Wajib Pajak terhadap pentingnya pajak, total penghasilan Wajib Pajak, pengetahuan mengenai sanksi-sanksi perpajakan, dan lain-lain.

Untuk mencapai target pajak, perlu ditumbuhkan terus menerus kesadaran Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban sesuai dengan ketentuan yang berlaku baik untuk pria maupun perempuan. Berdasarkan latar belakang diatas maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini mengangkat topik **“PENGARUH GENDER, TINGKAT PENDAPATAN, DAN PENGETAHUAN MENGENAI SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DIKANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TAMAN SARI DUA.”**

B. Identifikasi Masalah

Keadaan perekonomian Indonesia yang sedang kurang sehat yang mengakibatkan terjadinya penurunan penghasilan pada sebagian besar masyarakat yang diiringi dengan peningkatan harga kebutuhan pokok. Permasalahan ini menyebabkan penurunan dari aspek perpajakan karena tidak patuhnya Wajib Pajak dalam membayar hutang pajak yang dipicu oleh berbagai faktor seperti *gender*, tingkat pendapatan dan pengetahuan mengenai sanksi perpajakan yang menyebabkan Wajib Pajak tidak menaati peraturan perpajakan yang berlaku. Melihat pentingnya penerimaan Negara dari aspek perpajakan maka perlu adanya penelitian mengenai hal tersebut.

Melalui identifikasi masalah ini, akan diberikan batasan pengertian tentang ruang lingkup sasaran yang akan dikaji. Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, identifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu ada tidaknya

pengaruh antara *gender*, tingkat pendapatan, dan pengetahuan mengenai sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua, Jakarta Barat.

C. Ruang Lingkup

Penelitian ini dilakukan dengan membatasi data atas informasi yang diperoleh dari kuesioner di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua, Jakarta Barat.

D. Perumusan Masalah

1. Apakah *gender* mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua Tahun 2013.
2. Apakah tingkat pendapatan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua Tahun 2013.
3. Apakah pengetahuan mengenai sanksi perpajakan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua Tahun 2013.
4. Apakah *gender*, tingkat pendapatan dan pengetahuan mengenai sanksi perpajakan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua Tahun 2013.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah:
 - a. Ada pengaruhnya antara *gender* dengan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua.
 - b. Ada pengaruhnya antara tingkat penghasilan dengan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua.
 - c. Ada pengaruhnya antara pengetahuan mengenai sanksi perpajakan dengan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua.
 - d. Ada pengaruhnya antara *gender*, tingkat pendapatan dan pengetahuan mengenai sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua.
2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

– Manfaat Operasional

Penelitian ini diharapkan bermanfaat tidak saja bagi KPP tetapi juga bagi para praktisi dan masyarakat (sebagai Wajib Pajak) sebagai bahan masukan tentang pentingnya perpajakan khususnya mengenai kepatuhan pajak kepada masyarakat sehingga dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak serta memberikan kejelasan dalam kegiatan pemenuhan kewajiban membayar pajak terutang sehingga dapat membantu dalam mengoptimalkan penerimaan pajak.

– Manfaat Akademis

Sebagai sarana memberikan sumber masukan dalam proses belajar untuk mengembangkan wawasan ilmu pengetahuan serta sebagai bentuk evaluasi sejauh mana sistem pendidikan telah dijalankan sesuai dengan kebutuhan dan kondisi.

F. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara garis besar mengenai apa yang akan diuraikan secara menyeluruh, sehingga lebih memudahkan dalam pembahasan.

