



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL  
PERILAKU YANG DIPERSEPSIKAN DAN PENGARUH MORAL WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA DI KPP  
PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : MARGARETH DEVINA**

**NIM : 125090637**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT**

**GUNA MENCAPAI GELAR**

**SARJANA EKONOMI**

**2013**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : MARGARETH DEVINA  
No. MAHASISWA : 125090637  
JURUSAN : S1 / AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH SIKAP, NORMA  
SUBJEKTIF, KONTROL PERILAKU YANG  
DIPERSEPSIKAN DAN PENGARUH  
MORAL WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM MEMENUHI  
KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA DI KPP  
PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK  
SATU

Jakarta, Juni 2013

Pembimbing,

Yuniarwati, S.E., M.M., Ak.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**ANALISIS PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL PERILAKU YANG DIPERSEPSIKAN DAN PENGARUH MORAL WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA DI KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku yang dipersepsikan, ketiganya merupakan variabel dalam model *Theory of Planned Behavior* (TPB), dan moral Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan WP OP sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah sikap, norma subjektif, kontrol perilaku yang dipersepsikan dan moral Wajib Pajak. Variabel dependen dan variabel independen diukur menggunakan skala Likert. Populasi dalam penelitian ini merupakan jumlah WP OP yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 100 orang responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontrol perilaku yang dipersepsikan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan WP OP; Sikap dan moral Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan sedangkan norma subjektif berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan WP OP.

**Kata Kunci:** Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan, Moral Wajib Pajak, Kepatuhan WP OP

*The aim of the research was to test empirically the effect of attitude, subjective norm, perceived behavioral control, three of them were parts of variables in the Theory of Planned Behavior (TPB) model, and tax payer's moral on individual tax payer's compliance in fulfilling their tax obligation at KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Dependent variable in this research was individual tax payer's compliance, independent variables in this research were attitude, subjective norm, perceived behavioral control, and tax payer's moral. These variables were measured by Likert scale. The research population was individual tax payers at KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. The sample used in this research consisted of 100 respondents. The result of the research showed that perceived behavioral control had positive and insignificant effect on individual tax payer's compliance, attitude and tax payer's moral had positive and significant effect on individual tax payer's compliance meanwhile subjective norm had negative and significant effect on individual tax payer's compliance.*

**Keywords:** *Attitude, Subjective Norm, Perceived Behavioral Control, Tax Payer's Moral, Individual Tax Payer's Compliance*

## **KATA PENGANTAR**

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan berkat – Nyalah skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara.

Dengan segala kemampuan dan dukungan yang ada, penulis berusaha menghadirkan skripsi yang memenuhi kriteria suatu karya ilmiah. Namun patut disadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan sehingga kritik dan saran yang dapat menunjang perbaikan pada masa depan sangat penulis harapkan.

Adapun penyusunan skripsi ini tidak dapat terjadi tanpa dukungan dari berbagai pihak sejak awal hingga akhir penyusunannya. Atas seluruh bantuan dan bimbingan yang penulis terima dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin berterima kasih secara khusus kepada:

1. Ibu Yuniarwati, S.E., M.M., Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Ibu Sri Wahyuni, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

4. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf pengajar yang pernah memberikan ilmu, pembelajaran dan dorongan semangat yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu di perpustakaan yang selalu ramah dan baik dalam membantu penulis memperoleh data kepustakaan.
6. Mama, Papa, Kokok Hendrik, dan segenap kerabat dekat penulis yang telah memberikan dukungan baik materiil maupun spiritual selama penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka sungguh berarti dalam perjuangan pembuatan skripsi ini.
7. Mama Kharen, yang selalu berbagi pengalaman dan motivasi bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Saskia Sulastyanto, sahabat terbaikku, yang selalu memberi nasihat dan motivasi bagi penulis. Meskipun jarak memisahkan kita, kebaikan, kehangatan, kepedulian, dan kejujuran yang selalu kau berikan tetap ada di hati dan terasa dekat. Kau seperti kakak yang berharga bagiku.
9. Sahabat – sahabatku: Winda Hernita, Jessica Valentina, Sylvi Tania, Debora Trisia, Poppy Natalia, Meishera Panglipurjati, Erna, Meyliza, Chatarine, Neny, Wieke, Maya, Kuirina, Florentina Natasha, Dita, Clara Halim, Agnes Johanna, dan Florencia Irena, Eunike, Adelia, Elia, Chandra Dewi, Indrianie Darmawidjaja terima kasih atas kehadiran kalian selama masa – masa sulit maupun bahagia, atas kasih, perhatian, kehangatan, kepedulian, doa dan dukungan yang selalu diberikan.

