

**ANALISIS PERAN INTERNAL AUDIT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN BEBAN OPERASIONAL PADA PT BNI SEKURITAS**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: CHANDRA GUNAWAN

NIM: 126222051

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2023

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERAN INTERNAL AUDIT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN BEBAN OPERASIONAL PADA PT BNI SEKURITAS**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: CHANDRA GUNAWAN

NIM: 126222051

**UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
UNTUK KELULUSAN PADA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
PROFESI AKUNTAN**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Pendidikan Profesi Akuntan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Dalam melaksanakan penulisan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa dan kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, I.P.U., ASEAN Eng. selaku Ketua Rektor Universitas Tarumanagara.
3. Dr. Sawidji Widoatmojo, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Dr. Jamaludin Iskak, SE, MSi, Ak, CA, CPA, CPI, ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi PPAk FEB Universitas Tarumanagara.
5. F. X. Kurniawan Tjakrawala, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di PPA FEB Universitas Tarumanagara yang telah membantu selama proses perkuliahan serta telah memberikan ilmu dan pengetahuan dalam penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Selain itu penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan tugas akhir banyak melakukan kesalahan, baik lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Chandra Gunawan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

1. Fenomena

Di era pertumbuhan pasar modal di Indonesia yang semakin berkembang pesat, Perusahaan Efek semakin berkompetisi untuk memaksimalkan profitabilitas Perusahaan dengan menguasai pangsa pasar untuk meningkatkan pendapatan serta mengontrol beban operasional Perusahaan.

Pendapatan yang didapatkan Perusahaan Efek bersifat homogen, yaitu pendapatan komisi broker saham yang didapatkan dari transaksi jual beli saham/obligasi oleh nasabah, pendapatan dari kegiatan penjamin emisi efek yang menangani klien aksi korporasi, pendapatan dari kegiatan penasihat keuangan serta keuntungan realisasi jual beli portfolio saham. Dengan sifat homogennya ini, Perusahaan Efek tidak dapat memiliki inovasi untuk mencari sumber pendapatan lain seperti halnya Perusahaan lain yang dapat berinovasi dengan meluncurkan produk baru/aplikasi baru. Untuk itu Perusahaan Efek dituntut untuk senantiasa menguasai pangsa pasar untuk meningkatkan pendapatan.

Sebagai cara lainnya, Perusahaan Efek dapat mengontrol beban operasional yang dapat dikontrol seperti beban gaji dan tunjangan, beban iklan dan marketing, beban teknologi dan informasi, serta beban entertainment, perjalanan dinas dan umum administrasi. Dengan menekan beban operasional, Perusahaan Efek dapat memaksimalkan efisiensi operasionalnya dan meningkatkan profitabilitasnya.

Perusahaan tentu dituntut untuk melakukan lintas kolaborasi dan koordinasi dengan divisi-divisi yang terdapat dalam perusahaan untuk memenuhi persaingan. Hal ini dilakukan dengan tujuan supaya sumber daya yang telah tersedia dapat digunakan secara efisien dan efektif dalam rangka menghasilkan jasa dengan kualitas yang lebih baik dari para pesaingnya. Dengan bekerjasama memaksimalkan penggunaan beban operasional antar divisi, proses ini diharapkan akan memaksimalkan profitabilitas dan mengontrol beban operasional perusahaan.

2. Situs Penelitian

PT BNI Sekuritas (selanjutnya disebut “BNI Sekuritas”, “BNIS” atau “Perusahaan”) didirikan pada tanggal 12 April 1995. BNIS dimiliki oleh pemegang saham mayoritas BNI Grup sebanyak 75% dan 25% dimiliki oleh SBI Financial Services Co. Ltd (“SBIFS”) yang merupakan pemegang saham baru sejak tahun 2014. Perusahaan berlokasi di Indofood Tower Lantai 16, Jl. Jend. Sudirman Kav.76-78, Kuningan, Karet Kuningan, Setiabudi, Jakarta Selatan 12910.

