



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN TOTAL PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : HENDRI BUN

NIM : 125090771

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2013

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : HENDRI BUN
NO. MAHASISWA : 125090771
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB
PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN TOTAL PENGHASILAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS
TARUMANAGARA

Jakarta, Juli 2013

Pembimbing

Drs. Sugito Wibowo, M.M., AK., CPA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : HENDRI BUN
NO. MAHASISWA : 125090771
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB
PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN TOTAL PENGHASILAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS
TARUMANAGARA

Tanggal : Ketua Panitia

Tanggal : (Anggota Panitia)

Tanggal : (Anggota Panitia)

()

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TOTAL PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dan pengaruh total penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak orang pribadi di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 60 responden wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan perpajakan dan total penghasilan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik, penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan dengan membandingkan kepatuhan wajib pajak tidak hanya terbatas pada wajib pajak orang pribadi, memperpanjang periode penelitian dan menambah variabel lain yang berperan penting dan memiliki pengaruh dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

The purpose of this research is to gain empirical evidence about the effects of taxpayer awareness on taxpayer compliance, the effects of knowledge of taxation on taxpayer compliance and the effects of total income on taxpayer compliance to individual taxpayer in Tarumanagara University Economics Faculty. This research used sample of 60 respondents individual taxpayer. Result of this research is that taxpayer awareness has no effect on taxpayer compliance. Knowledge of taxation and total income have the effect on taxpayer compliance. To get a better result on the next research, for the perfection of the future research can be done by comparing the expected taxpayer compliance is not limited to an individual taxpayer, using the longer period of the observation and using other variables that plays an important role and have influence in improving taxpayer compliance.

Key word: Taxpayer Awareness, Knowledge of Taxation, Total Income, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN TOTAL PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA” tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kesulitan. Tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan sepenuh hati kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Sugito Wibowo, M.M., Ak., CPA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE., MM, MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini
3. Ibu Sriwahyuni, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini.

4. Para dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas bimbingannya dalam memberikan materi-materi perkuliahan yang berguna untuk menambah pengetahuan penulis.
5. Para responden yang telah memberikan data yang diperlukan oleh penulis selama penyusunan skripsi.
6. Keluarga tercinta, yaitu kedua orangtua dan saudara-saudara yang telah memberikan semangat, doa, serta dukungan moril maupun materiil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman sebimbangan yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat selama proses pembuatan skripsi.
8. Teman-teman SMA Bhinneka Tunggal Ika yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
9. Teman-teman Blackift Untar yang telah memberikan semangat, doa, dan keceriaan selama proses penyusunan skripsi.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan kontribusi demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan. Namun, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk peningkatan skripsi ini. Penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna dalam rangka penyempurnaan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat

terselesaikan dengan baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2013

(Hendri Bun)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	
.....	vii
i	
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Ruang Lingkup	4
D. Perumusan Masalah.....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
F. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Pajak Secara Umum.....	8
2. Kepatuhan Wajib Pajak	13
3. Kesadaran Wajib Pajak.....	15
4. Pengetahuan Perpajakan	16
5. Total Penghasilan	18
B. Penelitian Terdahulu.....	19

	C. Kerangka Pemikiran	23
	D. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III.	METODE PENELITIAN	
	A. Pemilihan Obyek Penelitian	27
	B. Metode Penarikan Sampel	27
	1. Populasi dan Teknik Pemilihan Sampel	27
	2. Operasionalisasi Variabel	28
	C. Teknik Pengumpulan Data	30
	D. Teknik Pengolahan Data	31
	E. Teknik Pengujian Hipotesis	35
BAB IV.	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
	B. Analisis dan Pembahasan	44
	1. Statistik Deskriptif	44
	2. Kualitas Data	47
	3. Uji Asumsi Klasik	51
	4. Pengujian Hipotesis	56
	a. Uji F (ANOVA)	57
	b. Uji t	58
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	62
	B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	28
Tabel 4.1. Proses Pemilihan Sampel.....	39
Tabel 4.2. Tabel Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Untuk Kesadaran Wajib Pajak.....	44
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Untuk Pengetahuan Perpajakan	45
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Untuk Total Penghasilan.....	45
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Untuk Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas X1 (Kesadaran Wajib Pajak).....	48
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas X2 (Pengetahuan Perpajakan)	48
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas X3 (Total Penghasilan)	49
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel	51
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Korelasi Ganda.....	56
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.16. Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.17. Hasil Uji t.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2.2. Model Penelitian	25
Gambar 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Gambar 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Total Penghasilan perbulan	43
Gambar 4.5. <i>Normal Probability Plot</i>	53
Gambar 4.6. <i>Scatter Plot</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Kuesioner
LAMPIRAN 2	: Output Hasil SPSS (Validitas dan Reliabilitas)
LAMPIRAN 3	: Output Hasil SPSS (Uji Hipotesis)
LAMPIRAN 4	: Hasil Kuesioner

