

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAC.....	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kualitas	10
2.2 Pengendalian Kualitas	10
2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk.....	11
2.4 Proses Produksi	13
2.5 Metode <i>Six Sigma</i>	14
2.6 Langkah-langkah pada Metode Six Sigma	15
2.7 SIPOC.....	16
2.8 CTQ.....	18
2.9 Peta Kendali	18
2.10 DPMO.....	20
2.11 <i>Fishbone</i>	21

2.12 Kapabilitas Proses.....	23
2.13 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	24
2.14 5W + 1H.....	26
2.15 <i>Literature Review</i>	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Diagram Alir Penelitian	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.2 Tempat dan Lokasi Penelitian	36
4.3 Produk Perusahaan	36
4.4 Data Jenis Produk Cacat	37
4.5 <i>Define</i>	40
4.5.1 Diagram SIPOC (Suppliers, Input, Process, Output, Customer)	40
4.5.2 Critical To Quality (CTQ)	41
4.6 <i>Measure</i>	42
4.6.1 Peta Kendali P	42
4.6.2 Kapailitas Proses.....	44
4.6.3 DPMO (Defect per Million Oppurtunity).....	44
4.7 <i>Analyze</i>	45
4.7.1 Fishbone Diagram.....	45
4.7.2 FMEA.....	46
4.8 <i>Improve</i>	49
4.8.1 Analisis 5W+2H.....	49
4.9 <i>Control</i>	54
4.9.1 Peta Kendali P Sebelum dan Sesudah Implementasi	55
4.9.2 DPMO dan Sigma Level	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	64