

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR NOTASI	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Kerangka Berpikir.....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kepuasan.....	5
2.2 Parkir.....	6
2.2.1 Satuan Ruang Parkir (SRP).....	8
2.2.2 Pola Parkir Kendaraan.....	11
2.2.3 Jalur Sirkulasi, Gang dan Modul.....	16
2.2.4 Pola Parkir Pararel.....	17
2.2.5 Tata Cara Parkir	17
2.3 Kuesioner	18
2.4 Uji Validitas dan Realibilitas	1

2.5 Metode Importance Performance Analysis (IPA).....	23
2.5.1 Mendapatkan Mean Harapan dan Mean Persepsi/Kinerja	25
2.5.2 Ploting Data Untuk Masing Masing Item	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Umum.....	31
3.2 Diagram alir Penelitian	31
3.3 Tahapan Penelitian	32
3.4 Studi Literatur	32
3.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.5.1 Subjek Penelitian.....	33
3.5.2 Lokasi Penelitian	33
3.5.3 Data Penelitian	33
3.6 Indikator Pertanyaan Dalam Kuisisioner	33
3.7 Metode Analisis Data	34
3.7.1 Metode Importance Performance Analysis (IPA).....	34
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
4.2 Analisis Kuisisioner	42
4.2.1 Identitas Kuisisioner	42
4.2.2 Pola Kunjungan Ke Mall Kelapa Gading.....	48
4.2.3 Total Skor Kinerja dan Harapan	52
4.2.4 Skor Rata-Rata Tingkat Kinerja dan Tingkat Harapan	52
4.2.5 Titik Potong Pada Kinerja dan Harapan.....	54
4.2.6 Letak Kuadran Tiap Pernyataan.....	54
4.3 Analisis Metode Importance Performance Analysis.....	56
4.3.1 Persentase Pernyataan Metode IPA	59
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	64

