



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA JAKARTA GAMBIR DUA TAHUN 2013**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : RICCA

NIM : 125090515

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2013

**UNIVERSITAS
TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RICCA
NO. MAHASISWA : 125090515
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB
PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN
SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA JAKARTA GAMBIR
DUA TAHUN 2013

Jakarta, 25 Juni 2013

Pembimbing,

Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M., Ak, CPA

**UNIVERSITAS
TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI**

NAMA : RICCA
NO. MAHASISWA : 125090515

PROGRAM / : S1 / AKUNTANSI
JURUSAN
BIDANG : AKUNTANSI PERPAJAKAN
KONSENTRASI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN
PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA
GAMBIR DUA TAHUN 2013

TANGGAL : 17 JULI 2013

KETUA PENGUJI :

TANGGAL : 17 JULI 2013

(Dra. Nurainun Bangun,
M.M.,Ak)
ANGGOTA PENGUJI :

TANGGAL : 17 JULI 2013

(Prof.Dr.Sukrisno Agoes,
M.M.,Ak.,CPA)
ANGGOTA PENGUJI :

(Dra. Thio Lie Sha, M.M.,Ak)

**UNIVERSITAS
TARUMANAG
ARA**

**FAKULTAS
EKONOMI**

JAKARTA

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA GAMBIR DUA TAHUN 2013

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner di KPP Pratama Jakarta Gambir Dua. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Gambir Dua. Sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara simultan. Hasil uji Analisis Koefisien Determinasi sebesar 15,5% menunjukkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dapat dijelaskan oleh variasi kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern sedangkan sisanya sebesar 84,5% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

The purpose of this study was to determine the effect of variable awareness of taxpayers, tax knowledge, tax penalties and the application of modern tax administration system to the individual taxpayer compliance. This study uses primary data collected through questionnaires in Jakarta Gambir Two Tax Office. The population is registered taxpayers in Jakarta Gambir Two Tax Office. Samples were taken by simple random sampling technique. These results indicate that the variable taxpayer awareness and application of modern tax

administration system has a significant influence on an individual taxpayer compliance, while variable taxpayer awareness, knowledge of taxation, tax penalties and the application of modern tax administration system significantly affect tax compliance individual simultaneously. Analysis of test results of 15.5% Coefficient of Determination shows an individual taxpayer compliance can be explained by variations in taxpayer awareness, knowledge of taxation, tax penalties and the application of modern tax administration system while the remaining 84.5% is explained by other variables that are not used in this study.

Key word: Awareness of taxpayers, tax knowledge, tax penalties, application of modern tax administration system, individual taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA GAMBIR DUA TAHUN 2013”.

Penyusunan skripsi dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M., Ak, CPA, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dr. Sawidji Widodoatmojo, SE, MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

3. Ibu Sriwahyuni, SE, M.Si., Ak., selaku ketua program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Ibu Herlina Budiono, SE, M.M., selaku Kepala Laboratorium Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang selalu memberikan semangat dan masukan bagi penulis.
5. Segenap dosen, staf pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan berbagai ilmu yang berguna bagi penulis dan memberikan bantuan selama menuntut ilmu di Universitas Tarumanagara.
6. Kepala KPP Pratama Jakarta Gambir Dua yang telah memberikan izin untuk membagikan kuesioner di KPP Pratama Jakarta Gambir Dua.
7. Papa, mama dan adik yang telah memberikan banyak dukungan dan doa.
8. Doddy Wibawa Tanzil, yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku yang tercinta (Windy, Yohannes Gilbert, Franky Wangsahardja, Cindy, Kevin Filemon, Rafaela Novia) yang telah membuat hari-hari selama kuliah menjadi menyenangkan.
10. Catharine dan Eric Adiwijaya yang bersedia membantu dalam pengolahan data skripsi ini.

