

**ANALISIS KEEFEKTIFAN PENGENDALIAN INTERNAL BERDASARKAN COSO
ERM PADA AKTIVITAS CLOUD ACCOUNTING: STUDI KASUS PT PRATAMA
INDOMITRA KONSULTAN**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: ABDUL QAADIR MALIK

NIM: 126222071

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2023

**ANALISIS KEEFEKTIFAN PENGENDALIAN INTERNAL BERDASARKAN COSO
ERM PADA AKTIVITAS CLOUD ACCOUNTING: STUDI KASUS PT PRATAMA
INDOMITRA KONSULTAN**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: ABDUL QAADIR MALIK

NIM: 126222071

**UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
UNTUK KELULUSAN PADA PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2023

ABSTRAK

Pengendalian internal yang pada setiap perusahaan memiliki perhatian dalam pengambilan keputusan serta dampak bagi manajemen perusahaan yang akan terjadi kedepannya. PT Pratama Indomitra Konsultan – Batam merupakan salah satu objek penelitian yang diambil untuk menjadikan contoh sebagai studi kasus atas pengendalian internal yang terjadi pada perusahaan, penelitian atas studi kasus yang dilakukan memiliki peran untuk dapat menerapkan suatu pengendalian yang efektif apakah terdapat dampak pengaruh atas efektifitas penggunaan *cloud accounting* dan dapat membantu merumuskan masalah terhadap penerapan pengendalian internal. Penelitian ini dilakukan sepanjang tahun 2023, penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menerapkan kajian kajian yang teoritis. Hasil dari analisis studi kasus tersebut untuk dapat menemukan sebuah permasalahan, risiko, kegiatan pengendalian internal, yang telah dilaksanakan dengan menggunakan COSO ERM terhadap aktivitas *cloud accounting*.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, *Cloud Accounting*

ABSTRACT

Internal control in every company has attention in decision making and the impact on company management that will occur in the future. PT Pratama Indomitra Consultants - Batam is one of the research objects taken to make an example as a case study of internal control that occurs in the company, research on case studies carried out has a role in being able to implement effective control whether there is an impact on the effectiveness the use of accounting cloud and can help the problems for regarding the implementation of internal control. This research was conducted throughout 2023. This research use qualitative methods by applying theoretical studies. The results of the case study are analysis to find problems, risks, internal control activities that have been implemented using COSO ERM for cloud accounting activities.

Keywords: *Internal Control, Cloud Accounting*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Pendidikan Profesi Akuntan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Dalam melaksanakan penulisan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT dan kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, I.P.U., ASEAN Eng. selaku Ketua Rektor Universitas Tarumanagara.
3. Dr. Sawidji Widodoatmojo, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Dr. Jamaludin Iskak, SE, MSi, Ak, CA, CPA, CPI, ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi PPAk FEB Universitas Tarumanagara.
5. Fx Kurniawan Tjakrawala, SE, Msi, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di PPA FEB Universitas Tarumanagara yang telah membantu selama proses perkuliahan serta telah memberikan ilmu dan pengetahuan dalam penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Selain itu penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan tugas akhir banyak melakukan kesalahan, baik lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja.

Batam, 7 Oktober 2023

Abdul Qadir Malik

BAB I

PENDAHULUAN

Seiring dengan berkembangnya zaman dan teknologi dalam melaksanakan pekerjaan profesional auditor dan akuntan diminta untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi yang sudah kian meningkat, hal ini juga menjadi salah satu tantangan bagi perusahaan bisnis yang bergerak pada bidang penyedia jasa agar para profesional dapat lebih maju dan berkembang dengan diiringi teknologi yang ada. Oleh karena itu perusahaan skala bisnis seperti ini perlu melakukan implementasi teknologi seperti *cloud accounting* dalam penggunaan operasional serta software yang dapat mempermudah kinerja para auditor dan akuntan.

PT Pratama Indomitra Konsultan dan Kreston adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penyedia jasa layanan akuntansi, perpajakan, dan audit yang berdiri sejak tahun 2010 dan berafiliasi pada tahun 2016 dengan membuka cabang baru yang berada di Batam, Kepulauan Riau. Kreston merupakan sebuah perusahaan yang beridir pada tahun 1971 dengan adanya hubungan kerja sama antara perusahaan Inggris Finnie dan Jerman Bansbach. Kreston Indonesia berdiri sejak tahun 2016 yang berpusat di Jakarta.