10. Teman – teman satu bimbingan: Cynthia Tanoto, Laurencia Ellen, Lensia Risa, Mellissa, Maria Ignasio, Senni, Talia Sofiana, Fenky yang selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita, keluh kesah dan semangat bimbingan bersama.
11. Para kru di tempat fotokopi Express, Kakak di Gudang Komik lantai enam, Bapak dan Ibu Penjual Kebab, terima kasih banyak atas keramahan dan kehangatan, keramahan, dan pelayanan yang diberikan dari awal kuliah sampai dengan penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, Juli 2013

Penulis

Margareth Devina

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup.....	4
D. Perumusan Masalah .....	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Pembahasan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka .....	9
1. Dasar – dasar Perpajakan .....	9
2. Kewajiban Wajib Pajak.....	10
3. Theory of Planned Behavior .....	10
a. Sikap terhadap Kepatuhan.....	11
b. Norma Subjektif .....	13
c. Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan .....	14
4. Moral Perpajakan .....	15

5. Kepatuhan Pajak.....	15
6. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
B. Kerangka Pemikiran.....	20
1. Identifikasi Variabel.....	23
2. Definisi Variabel .....	23
3. Hipotesis.....	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pemilihan Objek Penelitian.....	27
B. Metode Penarikan Sampel.....	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	28
D. Teknik Pengolahan Data .....	29
E. Teknik Pengujian Hipotesis .....	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
B. Analisis dan Pembahasan.....	33
1. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	33
2. Pengujian Asumsi Klasik .....	37
3. Pengujian Hipotesis.....	43
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran.....	61



DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Matriks Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Wajib Pajak.....	34
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Norma Subjektif.....	35
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan .....	35
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Moral Wajib Pajak .....	36
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi .....	40
Tabel 4.7. Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.8. Hasil Uji F .....	45
Tabel 4.9. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	12
Gambar 2.2. Bagan Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 2.3. Bagan Perumusan Hipotesis Penelitian .....	26
Gambar 4.1. <i>Histogram</i> pada Uji Normalitas Model Regresi .....	38
Gambar 4.2. <i>Normal Probability Plot</i> pada Uji Normalitas Model Regresi.....	39
Gambar 4.3. <i>Scatter Plot</i> pada Uji Heteroskedastisitas Model Regresi.....	42
Gambar 4.4. Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_1$ pada Uji F .....	46
Gambar 4.5. Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_2$ pada Uji t untuk Variabel Sikap .....	48
Gambar 4.6. Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_3$ pada Uji t untuk Variabel Norma Subjektif.....	50
Gambar 4.7. Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_4$ pada Uji t untuk Variabel Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan .....	52
Gambar 4.8. Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_5$ pada Uji t untuk Variabel Moral Wajib Pajak .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Tampilan Kuesioner
- LAMPIRAN 2 Hasil Pengolahan Data *Statistical Package for Social Science*  
(SPSS) 20.00
- LAMPIRAN 3 Hasil Penginputan Data Responden

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Permasalahan**

Pada masa sekarang ini, pembangunan negara sangat ditekankan. Rakyat meminta kesejahteraannya secara material maupun spiritual ditingkatkan secara terus – menerus dan berkesinambungan. Untuk dapat merealisasikan tujuan tersebut diperlukan banyak perhatian terhadap masalah pembiayaan pembangunan. Salah satu sumber dana terbesar untuk membiayai pembangunan adalah dana yang berasal dari penerimaan pajak. Terhimpunnya dana dari sektor perpajakan secara maksimal diupayakan dengan cara intensifikasi dan ekstensifikasi pemungutan pajak. Ekstensifikasi adalah upaya meningkatkan terhimpunnya pajak dengan memperluas subjek maupun objek pajak. Intensifikasi adalah upaya meningkatkan terhimpunnya pajak pada subjek dan objek pajak yang telah ada sebelumnya.

Langkah pemerintah untuk meningkatkan penerimaan dari sektor perpajakan dimulai dengan melakukan reformasi perpajakan secara menyeluruh pada tahun 1983, dan sejak saat itulah, Indonesia menganut sistem *self assessment*. *Self assessment system* merupakan suatu sistem pemungutan pajak yang mengharuskan Wajib Pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan jumlah pajak yang terutang. Penerapan *self assessment system* akan efektif apabila kondisi kepatuhan sukarela (*voluntary compliance*) pada masyarakat telah terbentuk (Damayanti, 2004 dalam Mustikasari, 2007). Salah satu wujud

kepatuhan Wajib Pajak adalah dengan menghitung, mengisi, dan menyetor pajak yang terhutang tepat waktu.