11. Pihak-pihak lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan agar skripsi ini dapat lebih baik. Mohon maaf apabila terdapat salah penulisan nama, gelar dan kata. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Juni 2013

Penulis,

Ricca

DAFTAR TABEL

Tabel	Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	21
2	.	
1	.	
Tabel	Operasionalisasi Variabel.....	34
3	.	
1	.	
Tabel	Penilaian Skala Likert.....	37
3.2.		
Tabel	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	47
4.1.		
Tabel	Karakteristik Responden.....	48
4.2.		
Tabel	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.3.		
Tabel	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	50
4.4.		
Tabel	Frekuensi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	51
4.5.		
Tabel	Frekuensi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	52
4.6.		
Tabel	Frekuensi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan.....	53
4.7.		
Tabel	Frekuensi Jawaban Variabel Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	54
4.8.		
Tabel	Frekuensi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	55
4.9.		
Tabel	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	56
4.10.		
Tabel	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	57
4.11.		
Tabel	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	58
4.12.		
Tabel	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem Administrasi	

4.13.	Perpajakan Modern.....	59
Tabel 4.14.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	50
Tabel 4.15.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.16.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	51
Tabel 4.17.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	52
Tabel 4.18.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	53
Tabel 4.19.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	53
Tabel 4.20.	Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	55
Tabel 4.21.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.22.	Hasil Uji <i>Glejser</i>	59
Tabel 4.23.	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	71
Tabel 4.24.	Hasil Uji t.....	74
Tabel 4.25.	Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.26.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi atau Uji R^2	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2.2.	Bagan Hipotesis.....	30
Gambar 4.1.	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.2.	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	50
Gambar 4.3.	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-P Plot.....	64
Gambar 4.4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatter Plot</i>	68
Gambar 4.5.	Diagram Hasil Uji t Kesadaran Wajib Pajak.....	74
Gambar 4.6.	Diagram Hasil Uji t Pengetahuan Perpajakan.....	75
Gambar 4.7.	Diagram Hasil Uji t Sanksi Perpajakan.....	76
Gambar 4.8.	Diagram Hasil Uji t Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	77
Gambar 4.9.	Diagram Hasil Uji F.....	80
Gambar 4.10.	Diagram Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rangkuman Data Responden
- Lampiran 3 Rangkuman Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil Transformasi Data
- Lampiran 5 Hasil *Output SPSS* Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil *Output SPSS* Uji Kualitas Data dan Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil *Output SPSS* Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 8 Tabel r

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA GAMBIR DUA TAHUN 2013”.

Penyusunan skripsi dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

12. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M., Ak., CPA, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
13. Dr. Sawidji Widoatmojo, SE, MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

14. Ibu Sriwahyuni, SE, M.Si., Ak., selaku ketua program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
15. Ibu Herlina Budiono, SE, M.M., selaku Kepala Laboratorium Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang selalu memberikan semangat dan masukan bagi penulis.
16. Segenap dosen, staf pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan berbagai ilmu yang berguna bagi penulis dan memberikan bantuan selama menuntut ilmu di Universitas Tarumanagara.
17. Kepala KPP Pratama Jakarta Gambir Dua yang telah memberikan izin untuk membagikan kuesioner di KPP Pratama Jakarta Gambir Dua.
18. Papa, mama dan adik yang telah memberikan banyak dukungan dan doa.
19. Doddy Wibawa Tanzil, yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam menyusun skripsi ini.
20. Sahabat-sahabatku yang tercinta (Windy, Yohannes Gilbert, Franky Wangsahardja, Cindy, Kevin Filemon, Rafaela Novia) yang telah membuat hari-hari selama kuliah menjadi menyenangkan.
21. Catharine dan Eric Adiwijaya yang bersedia membantu dalam pengolahan data skripsi ini.

