

ABSTRAK

Transportasi umum adalah salah satu bidang yang terkena dampak perkembangan teknologi digital. Pembayaran digital untuk transportasi umum saat ini mulai populer dan banyak digunakan oleh masyarakat umum. Namun, pandangan masyarakat terhadap pembayaran digital pada angkutan umum yang terkomputerisasi sebenarnya perlu dikaji lebih lanjut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap pembayaran digital untuk angkutan umum. Strategi yang digunakan adalah review online terhadap 150 responden yang menggunakan pembayaran digital pada angkutan umum.

Kata Kunci: *Transportasi Umum, Pembayaran Digital, Kemudahan, Kegunaan, Kuesioner, Perkembangan Teknologi.*

ABSTRACT

Public transportation is just one area where the development of digital technology has had an impact. Digital payments for public transportation are currently gaining popularity and are widely used by the general public. Nonetheless, the public view of computerized public transportation installments actually needs further review. The purpose of this study is to investigate public perceptions of digital payments for public transportation. The strategy utilized was an internetbased review of 150 respondents who utilized advanced installments on open transportation.

Keywords: *Public Transportation, Digital Payments, Convenience, Utility, Questionnaire, Technological Development.*