

RINGKASAN

Sistem rekomendasi pada penjualan elektronik menggunakan metode *collaborative filtering* merupakan aplikasi yang dapat mengorganisir dan menginformasikan produk – produk dari elektronik serta merekomendasikan item berdasarkan kemiripan antar user yang telah melakukan pembelian produk. Metodologi pembangunan perangkat lunak menggunakan metode *waterfall* terhadap masalah yang timbul pada produk tersebut tidak dapat ditemukan, pelanggan tidak mendapatkan rekomendasi produk lain yang sejenis. Dengan memanfaatkan teknologi yaitu sistem rekomendasi yang dapat merekomendasikan produk kepada pelanggan. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk dapat memberikan yaitu metode *collaborative filtering*. Metode ini dapat memudahkan dalam memberikan rekomendasi produk elektronik dengan cara menjumlahkan rating atau pilihan dari suatu produk, menemukan profil / pola pengguna dengan melihat *history* rating yang diberikan pengguna, dan menghasilkan suatu rekomendasi baru. *Output* dari sistem ini berupa rekomendasi produk yang bertujuan untuk membantu pembeli memilih barang yang akan dibeli, dengan adanya sistem rekomendasi diharapkan dapat mengurangi kebingungan dalam memilih produk.

Kata kunci: sistem rekomendasi, *collaborative filtering*, produk elektronik