22. Teman-teman sebimbangan dan pihak-pihak lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan agar skripsi ini dapat lebih baik. Mohon maaf apabila terdapat salah penulisan nama, gelar dan kata. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 25 Juni 2013

Penulis,

Ricca

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	14
DAFTAR ISI.....	17
DAFTAR TABEL.....	20
DAFTAR GAMBAR.....	23
DAFTAR LAMPIRAN	24
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	26
B. Identifikasi Masalah	30
C. Ruang Lingkup.....	31
D. Perumusan Masalah.....	31
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	32
1. Tujuan Penelitian	32
2. Manfaat Penelitian.....	33
F. Sistematika Pembahasan.....	33
BAB II <u>LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</u>	
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
3. Pengetahuan Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
4. Sanksi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
5. Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	Error! Bookmark not defined.
6. Kepatuhan Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.

7. Hasil Penelitian yang Relevan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Definisi Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
 2. Identifikasi Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
 3. Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Pemilihan Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Metode Pemilihan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Populasi dan Teknik Pemilihan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
 2. Operasionalisasi Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Studi kepustakaan (*Library Research*)**Error! Bookmark not defined.**
 2. Penelitian lapangan (*Field Research*)**Error! Bookmark not defined.**
- D. Teknik Pengolahan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Statistik Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
 2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 3. Pengujian Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Uji Individu (*t-test*).....**Error! Bookmark not defined.**
 2. Uji Serentak (*f-test*).....**Error! Bookmark not defined.**
 3. Analisis Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Analisis dan pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Statistik Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Uji Kualitas Data.....**Error! Bookmark not defined.**
3. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
4. Analisis Regresi Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**
5. Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Keterbatasan dan Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS AKHIR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	1
Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	4
Tabel 3.2.	Penilaian Likert.....	Skala
Tabel 4.1.	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden.....	3
Tabel 4.3.	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	
Tabel 4.4.	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	
Tabel 4.5.	Frekuensi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	
Tabel 4.6.	Frekuensi Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	
Tabel 4.7.	Frekuensi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan.....	
Tabel 4.8.	Frekuensi Jawaban Variabel Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	4
Tabel 4.9.	Frekuensi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	5
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	5

Tabel 4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	
Tabel 4.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	
Tabel 4.13.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	
Tabel 4.14.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	
Tabel 4.15.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	
Tabel 4.16.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	
Tabel 4.17.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	
Tabel 4.18.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	
Tabel 4.19.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	
Tabel 4.20.	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	
Tabel 4.21.	Hasil Multikolinearitas.....	U5
Tabel 4.22.	Hasil <i>Glejser</i>	U9

Tabel 4.23.	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	
Tabel 4.24.	Hasil Analisis Regresi t.....	U1
Tabel 4.25.	Hasil Analisis Regresi F.....	U2
Tabel 4.26.	Hasil Analisis Regresi Koefisien Determinasi atau R^2	U3

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Kerangka	7
2.1.	Pemikiran.....	
Gambar	Bagan	30
2.2.	Hipotesis.....	
Gambar	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis	
4.1.	Kelamin.....	
Gambar	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis	
4.2.	Pekerjaan.....	
Gambar	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-4	
4.3.	Plot.....	
Gambar	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatter</i>	
4.4.	<i>Plot</i>	
Gambar	Diagram Hasil Uji t Kesadaran Wajib	
4.5.	Pajak.....	
Gambar	Diagram Hasil Uji t Pengetahuan	
4.6.	Perpajakan.....	
Gambar	Diagram Hasil Uji t Sanksi	
4.7.	Perpajakan.....	
Gambar	Diagram Hasil Uji t Penerapan Sistem Administrasi	
4.8.	Perpajakan Modern.....	7
Gambar	Diagram Hasil Uji	
4.9.	F.....	
Gambar	Diagram Hasil Analisis Koefisien	
4.10.	Determinasi.....	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Rangkuman Data Responden
Lampiran 3	Rangkuman Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Transformasi Data
Lampiran 5	Hasil <i>Output SPSS</i> Statistik Deskriptif
Lampiran 6	Hasil <i>Output SPSS</i> Uji Kualitas Data dan Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil <i>Output SPSS</i> Analisis Regresi Berganda
Lampiran 8	Tabel r

