

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
Abstrak .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Metode Pengumpulan dan Analisis Data .....	3
1.7 Kerangka Berpikir .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Transportasi .....	5
2.2 Moda Transportasi.....	7
2.3 Jasa .....	9
2.4 Bus Sewa .....	11
2.5 Keselamatan .....	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Umum.....	16
3.2 Tahapan Penelitian .....	16
3.3 Studi Literatur.....	17
3.4 Diagram Alir.....	17
3.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	18
3.5.1. Subjek Penelitian.....	19

3.5.2	Data Penelitian .....	19
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	19
3.7	Indikator Pertanyaan yang Digunakan dalam Kuesioner .....	20
3.8	Metode Pengelolaan Data.....	22
3.8.1	Uji Validitas .....	23
3.8.2	Uji Realiabilitas.....	26
3.8.3	Uji Normalitas.....	27
3.8.4	<i>One Sample T-Test</i> .....	28
3.8.5	<i>Uji Independent Sample T-Test</i> .....	28
3.8.6	<i>Grouping Variables</i> .....	28
3.9	Verifikasi Kuesioner.....	28
BAB 4 RANGKUMAN DATA .....		30
4.1.	Pendahuluan .....	30
4.2.	Karakteristik Distribusi Responden.....	30
4.3.	Karakteristik Distribusi Responden.....	30
4.4.	Hasil Uji Normalitas.....	36
4.5.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
BAB 5 ANALISIS DATA .....		45
5.1.	Pendahuluan .....	45
5.2.	Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i> .....	45
5.2.1.	Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i> Pada Aspek Indikator Pengetahuan Tentang Bus HIBA Sewa.....	45
5.2.2.	Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i> Pada Indikator Aspek Keselamatan Bus HIBA Sebagai Transportasi Sewa.....	46
5.2.3.	Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i> Pada Indikator Aspek Ketersediaan Alat Penunjang Keselamatan Di Dalam Bus HIBA.....	47
5.2.4.	Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i> pada Indikator Aspek Pandangan Masyarakat Mengenai Bus HIBA Sebagai Sesama Pengendara di Jalan .....	48
5.3.	Analisis Metode <i>Independent Sample T-Test</i> .....	51
5.3.1.	Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i> .....	52
5.3.2.	Analisis Berdasarkan Usia dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	53

5.3.3. Analisis Berdasarkan Domisili dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	55
5.3.4. Analisis Berdasarkan Pekerjaan dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	57
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
6.1. Kesimpulan.....	60
6.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN.....	64