

## DAFTAR ISI

|  | halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                           | I       |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....               | II      |
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....       | III     |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                       | IV      |
| ABSTRAK.....                                 | V       |
| KATA PENGANTAR.....                          | VII     |
| DAFTAR ISI.....                              | IX      |
| DAFTAR TABEL.....                            | XIII    |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | XIV     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | XV      |
| BAB I PENDAHULUAN.....                       | 1       |
| 1.1. Latar Belakang .....                    | 1       |
| 1.2. Rumusan Rancangan Masalah.....          | 3       |
| 1.3. Komponen Rancangan.....                 | 4       |
| 1.4. Batasan Rancangan.....                  | 4       |
| 1.5. Kelebihan dan Kekurangan Rancangan..... | 5       |
| 1.6. Rancangan yang sudah dibuat.....        | 6       |

|   |    |
|---|----|
| BAB II LANDASAN TEORITIK.....                   | 8  |
| 2.1. Sistem yang dirancang.....                 | 8  |
| 2.2. Modul yang dirancang.....                  | 8  |
| 2.2.1 Android.....                              | 9  |
| 2.2.2 Sistem Point Of Sales.....                | 9  |
| 2.2.3 Chatbot.....                              | 10 |
| 2.2.4 Dart.....                                 | 11 |
| 2.2.5 Metode Rule-Based System.....             | 12 |
| 2.2.6 AIML.....                                 | 12 |
| 2.2.7 Performa Sistem.....                      | 13 |
| BAB III RANCANGAN DAN PEMBUATAN.....            | 14 |
| 3.1. Rancangan sistem.....                      | 14 |
| 3.1.1. Perencanaan .....                        | 15 |
| 3.1.2 Perancangan.....                          | 16 |
| 3.1.2.1 Rancangan Diagram Hirarki.....          | 16 |
| 3.1.2.2 Rancangan State Transition Diagram..... | 17 |
| 3.1.2.3 Diagram aktivitas.....                  | 18 |

|                       |  |    |
|-----------------------|--|----|
| 3.1.2.4               | Rancangan AntarMuka.....                         | 19 |
| 3.2                   | Pembuatan Sistem.....                            | 22 |
| 3.2.1                 | Pengumpulan Data.....                            | 23 |
| 3.2.2                 | Pembuatan Set Dokumen AIM.....                   | 24 |
| 3.2.3                 | Pembuatan POS mobile dan Chatbot.....            | 24 |
| 3.2.4                 | Pra pemrosesan Text.....                         | 25 |
| 3.2.5                 | List Pertanyaan Chatbot.....                     | 27 |
| BAB IV Pengujian..... |  | 30 |
| 4.1                   | Cara Pengujian.....                              | 30 |
| 4.1.1                 | Kebutuhan Perangkat Keras Sistem (Hardware)..... | 30 |
| 4.1.2                 | Kebutuhan Perangkat Lunak Sistem (Software)..... | 30 |
| 4.1.3                 | Jadwal Impelementasi Sistem.....                 | 31 |
| 4.2                   | Hasil Pengujian.....                             | 31 |
| 4.2.1                 | Pengujian Oleh User (User Acceptance Test).....  | 31 |
| 4.2.2                 | Evaluasi dan Analisis Hasil Pengujian .....      | 34 |
| 4.2.2.1               | Hasil Pengujian UAT.....                         | 34 |
| 4.3                   | Pembahasan.....                                  | 45 |

|   |    |
|---|----|
| 4.3.1 Instalasi Sistem.....                                 | 45 |
| 4.3.2 Prosedur Operasional Penggunaan Program Aplikasi..... | 46 |
| 4.3.2.1 Prosedur Penggunaan Program.....                    | 46 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                             | 48 |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 48 |
| 5.2 Saran.....  | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 51 |
| LAMPIRAN.....   | 52 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                   | 60 |