

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xxv
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1    Latar Belakang Masalah.....	1
I.2    Identifikasi Masalah.....	3
I.3    Rumusan Masalah.....	3
I.4    Tujuan Penelitian.....	4
I.5    Batasan Masalah.....	4
I.6    Manfaat Penelitian.....	5
I.7    Kerangka Berpikir.....	5
I.8    Sistematika Penulisan.....	6
Bab II Tinjauan Pustaka.....	8
II.1    SPBU.....	8
II.2    Bengkel.....	9
II.1.1    Tipe Bengkel.....	9
II.1.2    Klasifikasi Bengkel.....	10
II.3    Change Order.....	11
II.3.1    Tipe <i>Change Order</i> .....	12

II.3.2	Tahapan <i>Change Order</i> .....	13
II.4	Penyebab <i>Change Order</i> .....	15
II.5	Dampak <i>Change Order</i> .....	18
II.6	Perhitungan <i>Change Order</i> .....	18
II.7	Risiko <i>Change Order</i> .....	19
II.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	21
II.8.1	Uji Normalitas.....	22
II.8.2	Uji Linearitas.....	23
II.8.3	Uji Multikolinieritas.....	23
II.8.4	Uji Heteroskedastisitas.....	24
II.9	Skala Likert.....	25
II.10	Penelitian Terdahulu.....	26
Bab III Metodologi Penelitian.....		33
III.1	Populasi dan Sampel Data.....	33
III.2	Tahapan Analisis Data.....	36
III.2.1	Analisis <i>Scope of Work Change Order</i> .....	36
III.2.2	Pengelompokan Penyebab <i>Change Order</i> .....	36
III.2.3	Tahapan Analisis Penyebab <i>Change Order</i> .....	36
III.2.4	Tahapan Analisis Risiko <i>Change Order</i> .....	37
III.2.5	Pemodelan Regresi Linear Berganda <i>Change Order</i> .....	37
III.3	Diagram Alir Penelitian.....	37
Bab IV Analisis Data.....		40
IV.1	Data Teknis Proyek.....	40
IV.1.1	Bengkel SPBU A.....	41
IV.1.2	Bengkel SPBU B.....	42
IV.1.3	Bengkel SPBU C.....	43
IV.1.4	Bengkel SPBU D.....	44
IV.1.5	Bengkel SPBU E.....	45
IV.1.6	Bengkel SPBU F.....	46
IV.1.7	Bengkel SPBU G.....	47
IV.1.8	Bengkel SPBU H.....	48
IV.1.9	Bengkel SPBU I.....	49

IV.1.10	Bengkel SPBU J.....	50
IV.1.11	Bengkel SPBU K .....	51
IV.1.12	Bengkel SPBU L.....	52
IV.1.13	Bengkel SPBU M.....	53
IV.1.14	Bengkel SPBU N .....	54
IV.1.15	Bengkel SPBU O .....	55
IV.1.16	Bengkel SPBU P .....	56
IV.1.17	Bengkel SPBU Q .....	57
IV.1.18	Bengkel SPBU R.....	58
IV.1.19	Bengkel SPBU S .....	59
IV.1.20	Bengkel SPBU T .....	60
IV.1.21	Bengkel SPBU U .....	61
IV.1.22	Bengkel SPBU V .....	62
IV.1.23	Bengkel SPBU W.....	63
IV.1.24	Bengkel SPBU X .....	64
IV.1.25	Bengkel SPBU Y .....	65
IV.1.26	Bengkel SPBU Z.....	66
IV.1.27	Bengkel SPBU AA.....	67
IV.1.28	Bengkel SPBU AB.....	68
IV.1.29	Bengkel SPBU AC.....	69
IV.1.30	Bengkel SPBU AD.....	70
IV.1.31	Bengkel SPBU AE.....	71
IV.1.32	Bengkel SPBU AF .....	72
IV.2	Change Order Setiap Proyek .....	73
IV.2.1	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU A .....	73
IV.2.2	Change Order bengkel SPBU B.....	77
IV.2.3	Change Order Bengkel SPBU C .....	80
IV.2.4	Change Order Bengkel SPBU D.....	84
IV.2.5	Change Order Bengkel SPBU E .....	88
IV.2.6	Change Order Bengkel SPBU F.....	92
IV.2.7	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU G .....	97
IV.2.8	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU H .....	102

