

## Daftar Isi

|   |    |
|---|----|
| <b>ABSTRAK</b> .....  | i  |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | ii |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS</b> .....               | iv |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | v  |
| <b>Daftar Gambar</b> .....  | ix |
| <b>Daftar Tabel</b> .....   | x  |
| <b>Bab I Pendahuluan</b> .....  | 1  |
| <b>I.1 Latar Belakang</b> .....   | 1  |
| <b>I.2 Pokok Masalah</b> .....  | 3  |
| <b>I.3 Tujuan, Ruang Lingkup, dan Manfaat Penelitian</b> .....              | 3  |
| <b>I.3.1 Tujuan Penelitian</b> .....  | 3  |
| <b>I.3.2 Ruang Lingkup</b> .....  | 4  |
| <b>I.3.3. Manfaat Penelitian</b> .....                                      | 4  |
| <b>I. 4 Sistematika Penulisan</b> .....                                     | 5  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....  | 6  |
| <b>II.1 Manajemen Proyek Konstruksi</b> .....                               | 6  |
| <b>II.2 Kontrak Konstruksi</b> .....  | 7  |
| <b>II.3 Klaim Konstruksi</b> .....  | 10 |
| <b>II.4 Sengketa Konstruksi</b> .....                                       | 12 |
| <b>II.5 Undang – Undang Jasa Konstruksi</b> .....                           | 13 |
| <b>II.6 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)</b> ..... | 13 |
| <b>II.6.1 Sejarah dan Latar Belakang</b> .....                              | 13 |
| <b>II.7 Peraturan LKPP No.12 Tahun 2021</b> .....                           | 14 |
| <b>II.8 FIDIC <i>Plant &amp; Design Build Contract</i></b> .....            | 15 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                                  | 25 |
| <b>III.1. Desain Penelitian</b> .....                                       | 25 |
| <b>III.2 Populasi dan Metode Penentuan Sampel</b> .....                     | 26 |
| <b>III.3 Metode Pengumpulan Data</b> .....                                  | 27 |
| <b>III.3.1 Jenis dan Sumber Data</b> .....                                  | 27 |
| <b>III.3.2 Teknik Pengumpulan Data</b> .....                                | 27 |

|   |           |
|---|-----------|
| III.4 Variabel Penelitian .....   | 28        |
| III.5. Metode Analisis.....   | 29        |
| III.5.1 Analisis Deskriptif .....   | 29        |
| III.5.2 Analisis Statistik .....  | 30        |
| III.5.3 Analisis Faktor.....  | 30        |
| <b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>31</b> |
| IV.1 Statistik Deskriptif.....  | 31        |
| IV.1.1. Deskripsi Narasumber.....   | 31        |
| IV.2 Uji Validitas .....  | 34        |
| IV.2 Uji Reliabilitas.....  | 37        |
| IV.3 Analisis Faktor.....   | 37        |
| IV.3.1 Antiimage Correlation .....  | 38        |
| IV.3.2 Komunalitas.....   | 39        |
| IV.4 Analisis RII ( <i>Relative Importance Index</i> ).....   | 44        |
| IV. 5 Analisis Kualitatif.....  | 47        |
| IV.5.1 Faktor Penyebab Klaim : Penundaan Persetujuan oleh <i>owner</i> dan pengguna jasa lambat terhadap persetujuan.....   | 48        |
| IV.5.2 Faktor Penyebab Klaim : Investigasi lokasi yang tidak memadai ( <i>inadequate site investigation</i> ).....  | 50        |
| IV.5.3 Faktor Penyebab Klaim : Kelalaian Pengguna Jasa yang Berkaitan dengan Pembayaran.....  | 51        |
| IV.5.4 Faktor Penyebab Klaim : Kondisi cuaca yang buruk / bencana alam , Perubahan Situasi atau Kebijakan Politik & Ekonomi Keadaan Ekonomi yang Buruk (inflasi, nilai mata uang melemah), Faktor Sosial di lingkungan masyarakat yang tidak mendukung..... | 53        |
| IV.5.5 Faktor Penyebab Klaim : Kondisi dan lingkungan tapak tidak sesuai dengan dugaan semula.....  | 55        |
| IV.5.6 Faktor Penyebab Klaim : Perbedaan interpretasi.....  | 56        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>58</b> |
| V.1 Kesimpulan .....  | 58        |
| V.2 Saran Penelitian.....   | 62        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>63</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>66</b> |