Secara sistematis penyusunan tulisan ini dibagi dalam lima bab dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini memuat tinjauan pustaka termasuk didalamnya kerangka teori dan hasil penelitian yang relevan, dan menjadi referensi utama

dalam penelitian ini. Kerangka pemikiran yang digunakan dalam penelitian ini yang terdiri dari definisi variabel dan identifikasi variabel, serta hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan metode-metode penelitian yang berisikan langkah-langkah yang dilakukan dalam mencari dan mengolah datanya, dimulai dari pemilihan objek penelitian, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik pengujian hipotesis.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini memuat pembahasan analisis data yang telah dikumpulkan dan membahas hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan pengujian statistik.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir ini, dibuat kesimpulan dari hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dalam bab sebelumnya dan memberikan saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. (2010). *Akuntansi Perpajakan*. Edisi Kedua Revisi. Jakarta : Salemba Empat
- Andreoni, J., Erard, B. and Feinstein, J. (1998), *Tax Compliance*, “*Journal of Economic Literature*”, Vol. 36 (2), pp. 818-860.
- Barbuta, Nicoleta. (2011). *A Review of Factors for Tax Compliance*. Faculty of Economics and Business Administration
- Daito, Apollo. (2011). *Pencarian Ilmu Melalui Pendekatan: Ontologi, Epistemologi, Aksiologi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). “*Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*”. Tesis Pascasarjana Program Magister Akuntansi Universitas Diponegoro. *Jurnal Keuangan Publik* Vol 13 No.1
- Hasseldine, John and Peggy A Hite. (2003). *Framing, Gender, and Tax Compliance*. *Journal of Economic Psychology* 24, 517-533.
- Kasipillai, Jeyapalan and Hijattulah Abdul Jabbar. (2006). *Gender and Ethnicity Differences in Tax Compliance*. *Asian Academy of Management Journal*. Vol. 11, No.2, 73-88, July 2006

Keputusan Menteri Keuangan No. 235/KMK.03/2003 tanggal 3 Juni 2003 Tentang

Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Ditetapkan Sebagai Wajib Pajak Patuh.

Larissa-Margareta, Batrancea. Nichita Ramona-Anca,. Ioan, Batrancea and Andrei,

Moscviciov (2012). *Gender effects on tax compliance behaviour in Romania.*

International Journal of Business Research.

Plumley, Alan H. (1996). *The Determinants of Individual Income Tax*

Compliance: Estimating The Impacts of Tax Policy, Enforcement, and IRS

Responsiveness

Prastowo, Yustinus. (2010). *Panduan Lengkap Pajak.* Jakarta: Raih Asa Sukses

Priyatno, Duwi. (2011). *Buku Saku Analisis Statistik Data SPSS.* Yogyakarta:

Mediakom

Resmi, Siti. (2008). *Perpajakan Teori dan Kasus.* Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat

Resmi, Siti. (2005). *Perpajakan Teori dan Kasus.* Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat

Rustiyaningsih, Sri. (2012). *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib*

Pajak. Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Widya Warta No.2 Tahun XXXV.

Santioso, Linda dan Inez Sugiarto. (2010). Analisis pengaruh umur, total

penghasilan, bantuan pihak lain dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan

pajak. Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara

Suyatmin. (2004). Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Fakultas Ekonomi. Universitas Dipenogoro.

Tarjo dan Indra Kusumawati. (2005). *Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System Suatu Studi di Bangkalan*. Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo

Triuspitasari, Refi. (2012). *Pengaruh Pemahaman Prosedur dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut*. Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional.

Undang-undang Nomor 17 Tahun 2000 Tentang Pajak Penghasilan.

Waluyo. (2011) *Perpajakan Indonesia*. Edisi 10 buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Zain, Muhammad. (2008). *Manajemen Perpajakan*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.

<http://id.wikipedia.org/wiki/gender>

<http://junaidichaniago.files.wordpress.com>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Elia Sabakhtani
NIM : 125090463
Alamat : Taman Palem Mutiara Komplek City Resort Malibu
Blok D No.9 Cengkareng Timur, Jakarta Barat
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 07 Januari 1989
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Email : lilanfeehily@yahoo.com
Riwayat Pendidikan :

2009 – 2013	Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Jurusan S1 Akuntansi, Jakarta
2003 – 2006	SMK PGRI 35 Cengkareng
2000 – 2006	SLTP KASIH SETIA, Cengkareng
1994 – 2000	SDN 012 PAGI CENGKARENG

Jakarta, Juli 2013

Elia Sabakhtani