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Penerimaan pajak merupakan sumber utama pembiayaan pemerintah dan pembangunan. Begitu besarnya peran pajak dalam penerimaan negara, maka usaha untuk meningkatkan penerimaan pajak terus dilakukan oleh pemerintah yaitu oleh Direktorat Jenderal Pajak (Dirjen Pajak). Usaha memaksimalkan penerimaan pajak tidak dapat hanya mengandalkan peran dari Dirjen Pajak maupun petugas pajak, tetapi dibutuhkan juga peran aktif dari para Wajib Pajak itu sendiri. Pajak bersifat dinamik dan mengikuti perkembangan sosial dan ekonomi negara serta masyarakatnya. Perubahan sistem perpajakan dari *Official Assessment System* menjadi *Self Assessment System*, memberikan kepercayaan kepada Wajib Pajak untuk mendaftar, menghitung, membayar dan melaporkan pajaknya sendiri.

Hal ini menjadikan kepatuhan dan kesadaran Wajib Pajak menjadi faktor yang sangat penting untuk mencapai keberhasilan penerimaan pajak. Isu kepatuhan ini menjadi lebih penting lagi karena ketidakpatuhan secara bersamaan akan menimbulkan upaya

penghindaran pajak, seperti *tax evasion* dan *tax avoidance*, yang mengakibatkan berkurangnya penyetoran dana pajak ke kas negara.

Tingkat kepatuhan Wajib Pajak dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, di antaranya adalah kesadaran Wajib Pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan Wajib Pajak, dan sistem administrasi perpajakannya sendiri. Dengan sistem pajak yang baru yaitu *Self Assessment System*, menuntut adanya peran serta aktif dari masyarakat dalam pemenuhan kewajiban perpajakan. Kepatuhan memenuhi kewajiban pajak secara sukarela merupakan tulang punggung dari *Self Assessment System* (Supadmi, 2010). Penelitian yang dilakukan oleh Ni Ketut Muliari dan Putu Ery Setiawan menemukan bahwa kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Aparat dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan pajak yaitu dengan cara mensosialisasikan peraturan pajak baik itu melalui penyuluhan, billboard, maupun membuat situs peraturan pajak yang setiap saat dapat diakses oleh Wajib Pajak. Sehingga dengan adanya sosialisasi tersebut, pengetahuan Wajib Pajak terhadap kewajiban perpajakannya bertambah tinggi. Pengetahuan tentang peraturan perpajakan penting untuk menumbuhkan perilaku patuh karena bagaimana mungkin Wajib Pajak akan patuh apabila mereka tidak mengetahui bagaimana peraturan perpajakannya, artinya bagaimana

Wajib Pajak disuruh untuk menyerahkan SPT tepat waktu jika mereka tidak tahu kapan waktu jatuh tempo penyerahan SPT. Penelitian yang dilakukan oleh Banu Witono (2008) menemukan bahwa pengetahuan perpajakan Wajib Pajak memiliki pengaruh yang positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Terdapat Undang-Undang yang mengatur tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan. Agar peraturan perpajakan dipatuhi, maka harus ada sanksi perpajakan bagi yang melanggarnya. Wajib Pajak akan memenuhi kewajiban perpajakannya apabila memandang bahwa sanksi perpajakan akan lebih banyak merugikannya. (Nurgoho, 2006). Penelitian yang dilakukan oleh Siti Musyarofah dan Adi Purnomo (2008) menemukan bahwa persepsi sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Selain membutuhkan kesadaran Wajib Pajak dan pengetahuan perpajakan Wajib Pajak dalam meningkatkan kepatuhan, program dan kegiatan reformasi administrasi perpajakan diwujudkan dalam penerapan sistem administrasi perpajakan modern yang memiliki kemajuan teknologi di antaranya melalui pengembangan Sistem Informasi Perpajakan (SIP) dengan pendekatan fungsi menjadi Sistem Administrasi Perpajakan Terpadu (SAPT) serta berbagai pelayanan dengan basis *e-system* seperti *e-SPT*, *e-Filing*, *e-Payment*, dan *e-Registration*, yang diharapkan dapat

