

DAFTAR PUSTAKA

- Anshori, M., & Iswati, S. (2009). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. In *Jurnal Ilmiah Kependidikan* (pp. 17-23).
- Broaddus, A., Litman, T., & Menon, G. (2009). *Transportation Demand Management, Division 44 - Water, Energy and Transport*. Eschborn.
- Cheyenne. (2020, Januari 29). *motorist*. Retrieved from <https://www.motorist.sg/article/524/everything-you-need-to-know-about-your-in-vehicle-unit-iu>
- Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. (2021). *Rencana Pelaksanaan Jalan Berbayar Elektronik di Provinsi DKI Jakarta*. DKI Jakarta.
- Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. (2021). *Rencana Penerapan Jalan Berbayar Elektronik dan Manajemen Parkir Sebagai Kebijakan Transport Demand Management (TDM) di Provinsi DKI Jakarta*. DKI Jakarta.
- Goh, M. (2002). *Congestion Management and Electronic Road Pricing in Singapore*. Singapore.
- Harata, N. (1994). *Guidelines for Urban Transportation Demand Management*. Tokyo: University of Tokyo.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P. (2003). *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta: PT. Prehalindo.
- Margareth. (2017). *Biaya Kemacetan Ruas Jalan Kota Kupang Ditinjau Segi Biaya Operasional Kendaraan*. Kupang.
- Munawar, A. (2005). *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Mustafidah, H., Imantoyo, A., & Suwarsito, S. (2020). Pengembangan Aplikasi Uji T Satu Sampel Berbasis Web. In *Jurnal Informatika* (p. 245).
- Nainggolan, A. T. (2021). *Mengendalikan Transportasi Jakarta Sesuai Kebutuhan*. Jakarta.
- Nurhuda, S. F. (2023, Februari 9). *detikoto*. Retrieved from <https://oto.detik.com/berita/d-6560091/daftar-kendaraan-yang-kebal-erp-jakarta-ojol-kini-termasuk>

- Nuryadi, Astuti, T., Utami, E., & Budiantara, M. (2017). Dasar-Dasar Statistik Penelitian. In *SIBUKU MEDIA*.
- Putri, N. A. (2022). *Penerapan Electronic Road Pricing (ERP) di Jalan Matraman, DKI Jakarta*. Jakarta.
- Ramli, M. (2020). Uji Normalitas dan Homogenitas Data. Surakarta.
- Saiful. (2006). *Evaluasi Tarif dan Pelayanan Angkutan Kota Trayek*. Malang.
- Salsabila, H. (2017, November 28). *medcom.id*. Retrieved from <https://www.medcom.id/nasional/metro/ObzvZAdb-sandiaga-targetkan-lelang-erp-tahun-depan>
- Sejati, N. (2021, Desember 16). *kumparannews*. Retrieved from <https://kumparan.com/kumparannews/daftar-jalan-yang-diusulkan-jadi-koridor-erp-di-jakarta-1x7WgRcE9ZS/full>
- Suharto. (2015). Hubungan Daya Tanggap Terhadap Loyalitas Pelanggan Menggunakan Rank Spearman. In *Jurnal Akuntansi* (pp. 51-63).
- Suwardi. (2010). *Jurnal Teknik Sipil Vol 7 No. 2*. Yogyakarta.
- Tamin, O. (1992). *Pemecahan Kemacetan di Kota Besar*. Jakarta.
- Warpani, S. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: ITB.