

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4 Metodologi.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
1.6 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Umum	8
2.1.1 <i>Dashboard</i>	8
2.1.2 <i>Data Warehouse</i>	11
2.1.3 <i>Key Performance Indicator</i>	12
2.1.4 ETL.....	14
2.1.5 <i>Metode Prototyping</i>	15
2.2 Teori Khusus	17
2.2.1 Penjualan.....	17
2.2.2 MAILTANK.....	18
2.3 State Of The Art	21
BAB III PERANCANGAN PROGRAM APLIKASI	22
3.1 Tata Laksana Program yang dibuat	22
3.1.1 <i>Business Requirement</i>	24
3.2 Perancangan Diagram Proses	24

3.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	25
3.2.2 <i>Sequence Diagram</i>	25
3.2.3 <i>Activity Diagram</i>	25
3.2.4 <i>Class Diagram</i>	26
3.3 Perancangan Basis Data	26
3.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i>	26
3.3.2 <i>Star Schema</i>	26
3.3.3 <i>Metadata</i>	27
3.4 Perancangan <i>Interface</i>	27
3.4.1 <i>Keterangan User Interface</i>	28
3.5 Pembuatan Program Aplikasi dan Pengujian	31
3.5.1 Tahapan Membuat Program Aplikasi.....	31
BAB IV IMPLEMENTASI DAN OPERASI	41
4.1 <i>Kebutuhan Implementasi</i>	41
4.1.1 <i>Perangkat Keras (Hardware)</i>	41
4.1.2 <i>Perangkat Lunak (Software)</i>	41
4.1.3 <i>User</i>	41
4.2 <i>Implementasi Dashboard</i>	42
4.3 <i>Prosedur Penggunaan Program</i>	43
4.4 <i>User Manual Visualisasi Dashboard</i>	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 <i>Kesimpulan</i>	54
5.2 <i>Saran</i>	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58