

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR NOTASI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Metode Pengumpulan dan Analisis Data.....	3
1.7. Kerangka Berpikir	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Jalan Tol	5
2.2. Tol Jabodetabek	6
2.3. Sistem Pembayaran Tol.....	8
2.4. Elektronisasi Gerbang Tol.....	11
2.5. <i>Radio Frequency Identification (RFID)</i>	13
2.6. <i>Automatic Number Plate Recognition (ANPR)</i>	14
2.7. <i>Dedicated Short Range Communication (DSRC)</i>	14
2.8. <i>Global Navigation Satellite System (GNSS)</i>	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	17

3.1.	Umum.....	17
3.2.	Tahapan Penelitian.....	17
3.3.	Rencana Penelitian.....	18
3.4.	Lokasi Penelitian.....	19
3.5.	Subjek Penelitian.....	20
3.6.	Indikator Pertanyaan yang Digunakan dalam Kuesioner.....	20
3.7.	Metode Pengumpulan dan Pengolahan data.....	21
3.8.	Analisis Data.....	22
BAB 4	28
4.1.	Pengujian Sampel.....	28
4.1.1.	Uji Normalitas.....	28
4.1.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
4.2.	Kriteria Karakteristik Distribusi Responden Penuh.....	31
4.3.	Profil Responden.....	32
4.4.	Data Hasil Survei.....	39
4.4.1.	Hasil dan Analisis Data Indikator Umum Pengguna Tol Jabodetabek... 39	
4.4.2.	Hasil dan Analisis Data Indikator MLFF.....	46
4.5.	Pengujian Data Penuh.....	60
4.5.1.	Uji Normalitas.....	60
4.5.2.	Uji Validitas dan Realibilitas.....	62
4.6.	Analisis Data dengan Metode <i>T-Test</i>	64
4.6.1.	Hasil Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i>	64
4.6.2.	Hasil Analisis Data Berdasarkan Usia dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	67
4.6.3.	Hasil Analisis Data Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	68
4.6.4.	Hasil Analisis Data Berdasarkan Domisili dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	69
4.6.5.	Hasil Analisis Data Berdasarkan Pekerjaan dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	70

4.6.6. Hasil Analisis Data Berdasarkan Responden sebagai Penumpang/Pengendara dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	70
4.6.7. Hasil Analisis Data Berdasarkan Kegiatan Responden dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	71
BAB 5	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77