



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

ATAS SIKLUS PENDAPATAN

(Studi Kasus pada Aston Pontianak Hotel & Convention Center)

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : RITA SANITA

NIM : 125090030

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2013

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RITA SANITA

NO. MAHASISWA : 125090030

JURUSAN : AKUNTANSI

BIDANG KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI ATAS SIKLUS PENDAPATAN
(Studi Kasus pada Aston Pontianak Hotel &
Convention Center)

Jakarta, Juli 2013

Pembimbing,

F.X. Kurniawan Tjakrawala, S.E., M.Si.,
Ak.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : RITA SANITA

NO. MAHASISWA : 125090030

JURUSAN : AKUNTANSI

BIDANG KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI ATAS SIKLUS PENDAPATAN
(Studi Kasus pada Aston Pontianak Hotel &
Convention Center)

TANGGAL : 2013

KETUA PENGUJI :

) (

TANGGAL : 2013 ANGGOTA
PENGUJI :

(F.X. Kurniawan Tjakrawala, S.E., M.M.,
Ak.)

TANGGAL : 2013 ANGGOTA
PENGUJI :

) (

**UNIVERSITAS
TARUMANAGARA**

**FAKULTAS
EKONOMI**

JAKARTA

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS SIKLUS
PENDAPATAN: Studi Kasus pada Aston Pontianak Hotel & Convention
Center.**

Tujuan Penelitian ini adalah memperoleh pemahaman tentang siklus pendapatan dan meningkatkan pengendalian internal pada siklus pendapatan hotel lebih ditingkatkan sehingga meminimalisir terjadinya *fraud*. Penelitian kepustakaan dan lapangan telah dilakukan untuk mengetahui apa saja pendapatan yang ada di hotel. Penyusunan *flowchart* yang telah dilakukan dengan menggunakan bantuan *Microsoft Office Visio 2007*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa siklus pendapatan pada hotel masih ada sedikit kesalahan dalam penerapannya di beberapa kondisi, tetapi dengan adanya pengendalian internal yang baik dapat mencegah terjadinya *fraud* tersebut. Saran yang diberikan berkaitan dengan penelitian ini yakni dapat meningkatkan pengawasan lebih ketat yang harus dilakukan oleh *manager* dan adanya tindakan yang tegas terhadap *customer*. Adapun rekomendasi yang diberikan berupa masukan agar perusahaan lebih dapat meningkatkan pendapatan dengan menjalankan *internal control* dengan sebaik-baiknya.

The purpose of this research is to gain an understanding of the revenue cycle and improve internal control in hotel revenue cycle further improved so as to minimize the occurrence of fraud. Research libraries and the field has been carried out to find out what the hotel's revenue. Preparation flowchart has been done by using Microsoft Office Visio 2007. The research results showed that revenue cycle at the hotel there is a little error in its application in some circumstances, but with a good internal control can prevent the occurrence of that fraud. The advice given is related to this research that can improve the surveillance tighter to do by the manager and the actions of the customer. As for the recommendations given in the form of inputs

so that the company can raise more revenue by running with the best internal control.

Key word : internal control, revenue cycle

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Tarumanagara. Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya pengetahuan dan kurangnya pengalaman dalam menyusun skripsi. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Judul skripsi yang dibuat penulis berjudul “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS SIKLUS PENDAPATAN (Studi Kasus pada Aston Pontianak Hotel & Convention Center)”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, pengarahan, dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dan bimbingan dari mereka, skripsi ini tentunya tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak F.X. Kurniawan Tjakrawala, S.E., M.Si., Ak. Sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin

mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Sawidji Widodoatmodjo, S.E., M.M. MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Sriwahyuni, S.E., M.Si., AK., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Seluruh Dosen Pengajar beserta Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, yang telah mendidik dan memberikan segenap ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
4. Para pimpinan beserta seluruh staff Hotel Aston Pontianak dan Convention Center, khususnya kepada Bpk. Thomas Effendy, Bpk. Anto W. Soemartono dan Ibu Yetty Nurnainy, yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap staff dan petugas perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah membantu dan menyediakan buku referensi yang diperlukan.
6. Rekan- rekan pengajar Laboratorium S1 Akuntansi Universitas Tarumanagara.
7. Mama dan Ko Deddy yang telah senantiasa memberikan dorongan baik berupa

doa, materi, dan dukungan kepada penulis dari perkuliahan pertama sampai akhir

penulisan skripsi.