Secara umum, definisi cloud accounting adalah merupakan gabungan antara pemanfaatan teknologi komputer dalam suatu jaringan dengan pengembangan berbasis internet yang memiliki fungsi untuk menjalankan program atau aplikasi melalui perangkat yang terkoneksi internet pada waktu yang sama. Teknologi komputer berbasis sistem cloud merupakan sebuah teknologi yang menjadikan internet sebagai pusat server (Cleary & Quinn, 2016) untuk mengelola data serta aplikasi pengguna. Teknologi ini akan mengizinkan para pengguna untuk menjalankan program tanpa harus melakukan instalasi dan mengizinkan pengguna untuk mengakses data pribadi mereka melalui perangkat yang terkoneksi internet.

Sistem tersebut akan memungkinkan para pengguna untuk melakukan login ke internet yang tersambung ke program untuk menjalankan aplikasi yang dibutuhkan tanpa melakukan instalasi terlebih dahulu. Infrastruktur seperti media penyimpanan data serta instruksi atau perintah dari pengguna akan disimpan secara virtual melalui jaringan internet. Kemudian perintah-perintah tersebut akan dilanjutkan ke server aplikasi.

Dengan adanya implementasi yang dilakukan untuk melakukan penggunaan teknologi terbaru ini, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan tingkat kinerja, serta mengoptimalkan sumber daya yang ada untuk dapat mempercepat proses laporan keuangan dan laporan audit serta pajak. Dengan adanya pembahasan ini penulis berencana untuk memberikan sebuah gambaran yang ada pada PT Pratama Indomitra Konsultan dan Kreston dengan penggunaan teknologi pada perusahaan tersebut.

Dalam karya akhir penulis akan membahas PT Pratama Indomitra Konsultan sebagai objek penggunaan *cloud accounting* dengan menggunakan media software berupa Accurate sebagai salah satu software akuntansi yang berada di Indonesia saat ini dalam melakukan upaya kegiatan siklus akuntansi pencatatan, penyimpanan, dan laporan informasi yang akan menjadi sebagai nilai penunjang dalam kegiatan usaha software ini mampu dibuka secara online, server, dan database sendiri.



Sumber: Accurate software

Gambar 1.1

Pratama Indomitra Konsultan merupakan Perusahaan konsultan bisnis dan manajemen yang didirikan untuk melayani para klien, baik Perusahaan maupun perorangan yang mencari partner terpercaya dalam melakukan bisnisnya. Pratama Indomitra Konsultan memiliki tenaga ahli yang terdiri dari para praktisi maupun akademisi sesuai dengan bidang yang ditangani serta terus-menerus memajukan integritas dan etika bisnis.

Pratama Indomitra Konsultan adalah anggota dari Russell Bedford International, sebuah jaringan internasional untuk perusahaan independen akuntan, auditor, penasihat pajak, konsultan bisnis dan penasihat hukum khusus yang berkantor pusat di London, United Kingdom.

REFERENCE

- Chalmers, K., Hay, D., & Khlif, H. (2019). Internal control in accounting research: A review. *Journal of Accounting Literature*, 42, 80–103. <https://doi.org/10.1016/j.acclit.2018.03.002>
- Cleary, P., & Quinn, M. (2016). Intellectual capital and business performance: An exploratory study of the impact of cloud-based accounting and finance infrastructure. *Journal of Intellectual Capital*, 17(2), 255–278. <https://doi.org/10.1108/JIC-06-2015-0058>
- Coss, D. L., & Dhillon, G. (2019). Cloud privacy objectives a value based approach. *Information and Computer Security*, 27(2), 189–220. <https://doi.org/10.1108/ICS-05-2017-0034>
- Gupta, S., Qian, X., Bhushan, B., & Luo, Z. (2019). Role of cloud ERP and big data on firm performance: a dynamic capability view theory perspective. *Management Decision*, 57(8), 1857–1882. <https://doi.org/10.1108/MD-06-2018-0633>
- Moudud-Ul-Huq, S., Asaduzzaman, M., & Biswas, T. (2020). Role of cloud computing in global accounting information systems. *Bottom Line*, 33(3), 231–250. <https://doi.org/10.1108/BL-01-2020-0010>