

DAFTAR PUSTAKA

- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). An Overview of *Chatbot* Technology. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 584 IFIP, 373–383. https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31/FIGURES/3
- Andriyani, Y., & Mahdiyah, E. (2013). Analisa dan pengembangan artificial intelligence markup language (AIML) tentang istilah komputer dalam bahasa Indonesia menggunakan alic chat bot. *Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Riau*
- Barus, S. P., Prananta Barus, S., & Suriwati, E. (2022). *Chatbot* with Dialogflow for FAQ Services in Matana University Library. *International Journal of Informatics and Computation*, 3(2), 62–70. <https://doi.org/10.35842/IJICOM.V3I2.43>
- Daniel, G., Cabot, J., Deruelle, L., & Derras, M. (2020). Xatkit: a Multimodal Low-Code *Chatbot* Development Framework. *IEEE Access*, 8, 15332–15346. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2966919>
- Hasanah, N., & Indriawan, M. N. (2021, March). Rancangan Aplikasi Batam Travel Menggunakan Metode Software Development Life Cycle (SDLC). In *CoMBInES-Conference on Management, Business, Innovation, Education and Social Sciences* (Vol. 1, No. 1, pp. 925-938).
- Harahap, D. W., & fitria, liza. (2020). Aplikasi *Chatbot* Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer (J-ICOM)*, 1(1), 6–13. <https://doi.org/10.33059/J-ICOM.V1I1.2796>
- LIA Hukumonline.com. (n.d.). Retrieved April 6, 2023, from <https://lia.hukumonline.com/>
- Lucky, Berita Terkini: Keselamatan Jalan, <http://rsa.or.id/ini-klasifikasipelanggaran-lalu-lintas-di-indonesia/>
- Manning, D. (2008) *Introduction to information Retrieval* Cambridge University Press New York, NY, USA
- Moeljatno, (2008) *Asas-Asas Hukum Pidana*, Jakarta: Rineka Cipta, 71
- Muhammad, A. F., Susanto, D., Alimudin, A., Adila, F., Assidiqi, M. H., & Nabhan, S. (2020). Developing English Conversation *Chatbot* Using Dialogflow. *IES 2020 - International Electronics Symposium: The Role of Autonomous and Intelligent Systems for Human Life and Comfort*, 468–475. <https://doi.org/10.1109/IES50839.2020.9231659>

- Pahlevi, R. (2021). *Jumlah Tilang Lalu Lintas Capai 1,77 Juta hingga Oktober 2021*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/09/jumlah-tilang-lalu-lintas-capai-177-juta-hingga-oktober-2021>
- Rumaisa, F., Puspitarani, Y., Rosita, A., Zakiah, A., & Violina, S. (2021). Penerapan Natural Language Processing (NLP) di bidang pendidikan. *Jurnal Inovasi Masyarakat*, 1(3), 232–235. <https://doi.org/10.33197/JIM.VOL1.ISS3.2021.799>
- Rosaly, R., & Prasetyo, A. (2019). Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang Paling Umum Digunakan.
- Sapiee, M. H. M., Mokhtar, R., Abd Rahman, M., Mutalib, S., & Suhaimi, A. (2022). Designing a Chatbot-Enabled Laptop Diagnostic Assistant. *Journal of Soft Computing and Data Mining*, 3(2), 71-78.
- Sari, I. P., Siska, S. T., & Budiman, A. (2021). Perancangan Aplikasi Pelayanan Gangguan Tv Kabel Berbasis Web Dan Sms Gateway. *Jurnal Pustaka AI (Pusat Akses Kajian Teknologi Artificial Intelligence)*, 1(1), 20-28.
- Safwandi, S. (2021). ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN 1 GANDAPURA DENGAN MODEL DIAGRAM KONTEKS DAN DATA FLOW DIAGRAM. *Jurnal Teknologi Terapan and Sains 4.0*, 2(2).
- Tentang Kami | Databoks. (n.d.). Retrieved April 6, 2023, from <https://databoks.katadata.co.id/about>
- Thorat, S. A., & Jadhav, V. (2020). A Review on Implementation Issues of Rule-based *Chatbot* Systems. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/SSRN.3567047>
- Undang-Undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan 2009 (UndangUndangNomor 22 Tahun 2009), 237
- Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, 1-5.
- Wijaya, K., Sudana, A. O., & Rusjyanthi, N. K. D. (2015). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Modul Front Office Pada Rumah Sakit.