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Pajak merupakan suatu sumber penerimaan negara yang sangat berperan penting dalam pelaksanaan dan peningkatan pembangunan nasional untuk mencapai kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat. Sebagai sumber pendapatan negara, pajak memiliki fungsi *budgeter* (sumber utama kas negara) dimana pajak sangat diandalkan dalam sumber utama penerimaan pemerintah yang berasal dari dalam negeri. Hal ini dapat dilihat di dalam APBN karena pajak merupakan penyumbang terbesar bagi penerimaan negara.

Untuk membantu penerimaan negara maka kesadaran wajib pajak sangatlah penting. Kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak tepat waktu akan mempengaruhi tinggi rendahnya terhadap kepatuhan wajib pajak. Menurut Kamus Bahasa Indonesia (1982:847) dalam Musyarofah, dkk (2008:35) , kesadaran adalah

keadaan tahu, keadaan mengerti dan merasa. Jadi kesadaran wajib pajak adalah sikap mengerti wajib pajak badan atau perorangan untuk memahami arti, fungsi dan tujuan pembayaran pajak. Masyarakat yang memiliki kesadaran pajak tinggi akan mengerti fungsi pajak, baik mengerti manfaat pajak untuk masyarakat maupun diri pribadi. Dengan demikian masyarakat akan sukarela dan disiplin membayar pajak tanpa paksaan.

Masalah kepatuhan Wajib Pajak merupakan masalah yang penting dalam suatu negara. Karena jika Wajib Pajak tidak patuh maka akan menimbulkan keinginan untuk melakukan tindakan penghindaran, pengelakan, penyelundupan dan pelalaian pajak yang pada akhirnya tindakan tersebut akan menyebabkan penerimaan pajak negara akan berkurang. Menurut Harahap (2004) dalam Astari, dkk (2013:3) terbentuknya kepatuhan wajib pajak akan kewajiban perpajakannya juga dipengaruhi oleh pemahaman perpajakan wajib pajak.

Kepatuhan wajib pajak dapat diukur dari pemahaman terhadap semua ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan, mengisi formulir dengan lengkap dan jelas, menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar, membayar dan melaporkan pajak yang terutang tepat pada waktunya. Sebelumnya penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak penting dalam rangka meningkatkan tingkat kepatuhan pajak. Artinya, wajib pajak lebih bersedia untuk mematuhi aturan dan ketentuan yang berlaku jika mereka memahami konsep dasar perpajakan Richardson (2006) dalam Siregar, dkk (2012:2).

Ketentuan umum dan tata cara peraturan perpajakan telah diatur dalam Undang-Undang, tak terkecuali mengenai sanksi perpajakan. Sanksi adalah hukuman negatif

kepada orang yang melanggar peraturan, dan denda adalah hukuman dengan cara membayar uang karena melanggar peraturan dan hukum yang berlaku. Sanksi diperlukan untuk memberikan pelajaran bagi pelanggar pajak. Dengan demikian, diharapkan agar sanksi perpajakan dipatuhi oleh para wajib pajak. Wajib pajak akan memenuhi kewajiban perpajakan bila memandang bahwa sanksi perpajakan akan lebih banyak merugikannya (Jatmiko, 2006:20).

Penghasilan juga salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak. Kondisi perekonomian Indonesia yang cenderung tidak stabil menyebabkan adanya perbedaan penghasilan. Bagi masyarakat berpenghasilan rendah, akan menjadi hal yang sulit untuk memenuhi kewajiban pajaknya, kebanyakan dari mereka akan mengutamakan kebutuhan ekonomisnya. Akan tetapi bagi masyarakat yang berpenghasilan tinggi, kebanyakan dari mereka cenderung untuk melakukan penghindaran pajak.

Berdasarkan uraian di atas, maka penelitian ini dilakukan untuk menguji apakah terdapat pengaruh atau tidaknya faktor-faktor tersebut, yang kemudian penelitian ini diberi judul : **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TOTAL PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA”**.