IV.2.9	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU I.....	106
IV.2.10	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU J.....	110
IV.2.11	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU K.....	112
IV.2.12	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU L.....	117
IV.2.13	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU M.....	121
IV.2.14	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU N.....	126
IV.2.15	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU O.....	130
IV.2.16	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU P.....	134
IV.2.17	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU Q.....	138
IV.2.18	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU R.....	141
IV.2.19	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU S.....	146
IV.2.20	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU T.....	149
IV.2.21	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU U.....	153
IV.2.22	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU V.....	158
IV.2.23	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU W.....	160
IV.2.24	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU X.....	164
IV.2.25	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU Y.....	167
IV.2.26	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU Z.....	170
IV.2.27	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU AA.....	174
IV.2.28	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU AB.....	177
IV.2.29	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU AC.....	181
IV.2.30	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU AD.....	186
IV.2.31	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU AE.....	189
IV.2.32	<i>Change Order</i> Bengkel SPBU AF.....	195
IV.3	Perhitungan Rasio <i>Change Order</i> .....	200
IV.3.1	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU A.....	200
IV.3.2	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU B.....	209
IV.3.3	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU C.....	219
IV.3.4	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU D.....	231
IV.3.5	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU E.....	243
IV.3.6	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU F.....	254
IV.3.7	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU G.....	266

IV.3.8	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU H.....	278
IV.3.9	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU I.....	291
IV.3.10	Rasio <i>Change Order</i> bengkel SPBU J.....	302
IV.3.11	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU K.....	311
IV.3.12	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU L.....	322
IV.3.13	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU M.....	335
IV.3.14	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU N.....	348
IV.3.15	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU O.....	359
IV.3.16	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU P.....	368
IV.3.17	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU Q.....	380
IV.3.18	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU R.....	391
IV.3.19	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU S.....	402
IV.3.20	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU T.....	413
IV.3.21	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU U.....	424
IV.3.22	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU V.....	435
IV.3.23	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU W.....	445
IV.3.24	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU X.....	454
IV.3.25	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU Y.....	463
IV.3.26	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU Z.....	473
IV.3.27	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU AA.....	482
IV.3.28	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU AB.....	493
IV.3.29	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU AC.....	504
IV.3.30	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU AD.....	516
IV.3.31	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU AE.....	526
IV.3.32	Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU AF.....	540
IV.3.33	Rekapitulasi Rasio <i>Change Order</i> Bengkel SPBU.....	553
IV.4	Analisis Risiko <i>Change Order</i> .....	576
IV.5	Pemodelan Analisis Regresi Linear Berganda <i>Change Order</i> .....	582
IV.5.1	Pemodelan Analisis Regresi Linear Kategori Pekerjaan terhadap <i>Profit</i> Proyek Bengkel SPBU.....	582
IV.5.1.1	Uji Normalitas.....	582
IV.5.1.2	Uji Linearitas.....	584

IV.5.1.3 Uji Multikolineritas .....	584
IV.5.1.4 Uji Heterokedastisitas .....	585
IV.5.1.5 Analisa Regresi Linear .....	586
IV.5.2 Pemodelan Analisis Regresi Linear pengaruh <i>change order</i> terhadap kategori pekerjaan terhadap proyek bengkel SPBU .....	587
IV.5.2.1 Uji Normalitas .....	590
IV.5.2.2 Uji Linearitas .....	591
IV.5.2.3 Uji Multikolineritas .....	592
IV.5.2.4 Uji Heterokedastisitas .....	593
IV.5.2.5 Analisa Regresi Linear .....	594
IV.5.3 Pemodelan Analisis Regresi Linear penyebab <i>Change Order</i> terhadap <i>profit</i> proyek bengkel SPBU .....	594
IV.5.3.1 Uji Normalitas .....	594
IV.5.3.2 Uji Linearitas .....	596
IV.5.3.3 Uji Multikolineritas .....	597
IV.5.3.4 Uji Heterokedastisitas .....	597
IV.5.3.5 Analisa Regresi Linear .....	598
IV.5.4 Pemodelan Analisa Regresi Linear pengaruh <i>change order</i> terhadap penyebab <i>change order</i> proyek bengkel SPBU .....	599
IV.5.4.1 Uji Normalitas .....	603
IV.5.4.2 Uji Linearitas .....	604
IV.5.4.3 Uji Multikolineritas .....	605
IV.5.4.4 Uji Heterokedastisitas .....	605
IV.5.4.5 Analisa Regresi Linear .....	606
Bab V Penutup .....	608
V.1 Kesimpulan .....	608
V.2 Saran .....	609
DAFTAR PUSTAKA .....	610
LAMPIRAN .....	613