8. Ko Erwin Prawira Budiman, Ko Vendy Septwendy, Ko Gianton, Philip Stephen, Agus Gunawan dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan dukungan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis dengan terbuka akan menerima selaga kritik dan saran yang diberikan guna penyempurnaan skripsi ini lebih lanjut.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan sumbangan kepada para pembaca khususnya rekan-rekan mahasiswa Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumangara dan dapat memenuhi maksud serta tujuan yang diharapkan.

Jakarta, Juli
2013

(Rita

Sanita)

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Ruang Lingkup	3
D. Perumusan Masalah.....	3
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Pembahasan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

A. Tinjauan Pustaka	
1. Sistem Informasi Akuntansi	7
2. Teknik Dokumentasi	14

3. Pengendalian Internal.....	17
4. Siklus Pendapatan.....	18
5. Pengertian Hotel.....	21
B. Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pemilihan Objek Penelitian.....	26
B. Teknik Pengumpulan Data	
1. Penelitian Pustaka.....	26
2. Penelitian Lapangan.....	27
a. Wawancara.....	27
b. Pengamatan / Observasi.....	27
C. Teknik Pengolahan Data.....	27

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Hotel	
1. Sejarah Aston Pontianak.....	29
2. Visi dan Misi Aston Pontianak Hotel & Convention Center ...	31
3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	32
B. Analisis dan Pembahasan	
1. Evaluasi Struktur Organisasi Hotel.....	36
2. Pengendalian Struktur Organisasi Hotel.....	36
3. Evaluasi Siklus Pendapatan Hotel.....	37
4. Pengendalian Siklus Pendapatan Hotel.....	38

5. Siklus Pendapatan.....	40
6. Pengendalian Intern.....	64

BAB VKESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Pengendalian Siklus Penerimaan	20
Tabel 4.1 Tipe-tipe Kamar	30
Tabel 4.2 Tipe-tipe <i>Banquet</i>	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Simbol Diagram Arus Data	15
Gambar 2.2 Simbol Dokumen Flowchart.....	16
Gambar 2.3 Simbol Sistem Flowchart	16
Gambar 2.4 Skema Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> sistem <i>check-in</i> hal 1	41
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> sistem <i>check-in</i> hal 2	42
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> sistem <i>check-out</i> hal 1	45
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> sistem <i>check-out</i> hal 2.....	46
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> sistem <i>check-out</i> hal 3.....	47
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> sistem penjualan di restoran hal 1	53
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> sistem penjualan di restoran hal 1	54
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> sistem penerimaan sewa <i>banquet</i>	58
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> sistem penjualan jasa <i>laundry</i>	60

Gambar 4.10 *Flowchart* sistem pengambilan uang di *drop box* & penyetoran ke Bank..... 62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Reservation Form</i>
Lampiran 2	<i>Guarantee Letter</i>
Lampiran 3	<i>Group Booking Information</i>
Lampiran 4	<i>Guest Welcome Form</i>
Lampiran 5	<i>Registration Card</i>
Lampiran 6	<i>Parking Ticket & Breakfast Voucher</i>
Lampiran 7	<i>Receipt</i>
Lampiran 8	Daftar Isian Orang Asing
Lampiran 9	<i>Guest Loan Item</i>
Lampiran 10	<i>Miscellaneous</i>
Lampiran 11	<i>Room Move Form</i>
Lampiran 12	<i>Paid Out</i>
Lampiran 13	<i>Stay Guest Folio</i>
Lampiran 14	<i>Non – Stay Guest Folio</i>

Lampiran 15	<i>Minibar Charge Voucher</i>
Lampiran 16	<i>Laundry, Dry Cleaning And Pressing Service List</i>
Lampiran 17	<i>Captain Order Slip</i>
Lampiran 18	<i>Garden Lounge Bill</i>
Lampiran 19	Surat Penawaran
Lampiran 20	<i>Banquet Reservation Form</i>
Lampiran 21	<i>Banquet Event Order</i>
Lampiran 22	<i>Invoice</i>
Lampiran 23	Bukti Setoran
Lampiran 24	<i>Cashier Remittance Envelope Accounting</i>
Lampiran 25	Bukti Penerimaan Bank
Lampiran 26	Struktur Organisasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Sistem informasi akuntansi mempunyai arti yang penting bagi setiap perusahaan guna menghasilkan informasi yang akurat. Informasi yang akurat membantu manager dalam pengambilan keputusan bisnis secara tepat. Posisi ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi adalah subsistem yang sangat penting dan vital. Informasi keuangan relevan dihasilkan dari sistem informasi akuntansi dalam suatu organisasi. Selanjutnya informasi keuangan ini akan menjadi dasar pemikiran utama dalam mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan.