B. Identifikasi Masalah

Pada dasarnya pemerintah memiliki tujuan untuk memaksimalkan pendapatan negara melalui perpajakan, sehingga pemerintah menetapkan peraturan perpajakan untuk dapat mencapai tujuan tersebut. Akan tetapi, pemerintah juga harus

mengingat bahwa kepatuhan Wajib Pajak dalam pembayaran pajak sangat penting agar tujuannya dapat terwujud.

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka identifikasi masalah pada penelitian ini adalah ada tidaknya hubungan antara pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan total penghasilan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

C. Ruang Lingkup

Mengingat luasnya topik penelitian dan terbatasnya waktu untuk melakukan penelitian, maka ruang lingkup pembahasan penelitian ini dibatasi hanya pada pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan total penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Apakah pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
3. Apakah total penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

4. Apakah kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan total penghasilan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk meneliti apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
2. Untuk meneliti apakah pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
3. Untuk meneliti apakah total penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
4. Untuk meneliti apakah kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan total penghasilan, secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi Bidang Akademik
Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan informasi untuk melakukan penelitian sejenis serta memberikan gambaran mengenai praktek perpajakan yang dilaksanakan di Indonesia, selain itu diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat menunjang penelitian selanjutnya yang lebih komprehensif.
2. Manfaat lainnya

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai kontribusi dalam usaha peningkatan kepatuhan wajib pajak dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yang dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak, terutama bagi daerah lokasi penelitian.

F. Sistematika Pembahasan

Agar dapat memperoleh gambaran yang menyeluruh serta mempermudah pemahaman atas penelitian maka penelitian ini dibagi menjadi lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Dalam bab ini menguraikan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan topik penelitian yaitu pelayanan aparat pajak, pengetahuan peraturan perpajakan dan kesadaran perpajakan. Selain itu bab ini juga akan membahas penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan mengenai pemilihan obyek penelitian, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data dan teknik pengujian hipotesis.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai tentang gambaran umum obyek penelitian, analisis dan pembahasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir ini berisi kesimpulan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, disertai dengan saran yang diharapkan dapat menjadi masukan dan dapat digunakan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Astari, Dwi Ina, Kamaliah dan AL Azharl. (2013). Pengaruh tingkat kepuasan pelayanan, pemahaman perpajakan, keadilan perpajakan dan kesadaran perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Tg. Pinang Kepulauan Riau (Kepri).
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol. 3. No. 1. Nopember. hlm. 126-142
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). Pengaruh sikap pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi empiris terhadap wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang). Tesis Magister Akuntansi Universitas Diponegoro
- Keni dan Sofia Prima Dewi. (2012). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan serta kemauan membayar pajak terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak dosen tetap Universitas Tarumanagara di Jakarta. *Jurnal Akuntansi*. Vol. XVI. No. 03. September. hlm. 461-474
- Musyarofah, Siti dan Adi Purnomo. (2008). Pengaruh kesadaran dan persepsi tentang sanksi dan hasrat membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik (JAMBSP). Vol 5.
No. 1 – Oktober 2008. Hal 34-50

Prastowo, Yustinus. (2010). *Panduan lengkap pajak*. Cetakan Kedua. Jakarta: Raih Asah Sukses

Priyatno, Duwi (2010). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit MediaKom.

Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan: teori dan kasus*. Edisi Keenam. Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat

Santioso, Linda dan Inez Sugiarto. (2010). Analisis Pengaruh Umur, Total Penghasilan, Bantuan Pihak Lain, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Akuntansi*. Tahun XIV. (2). Hal 235-245

Siregar, Yuli Anita, Saryadi dan Sari Listyorini. (2012). Pengaruh pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi empiris terhadap wajib pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Vol. 1. No. 1. Hal. 1-9

Suandy, Early. (2008). *Perencanaan Pajak*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat

Utami, Sri Rizki, Andi dan Ayu Noorida Soerono. (2012). Pengaruh faktor-faktor eksternal terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Edisi Kesepuluh. Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat.

Zain, Mohammad. (2008). *Manajemen perpajakan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI :

Nama : Hendri Bun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir : Singkawang / 22 Januari 1991
Alamat : Jalan Kramat Jalan I / 24a
Jakarta Barat
Agama : Buddha
Telepon : 082111602066
Email : hendri_bun_06@yahoo.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN :

2009-2013 : Program S1 Akuntansi- Fakultas Ekonomi
Universitas Tarumanagara Jakarta
2006-2009 : SMA Bhinneka Tunggal Ika Jakarta
2003-2006 : SMP Bhinneka Tunggal Ika Jakarta
1997-2003 : SD Bhinneka Tunggal Ika Jakarta

Jakarta, Juli 2013

Hendri Bun