meningkatkan mekanisme kontrol yang lebih efektif. Penerapan sistem administrasi perpajakan modern pertama kali ditandai dengan dibentuknya Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar, KPP Wajib Pajak Besar Satu dan KPP Wajib Pajak Besar Dua yang mulai beroperasi sejak 9 September 2002 memperoleh keberhasilan. Sehingga pada tahun 2009, penerapan sistem administrasi perpajakan modern sampai dengan pembentukan KPP Pratama, direncanakan telah dapat beroperasi di seluruh Indonesia. Penelitian yang dilakukan oleh Rapina, Jerry dan Yenny Carolina (2011) menemukan bahwa penerapan sistem administrasi modern berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Berdasarkan uraian diatas terlihat adanya keterkaitan variabel kesadaran Wajib Pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern, serta kepatuhan wajib pajak orang pribadi maka penulis tertarik untuk menyusun skripsi yang berjudul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA GAMBIR DUA TAHUN 2013”

B. Identifikasi Masalah

Berbagai kasus-kasus yang terjadi dalam dunia perpajakan Indonesia belakangan ini seperti salah satunya kasus makelar pajak membuat Wajib Pajak khawatir untuk membayar pajak. Kondisi tersebut dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak, karena para Wajib Pajak tidak ingin pajak yang telah dibayarkan disalahgunakan oleh aparat pajak itu sendiri.

Kesadaran dari Wajib Pajak merupakan hal yang terpenting dalam kepatuhan Wajib Pajak. Dengan adanya kesadaran dari Wajib Pajak, maka Wajib Pajak akan sadar akan kewajibannya membayar pajak sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Selain kesadaran, hal lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak adalah pengetahuan perpajakan dari Wajib Pajak. Jika pengetahuan perpajakan dari Wajib Pajak baik, maka Wajib Pajak akan lebih patuh membayar pajak dan tidak terlambat membayar pajak. Agar peraturan pajak dipatuhi, maka perlu diberikan sanksi bagi yang melanggarnya, sehingga Wajib Pajak membayar pajak sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Penerapan sistem administrasi yang modernpun dibutuhkan agar memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban membayar pajaknya. Berdasarkan uraian diatas, maka kesadaran, pengetahuan perpajakan, pelaksanaan sanksi perpajakan, dan penerapan sistem administrasi

perpajakan modern harus ditingkatkan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.

C. Ruang Lingkup

Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak sangatlah beragam, seperti tingkat pendidikan, kualitas pelayanan fiskus, besarnya penghasilan, dll. Mengingat akan keterbatasan waktu, kemampuan yang dimiliki dan kemudahan dalam memperoleh data, serta untuk menjaga penelitian agar tetap terarah maka, penulis hanya membahas mengenai pengaruh kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Gambir Dua untuk Tahun 2013.

D. Perumusan Masalah

Secara rinci masalah yang akan diangkat dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut : 1) Apakah kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013; 2) Apakah pengetahuan perpajakan WP OP berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013; 3) Apakah sanksi perpajakan

berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013; 4) Apakah penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013; 5) Apakah kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah : a) Untuk mengetahui apakah kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013; b) Untuk mengetahui apakah pengetahuan perpajakan WP OP berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013; c) Untuk mengetahui apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013; d) Untuk mengetahui apakah penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta

Gambir Dua tahun 2013; e) Untuk mengetahui apakah kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap kepatuhan WP OP pada KPP Pratama Jakarta Gambir Dua tahun 2013.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah : a) Hasil penelitian diharapkan memberikan bukti empiris mengenai apakah kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan sistem administrasi perpajakan modern memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi; b) Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan referensi bagi peneliti sejenis lainnya dalam rangka mengembangkan ilmu akuntansi perpajakan; c) Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada fiskus, agar dalam menjalankan tugasnya selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja dan sistem administrasi perpajakan.