Kenyataan yang ada di Indonesia menunjukkan tingkat kepatuhan masih rendah, para pembayar pajak mempunyai kecenderungan untuk memperkecil laba sebelum pajak dengan tujuan untuk meminimalkan jumlah pajak yang terutang. Sebagai agen pembangunan, aparat perpajakan sangat berkepentingan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Karena kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya akan berpengaruh terhadap besarnya dana yang terhimpun dari sektor perpajakan dan banyaknya masyarakat yang terjaring menjadi Wajib Pajak. Mengingat kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak merupakan faktor penting bagi peningkatan penerimaan pajak, maka perlu secara intensif dikaji dan diteliti faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian mengenai kepatuhan pajak sudah sering dilakukan. Ajzen (1986) menjelaskan *Theory of Planned Behavior* (TPB) yaitu sebuah teori dalam lingkup psikologi sosial yang mencoba menjelaskan perilaku manusia. Teori ini dikembangkan lebih lanjut oleh Ajzen pada tahun 1991. Menurut teori ini, perilaku individu dalam masyarakat dipengaruhi oleh faktor – faktor yang berasal dari alasan tertentu, dan muncul secara terencana atau telah direncanakan sebelumnya. Blanthorne (2000) dalam Mustikasari (2007) dan Bobek (2003) melakukan penelitian mengenai kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP). Keduanya menggunakan kerangka model TPB untuk menjelaskan perilaku kepatuhan WP OP. Model TPB yang digunakan dalam penelitian memberikan

penjelasan yang signifikan, bahwa variabel sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku yang dipersepsikan berpengaruh terhadap perilaku tidak patuh WP OP.

Penelitian mengenai perilaku ketidakpatuhan pajak yang dilakukan Bobek dan Hatfield (2003) memodifikasi TPB dengan menambahkan tingkat kewajiban moral sebagai variabel yang turut mempengaruhi perilaku ketidakpatuhan pajak individu dan mempengaruhi ketiga variabel yang lain. Penelitian oleh Mustikasari (2007), juga memperoleh simpulan yang sama, yaitu ketiga variabel dalam TPB dan kewajiban moral berpengaruh terhadap niat dan perilaku ketidakpatuhan pajak.

Berdasarkan kondisi yang telah dipaparkan, dilakukan penelitian yang mengkaji tentang faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak khususnya Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menggunakan model *Theory of Planned Behavior*. Penelitian dan analisis ini dikembangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL PERILAKU YANG DIPERSEPSIKAN DAN PENGARUH MORAL WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA DI KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Mengingat pentingnya kepatuhan perpajakan dalam meningkatkan kinerja penerimaan negara di sektor pajak, maka dilakukan analisis terhadap faktor – faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak, khususnya Wajib Pajak Orang Pribadi. Faktor – faktor yang dianalisis tersebut adalah faktor sikap, norma subjektif, kontrol perilaku yang dipersepsikan, dan moral Wajib Pajak.

## **C. Ruang Lingkup**

Agar pembahasan lebih terarah dan terfokus dengan baik, serta karena adanya keterbatasan waktu dan tenaga maka pembahasan dalam skripsi ini perlu dibatasi ruang lingkungannya. Pembatasan pembahasan dalam penelitian ini dilakukan dengan hanya meneliti pengaruh faktor sikap, norma subjektif, kontrol perilaku yang dipersepsikan, dan moral Wajib Pajak. Objek penelitian ini juga dibatasi hanya pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan dan membayarkan kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.



#### **D. Perumusan Masalah**

Sesuai dengan identifikasi masalah, permasalahan dalam penelitian ini dirumuskan dalam bentuk.

1. Bagaimana pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku yang dipersepsikan serta moral Wajib Pajak terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu, apabila diteliti secara bersama – sama.
2. Bagaimana pengaruh sikap terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.
3. Bagaimana pengaruh norma subjektif terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.
4. Bagaimana pengaruh kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.
5. Bagaimana pengaruh moral Wajib Pajak terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.

## **E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### 1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku yang dipersepsikan serta moral Wajib Pajak terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu, apabila diteliti secara bersama – sama.
- b. Untuk mengetahui pengaruh sikap terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.
- c. Untuk mengetahui pengaruh norma subjektif terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.
- d. Untuk mengetahui pengaruh kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.
- e. Untuk mengetahui pengaruh moral Wajib Pajak terhadap kepatuhan WP OP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.

## 2. Manfaat Penelitian

### a. Manfaat Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan informasi untuk melakukan penelitian sejenis dan diharapkan juga dengan dilakukannya penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai kepatuhan Wajib Pajak.

### b. Manfaat Operasional

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan masukan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) dalam memenuhi kewajibannya melalui faktor – faktor seperti sikap, norma subjektif, kontrol perilaku yang dipersepsikan dan moral Wajib Pajak.