Sistem informasi akuntansi juga memberi bantuan kepada manajemen dalam pengawasan organisasi perusahaan. Fungsi pengawasan organisasi perusahaan ini merupakan salah satu fungsi utama dari sistem informasi manajemen. Dalam fungsi ini sistem informasi akuntansi merupakan alat pengawasan atau internal kontrol yang berkenaan dengan pengamanan harta atau kekayaan melalui kehandalan pengawasan atas setiap transaksi yang ada. Semakin baik suatu sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan maka akan semakin baik pula pengawasan organisasi itu. Transaksi-transaksi yang sifatnya tidak legal atau sah dapat dilihat dengan adanya serangkaian prosedur-prosedur yang terdapat dalam sistem tersebut.

Hotel termasuk sebagai salah satu perusahaan yang berorientasi bisnis yang bergerak dalam bidang jasa perhotelan dengan tujuan untuk mendapatkan

keuntungan dengan menyediakan jasa berupa penginapan. Sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan tamu, hotel menyediakan fasilitas dan sarana-sarannya. Sarana-sarana yang diberikan hotel kepada tamu antara lain: kamar, minuman, hiburan, makanan, transportasi dan rekreasi. Dalam operasionalnya juga menggunakan akuntansi sebagai salah satu alat untuk meningkatkan kemampuan manajemen dalam menghadapi persaingan bisnis dalam pelaksanaan pengolahan data dan transaksi menggunakan sistem komputerisasi.

Menurut Krismiaji (2002) siklus pendapatan adalah rangkaian aktivitas bisnis dan kegiatan pemrosesan informasi terkait yang terus berlangsung dengan menyediakan barang dan jasa ke para pelanggan dan menagih kas sebagai pembayaran dari penjualan tersebut. Tujuan utama siklus pendapatan adalah menyediakan produk yang tepat di tempat dan waktu yang tepat dengan harga yang sesuai, Menurut Warren Reeve Fess (2006) pengendalian atau kontrol merupakan seluruh kegiatan untuk mengarahkan operasi mereka, melindungi aktiva dan mencegah penyalahgunaan sistem dalam perusahaan.

Penelitian ini sangat jarang dilakukan dan belum pernah dilakukan di Universitas Tarumanagara. Topik penelitian pada skripsi ini dipilih agar dapat mengetahui tentang siklus pendapatan pada hotel dan beberapa pendapatan yang terkait dengan hotel, selain itu dapat mengetahui evaluasi pengendalian yang harus dilakukan oleh pihak hotel.

Berdasarkan uraian-uraian di atas, maka judul skripsi ini adalah: "EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS SIKLUS PENDAPATAN (Studi Kasus pada Aston Pontianak Hotel & Convention Center).

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dikemukakan, maka terdapat beberapa identifikasi masalah yang terkait dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : 1. dalam bagan struktur organisasi masih kurang baik dalam pemisahan tugas, 2. terjadi void bill, dan 3. terjadi cek kosong, dan 4. terdapat keterlambatan penyajian

C. Ruang Lingkup Penelitian

Untuk menghindari tidak tearahnya penelitian, maka ruang lingkup penelitian ini difokuskan pada evaluasi terhadap siklus pendapatan pada hotel Aston. Siklus pendapatan ini mencakup seluruh aktivitas sistem informasi akuntansi hotel, baik yang dalam pemesanan kamar sebagai pendapatan utamanya maupun pendapatan di luar utama sampai pada penerimaan kas.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi permasalahan di atas, maka permasalahan yang akan dibahas adalah: 1. Apakah sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan pada Hotel sudah terlaksana dengan baik, 2. Apakah pengendalian internal control atas siklus pendapatan pada hotel dilakukan dengan semestinya.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian skripsi ini pada Hotel Aston Pontianak terkait dengan sistem informasi akuntansi yaitu memperoleh pemahaman tentang siklus pendapatan dan meningkatkan pengendalian internal pada siklus pendapatan hotel lebih ditingkatkan sehingga meminimalisir terjadinya fraud.

2. Manfaat penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

a. Manfaat Praktis

- 1) Memberikan informasi pada pihak manajemen perusahaan untuk bahan pertimbangan dalam menghadapi masalah dihadapi.
- 2) Menambah pengetahuan mengenai penerapan siklus pendapatan pada Aston Pontianak Hotel & Convention Center.
- 3) Mengevaluasi permasalahan yang dihadapi perusahaan berkaitan dengan siklus pendapatan.

b. Manfaat Teoritis

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk memperluas wawasan dan pengetahuan yang terkait pada studi kasus di bidang Sistem Informasi Akuntansi terutama pada siklus pendapatan.
- 2) Diharapkan dan dimanfaatkan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut bagi kepentingan ilmu pengetahuan pada hotel aston pontianak atau hotel lainnya.

F. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab. Hal ini bertujuan agar dapat memperoleh gambaran secara menyeluruh dan mempermudah pemahaman atas penelitian. Sistematika penyusunan skripsi ini dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memberikan suatu gambaran singkat mengenai latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta mengenai sistematika pembahasan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DA KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini berisi tujuan pustaka yang membahas teori-teori sistem informasi akuntansi, teknik dokumentasi, sistem pengendalian internal, siklus pendapatan (pesanan pelanggan dan penerimaan kas), pengertian hotel, serta memuat kerangka pemikiran yang menjadi acuan dalam penyusunan penulisan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi uraian tentang pemilihan objek penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik pengolahan data.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum hotel yang meliputi sejarah Hotel, Visi & Misi, dan struktur organisasi, serta evaluasi pengendalian siklus pendapatan dengan menyusun flowchart menggunakan *software Microsoft Office Visio*.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab yang berisi kesimpulan secara menyeluruh dari hasil penelitian dengan pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, serta memberikan saran yang diperlukan untuk memperbaiki dan sebagai masukan yang diharapkan dapat berguna bagi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

Baridwan, Zaki. (2003). *Sistem akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode, Edisi Kelima*. Penerbit BPFE Yogyakarta

Davis, Gordon B. (2003). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.

Dunn, Cherly L, J. Owen Cherrington, & Anita S. Hollander. (2005). *Enterprise Information Systems: A Pattern Based Approach. 3th Edition*. New York: The Mc Graw Hill, Inc.

Hall, James A. (2008). *Accounting Information Systems. 6th Edition*. Mason. OH: South-Western Cengage Learning.

Institut Akuntan Publik Indonesia. (2011). *Standar Profesional Akuntan Publik per 31 Maret 2011*. Jakarta: Salemba Empat.

Keputusan Menteri Parpostel no KM 94/HK103/MPPT 1987.
<http://tatagraha.com/category/hotel/> diakses pada Kamis, 23 Mei 2013.

Krismiaji. (2002). *Sistem Informasi Akuntansi, Jilid 1*, Yogyakarta

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
<http://fizzulhaq.blogspot.com/2009/11/pengertian-sistem-informasi-manajemen.html>. diakses pada Jumat, 14 juni 2013

Romney, Marshall B. & PaulJohn Steinbart. (2009). *Accounting Information Systems. 11th Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.

<http://mutiarakatacinta.blogspot.com/2013/07/pengertian-sistem-menurut-romney-dan.html>. diakses pada Jumat, 14 Juni 2013

Trizno & Heldin (2007). *Profesional Hotel Front Linear, Cetakan 3*, Penerbit Kesaint Blanc

Warren C. S., Reeve, J. M., & Fess, P. E. (2006). Pengantar Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat. <http://robiepiyan.wordpress.com/2012/01/15/akuntansi-dan-laporan-keuangan/> diakses pada Kamis, 23 Mei 2013

<http://monyetgagahsekali.blogspot.com/2012/04/hubungan-antara-pengendalian-internal.html> diakses pada Kamis, 23 Mei 2013

Wilkinson, et al. (2000). *Accounting and Information Systems: Essentials, Concepts, and Applications. 4th Edition*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Weygandt, Jerry J, Paul D. Kimmel, & Donald E. Kieso. (2011). *Financial Accounting : IFRS Edition*. New York: John Wiley & Sons, Inc. <http://wahyudialifkecil.blogspot.com/2011/06/html>. diakses pada tanggal
diakses pada Kamis, 23 Mei 2013

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Rita Sanita
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Tempat, Tgl lahir : Jakarta, 19 Desember 1991
Agama : Katolik
Alamat : Duta Garden blok B7 no 37, Tangerang, 15124
No. Hp : 0819 0506 1359

PENDIDIKAN FORMAL

2009 – 2013 : Universitas Tarumanagara Fakultas Ekonomi Jurusan S1
Akuntansi, Jakarta.
2006 – 2009 : SMA St. Patricia , Tangerang
2003 – 2006 : SMP St. Patricia , Tangerang
1997 – 2003 : SD St. Patricia , Tangerang

Jakarta, Juli
2013

(Rita
Sanita)