F. Sistematika Pembahasan

Untuk memperoleh gambaran umum secara singkat dan jelas mengenai materi yang tercakup dalam skripsi ini, maka penulisan

skripsi ini disusun menjadi lima bab yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Secara garis besar setiap bab memberikan gambaran umum sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan, ruang lingkup penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini diuraikan mengenai tinjauan pustaka dan kerangka pemikiran yang akan digunakan dalam analisis penelitian. Tinjauan pustaka berisi pengertian kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, penerapan sistem administrasi perpajakan modern, dan kepatuhan wajib pajak.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang pemilihan objek penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik pengolahan data yang akan digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai gambaran umum unit observasi yang terdiri atas statistik deskriptif kuesioner, responden, dan data. Selain itu juga dijelaskan mengenai

analisis dan pembahasan yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, pengujian hipotesis, dan pembahasan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran yang diharapkan dapat membuka pandangan baru yang lebih maju bagi para pembaca maupun penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. (2009). *Akuntansi Perpajakan*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat
- Aritonang R., Lerbin R. (2007). *Teori dan Praktik Riset Pemasaran*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Daito, Apollo. (2011). *Pencarian Ilmu Melalui Pendekatan: Ontologi, epistemologi, aksiologi*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP-UNDIP
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. hal. 126-142
- J. Supranto. (2008). *Statistik: Teori dan Aplikasi, 7thed*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak
- Komputer, Wahana. (2012). *Panduan Praktis SPSS 20*. Yogyakarta : Andi
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. (2009). Pengaruh persepsi tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana
- Musyarofah, Siti dan Adi Purnomo. (2008). Pengaruh kesadaran, persepsi tentang sanksi, dan hasrat membayar pajak terhadap kepatuhan wajib

pajak. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis, dan Sektor Publik*.5.(1). hal. 34-50

Rapina, Jerry dan Yenny Carolina. (2011). Pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Riset Akuntansi*. 3.(2)

Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan : Teori dan kasus*. Edisi Keenam. Jakarta : Salemba Empat

Santioso, Linda dan Inez Sugiarto. (2010). Analisis pengaruh umur, total penghasilan, bantuan pihak lain dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pajak. Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara

Suandy, Erly. (2011). *Hukum Pajak*. Edisi Kelima. Jakarta : Salemba Empat

Suryadi. (2006). Model hubungan kausal kesadaran, pelayanan, kepatuhan wajib pajak dan pengaruhnya terhadap kinerja penerimaan pajak. *Jurnal Keuangan Publik*.4.(1). hal. 105-121

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Edisi Kesepuluh. Jakarta : Salemba Empat

Widayati dan Nurlis. (2010). Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

Witono, Banu. (2008). Peranan pengetahuan pajak pada kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.7.(2). hal. 196-208

<http://junaidichaniago.files.wordpress.com>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ricca

Tempat / Tanggal Lahir : Medan, 04 Juni 1991

Agama : Buddha

Alamat : Cluster Mediteranean No. 19, Palem Semi
Karawaci

Telepon : 089630302990

Pendidikan

2009 – 2013 : Program S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Tarumanagara, Jakarta

2006 – 2009 : SMA Atisa Dipamkara, Lippo
Karawaci

2003 – 2006 : SMP Dharma Budhi Bhakti, Jakarta

1997 – 2003 : SD Kalam Kudus, Medan

Jakarta, Juni 2012

Penulis,

Ricca