## **F. Sistematika Pembahasan**

Untuk memudahkan pembaca memahami alur pembahasan dari skripsi ini maka telah disusun sistematika sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang permasalahan yang akan diteliti, pengidentifikasian masalah, ruang lingkup permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat yang bisa diperoleh dari penelitian ini dan sistematika pembahasan dari skripsi ini.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini berisikan penjabaran teori – teori yang relevan, meliputi dasar – dasar perpajakan, kewajiban perpajakan, TPB, moral Wajib Pajak, dan kepatuhan pajak, dalam mendasari serta mendukung penelitian melalui tinjauan pustaka, selain itu menjelaskan pula kerangka pemikiran dan hipotesis dalam penelitian.

## BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang pemilihan objek penelitian, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik pengujian hipotesis.

## BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran umum singkat mengenai objek penelitian yang dalam penelitian ini adalah responden, selain itu memuat pula analisis terhadap permasalahan penelitian dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, keterbatasan – keterbatasan dalam penelitian, dan saran – saran yang layak serta dapat diimplementasikan



## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Trisnawati, Estralita. (2009). *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Ajzen, Icek. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. (50). pp. 179-211.
- \_\_\_\_\_. (2002). Perceived Behavioral Control, Self – efficacy, Locus of Control, and The Theory of Planned Behavior. *Journal of Applied Social Psychology*. (32). pp. 665-683.
- \_\_\_\_\_, and Gilbert Cote, N. (2008). Attitudes and The Prediction of Behavior. In W. D. Crano & R. Prislin (Eds.), *Attitudes and attitude change* (pp. 289-311). New York: Psychology Press.
- Aryati, Titik. (2013). Analisis Faktor – faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*. (01). (01). hal. 104 – 120
- Badudu dan Zain. (2001). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Ernawati, Widi Dwi dan Purnomosidhi, Bambang. (2010). *Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan, dan Sunset Policy terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Niat sebagai Variabel Intervening*. <http://purnomo.lecture.ub.ac.id/files/2012/01/Pengaruh-sikap-dll-thd-kepatuhan-WP2.pdf>
- Fitriandi, Primandita dan Aryanto, Yuda. (2010). *Kompilasi Undang – Undang Perpajakan Terlengkap*. Jakarta: Salemba Empat
- Hidayat, Widi dan Nugroho, Argo Adhi. (2010). Studi Empiris Theory of Planned Behavior dan Pengaruh Kewajiban Moral pada Perilaku Ketidaktepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. (12). (02). hal. 82 – 93
- <http://www.duniapsikologi.com/sikap-pengertian-definisi-dan-faktor-yang-mempengaruhi/>

- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Semarang). *Tesis Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro*.
- Laksono, Jati Purbo dan Ardiyanto, H. Moch. Didik. (2011). Analisis Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada Perusahaan Industri Manufaktur di Semarang. [http://eprints.undip.ac.id/29806/1/Jurnal\\_Jati\\_Purbo\\_Laksono\\_C2C607075.pdf](http://eprints.undip.ac.id/29806/1/Jurnal_Jati_Purbo_Laksono_C2C607075.pdf)
- Mustikasari, Elia. (2007). Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Simposium Nasional Akuntansi. (X)*. Falkutas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.
- Nurmantu, Safri. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit
- Priyatno, Duwi. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi
- Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan: Teori dan Kasus. Edisi Enam*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy A. (2007). *Organizational Behavior. Twelfth Edition*. New Jersey: Pearson Education
- Sarwono, Jonathan. (2012). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Siahaan, Fadjar O. P. (2006). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Dukungan Lingkungan Perusahaan dan Gender terhadap Perilaku Kepatuhan Pembayar Pajak. *JABM. (13). (01)*. hal. 103 – 113
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik. (04), (01)*, hal. 105 – 121
- Suryana, Cahya. (2010). *Data dan Jenis Data Penelitian*. <http://csuryana.wordpress.com/2010/03/25/data-dan-jenis-data-penelitian/>
- Trivedi, Viswanath U., Mohamed Shehata, and Stuart Mestleman. (2005). Attitudes, Incentives, and Tax Compliance. *Canadian Tax Journal. (53). (01)*. pp. 29 - 61

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum Perpajakan

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia. Edisi Sepuluh*. Jakarta: Salemba Empat

Zain, Mohammad. (2008). *Manajemen Perpajakan. Edisi Tiga. Cetakan Kedua*. Jakarta: Salemba Empat



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Margareth Devina

Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 9 Juli 1991

Agama : Kristen Protestan

Alamat : Jln. Aster VI No. 10 Pakuan II Tajur, Bogor 16720  
Jln. Alpukat 4 No. 43 A, Jakarta Barat

Kewarganegaraan : Indonesia

Pendidikan Formal : 2009 – 2013 Universitas Tarumanagara, Fakultas  
Ekonomi, Jurusan S1 Akuntansi,  
Jakarta

2006 – 2009 SMA Regina Pacis, Bogor

2003 – 2006 SMP Regina Pacis, Bogor

1997 – 2003 SD Mardi Waluya, Bogor

Jakarta, Juli 2013

Penulis

Margareth Devina