Perusahaan bergerak di bidang jasa perantara perdagangan efek (jual beli saham/obligasi), penjamin pelaksana emisi efek, jual beli portfolio efek dan jasa lainnya. Perusahaan memiliki berbagai macam nasabah seperti nasabah retail perorangan dan nasabah institusi.

BNI Sekuritas sebagai salah satu perusahaan sekuritas BUMN dengan jumlah yang sedang haruslah dapat mengelola kegiatan operasional dengan baik. BNI Sekuritas juga harus dapat memaksimalkan kinerja pada pemberian jasanya yaitu melayani para nasabah dan memaksimalkan profit/trading nasabah agar dapat memberikan kepuasan maksimal dan hingga akhirnya dapat menguasai pangsa pasar serta berimplikasi pada meningkatnya pendapatan. Semua hal ini tentunya dilakukan untuk memberikan dampak positif atau meningkatkan pelayanan kepada para nasabah. Sejalan dengan permintaan kemudahan jasa Perusahaan Efek yang semakin besar, semakin banyak pula masalah yang mungkin timbul dalam Perusahaan. Salah satunya yaitu pada saat perusahaan harus menghadapi situasi bisnis yang tersebut semakin meningkat atau kompetitif. Perusahaan diharapkan dapat memenuhi permintaan pasar dengan harga yang lebih kompetitif agar Perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pengoptimalan atas segala sumber daya dari kegiatan operasional yang ada haruslah dioptimalkan oleh para pemimpin perusahaan terkait.

3. Formulasi Masalah

Berdasarkan fenomena dan situs penelitian yang sudah dijabarkan sebelumnya, formulasi masalah yang dapat dibentuk, yaitu bagaimana peranan audit operasional dapat membantu peningkatan atas efektifitas, efisiensi dan ekonomis dari pengendalian beban operasional pada Perusahaan efek PT BNI Sekuritas.

4. Ruang Lingkup

Dalam memberikan pelayanan yang maksimal kepada nasabah, perusahaan dituntut untuk memberikan harga/jasa yang kompetitif dalam menjalankan operasi bisnisnya serta kemudahan fitur aplikasi dan jasa yang ditawarkan. Hal ini merupakan hal yang utama dalam rangka mengantisipasi munculnya pesaing-pesaing baru. Dalam kenyataan telah membuktikan bahwa perusahaan yang dapat mengendalikan operasi perusahaan secara efisien dan efektif tanpa meninggalkan mutu atau kualitas pelayanan kepada nasabah dapat bertahan dari persaingan yang semakin meningkat. Salah satu cara yang dapat dilakukan oleh manajemen perusahaan yaitu pihak manajemen diharapkan mampu mengendalikan biaya operasi secara efisien dan efektif agar lebih baik dan tentunya dari penentuan biaya operasi tersebut dapat tepat sasaran.

Hal ini dapat dilakukan dalam upaya untuk meminimalisasikan terjadi penyimpangan atas biaya operasional dari perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlunya mengadakan audit operasional atas beban operasional yang terjadi secara teratur dan berkala. Dengan audit operasional yang diterapkan, pihak manajemen dari perusahaan akan memiliki informasi mengenai pelaksanaan atas kegiatan operasinya. Masalah-masalah yang mungkin muncul dalam kegiatan tersebut akan mudah diketahui. Dengan demikian, seorang auditor dapat menyediakan informasi apa saja yang diperlukan oleh pihak manajemen dan petinggi perusahaan untuk membantu pengambilan keputusan yang strategis.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh Ahmadd, dkk (2012) yang meneliti mengenai Peranan Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Kegiatan Penjualan yang telah dilakukan oleh PT Delta Internusa Kota Palopo membuahkan hasil yaitu penjualan yang terjadi pada tahun 2011 dan 2010 telah mencapai target penjualannya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Rosdiyati (2016) yang meneliti mengenai Audit Operasional atas Fungsi Produksi Perusahaan pada PT. Jaya BRIX Indonesia. Dari penelitian tersebut membuahkan hasil bahwa dalam menjalankan tugasnya atas fungsi produksi telah berjalan dan telah sesuai dengan standar dari fungsi produksinya yang telah ditentukan oleh perusahaan. Perusahaan telah mempunyai perencanaan yang baik atas produksinya dan telah disusun dengan anggaran yang digunakannya.

Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan oleh Nuraeni (2014) mengenai Peran Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Kegiatan Perkreditan

menyatakan bahwa bank telah berusaha menghindari resiko dari kredit macet, maka dari itu bank juga telah melakukan penerapan pengendalian internal mereka terhadap pemberian atas kreditnya dengan cara pelaksanaan audit operasional agar dalam pemberian kredit berjalan dengan baik dan membuahkan peningkatan atas efisiensi dan efektivitas pemberian kreditnya.

Alasan penulis memilih topik ini karena penelitian ini masih sejalan dengan profesi penulis yaitu sebagai auditor internal. Hal ini sejalan dikarenakan penulis sudah ada pemahaman dasar dan wawasan terhadap profesi audit. Kemudian penulis juga ingin menambah wawasan tentang perusahaan sekuritas di Indonesia.

1.2. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan

Pencapaian tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu untuk menjawab formulasi masalah, yaitu untuk mengetahui bagaimana peranan audit operasional dapat membantu peningkatan atas efektivitas dari pengendalian beban operasional pada perusahaan PT BNI Sekuritas.

2. Manfaat

Dari penelitian ini berharap bagi yang membacanya akan memberikan perusahaan yang membacanya untuk mengetahui dan membantu meningkatkan efektivitas dari pengendalian beban operasionalnya. Selain itu, penelitian ini berharap dapat menambah wawasan perusahaan lain untuk mengambil kebijakan yang lebih baik dalam menajalankan perusahaannya.

1.3. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam terdiri dari tiga pembahasan, berikut ringkasannya:

BAB I. PENDAHULUAN

Pendahuluan terdiri atas latar belakang, pokok permasalahan atau adanya fenomena yang terdapat dalam topik yang diteliti, fenomena yang di teliti ini telah sesuai dengan topik yang terjadi dalam perusahaan yang pakai dalam situs penelitian ini, formulasi masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Landasan teori berupa teori, konsep, hasil rancangan terdahulu yang mendukung bagaimanakah observasi dan evaluasi.

BAB III. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, objek yang dipilih oleh peneliti adalah: sejarah singkat mengenai perusahaan terkait atau suatu objek penelitian, bidang usaha yang dijalankan oleh perusahaan, berbagai produk jasa yang dijalankan oleh perusahaan, Struktur Mekanisme/Organisasi/Mekanisme dan Prosedur apa saja yang sedang terjadi saat ini, metode penelitian: metode perolehan data, metode pengolahan data, dan metode analisis data.

BAB IV. HASIL DAN BAHASAN

Hasil dan bahasan dari penelitian ini berisi analisis, evaluasi dan yang terakhir adalah observasi pada produk, sistem, prosedur, dan kebijakan yang telah dituangkan menjadi objek penelitian dalam Bab III.

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, simpulan ini berisi mengenai atas hasil evaluasi dan analisis yang telah dituangkan dalam Bab IV. Dalam simpulan ini ditargetkan dapat menjawab berbagai pertanyaan dan masalah yang telah dituangkan dalam Bab I. Sedangkan untuk saran akan menjelaskan mengenai implikasi dari hasil analisa/evaluasi dari berbagai model, strategi, sistem, usulan bagi perusahaan untuk menjalan aktivitas bisnisnya, dan juga akan memberikan berbagai saran untuk seluruh pengguna yang akan memakakai hasil yang akan diberikan dari penelitian ini seperti dari hasil analisis dan evaluasi tersebut.