

DAFTAR PUSTAKA

- A.Asapa. (2014). "Park and ride sebagai bagian dari pelayanan kereta api perkotaan Bandung". *J. Perenc. Wil dan Kota*, 25, 157-173.
- Abubakar, I. S. (1998). *Pedoman Perencanaan dan pengoperasian Fasilitas Parkir*. Jakarta: Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas Angkutan Kota dan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Agarwal, O. Z. (2016). Transportation Research Record 2048 (1). *Toward Sustainable Mobility in Urban India*, 1-7.
- Arikunto. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariyani, B. S. (2017). "Pemodelan peluang penggunaan fasilitas park and ride sebagai upaya peningkatan penggunaan transjakarta di Kota Tangerang". (I. T. Nopember, Ed.)
- Arya Nugraha, S. P. (2019). Evaluasi Kebutuhan Dan Kinerja Pelayanan Parkir Dan Sistem Antrian Pada Pusat Perbelanjaan Di Bandar Lampung. <https://journal.eng.unila.ac.id/index.php/jrsdd/article/download/1219/pdf>, 439-450.
- Brandt, D. (2000). *An "Outside in" Approach to Determining Customer-driven Priorities for Improvement and Innovation*. White Paper Series.
- Burko, D. (2020). Establishing Patterns of the Urban Transportation Flows Functioning On Urban Network Parameters . *Transportation Research Procedia*, 793-800.
- C.James, J. A. (1977). *"Importance Performannce Analysis"*(*Journal of Marketing*).
- Darat, D. J. (1996). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*. Jakarta: Direktur Jenderal Perhubungan Darat.
- Faghri, A. L. (2013). Integrated Knowledge-Based Geographic Information System for Determining Optimal Location of Park-and-Ride Facilities. *Journal of Urban Planning and Development* 128 (1), 18-41.
- Hamer, P. (2009). *"Analysing the effectiveness of park and ride as a generator of public transport mode shift"* (Vol. 19). Enginering.

- Hartono. (2010). *Analisis Item Instrumen*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Hensher, D. A. (2015). The imbalance between car and public transport use in the urban Australia. *why does it exist? Transport Policy* 5 (4), 193-204.
- Jogiyanto. (2005). *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Kota, D. B. (1998). *Pedoman Perencanaan dan Pengoperasian Fasilitas Parkir*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Kotler, P. a. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. a. (2012). *Marketing Management*. Jakarta: Gramedia.
- Listansari. (2012). "KAJIAN EVALUASI KRITERIA PARK AND RIDE DI STASIUN BANDUNG". 24.
- Murdhy, S. d. (2012). *"Perceptions of visitor relationship marketing opportunities by destination marketers"*. Tourism Management.
- Noel, E. C. (1998). *"Park and ride: alive, well, and expanding,"*. J. Urban Plan. Dev.
- O'Flaherty, C. A. (1997). *Transport planning and traffic engineering*. London: Arnold.
- Reynaldo Bernard Khuana., L. S. (2021). Analisis Pengaruh Indeks Walkability Terhadap Keinginan Berjalan Kaki Dari dan Menuju Stasiun Transportasi Umum. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 1.
- Ruhimat, D. (2008). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sinha, S. S. (2020). *User Perceptions of Public Transport Service Quality*. Transportation Research Procedia.
- Soesilo, N. I. (1999). *"Ekonomi Perencanaan dan Manajemen Kota"*. Jakarta: Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Universitas Indonesia.
- Subarkah, I. (1981). *Jalan Kereta Api*. Bandung: Idea Dharma.
- Sugiyono. (1999). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kombinasi Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: IKAPI.
- Sukanto. (1985). *Nafsiologi*. Jakarta: Integritas Press.

- Tamin, O. Z. (1997). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB.
- The Planning & Research Manager, S. Y. (2011). *Park and Ride Strategy*. UK: Government of south Yorkshire.
- Tjiptono. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Vaus, D. d. (2002). *Survey in Social Research 5th Edition*. New South Wales: Allen and Unwin.
- W.J.S, P. (1976). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PN Balai Pustaka.
- Warpani, S. (1990). *Rekayasa Lalu Lintas*. Jakarta: Bhantara Karya Aksara.
- Widi. (2011). *Uji validitas dan reliabilitas dalam penelitian epidemiologi kedokteran gigi*. Jakarta: J.K.G Unej.
- Widyoko, E. P. (2016). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yudistira, &. A. (2015). *Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Perusahaan Jasa Inspeksi Teknis di PT. Valarbi*.