

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT WARNA SURYA KEMILAU**



**UNTAR**

Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA: GILBERT RICHART REYNALDI**

**NIM: 115190393**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT WARNA SURYA KEMILAU**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA: GILBERT RICHART REYNALDI**

**NIM: 115190393**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN



FR.FE-4.7-RO

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Gilbert Richart Reynaldi

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115190393

Program Studi : Manajemen Bisnis



Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Desember 2023



Gilbert Richart Reynaldi

#### Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

## **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

### **HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : GILBERT RICHART REYNALDI  
NIM : 115190393  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DI PT WARNA SURYA KEMILAU

Jakarta, 21 Desember 2023

Pembimbing,



(Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM)

## ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

PROGRAM STUDY MANAGEMENT

THESIS, JANUARY 2024

(A) GILBERT RICHART REYNALDI (115190393)

(B) *THE EFFECT OF WORK STRESS, MOTIVATION AND  
COMMUNICATION TOWARDS JOB SATISFACTION  
ON PT WARNA SURYA KEMILAU*

(C) *xiv + 71 pages, 2024, 22 tables, 6 pictures, 6 attachments*

(D) *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*

(E) *Abstract: With good human resources, it can make companies achieve their goals easily. The goal of PT Warna Surya Kemilau is to help people by providing painting services in their construction. However, the management of human resources in the construction company must be adequate in order to smoothen the company's operations. The job satisfaction of these employees is important to study because employee job satisfaction greatly affects the company's operational activities. The purpose of this study is to determine whether work stress, motivation and communication can affect the job satisfaction of employees of PT Warna Surya Kemilau. The sample selected was all permanent employees and the sample size was 75 employee respondents. The results of this study are work stress has a negative and significant effect on job satisfaction of PT Warna Surya Kemilau. Motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction but communication has no positive and significant effect on employee job satisfaction of PT Warna Surya Kemilau.*

(F) *Keywords: Work Stress, Motivation, Communication, Job Satisfaction*

(G) *List of References 32 (2007-2023)*

(H) Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM

## **ABSTRAK**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SKRIPSI, JANUARI 2024

(A) GILBERT RICHART REYNALDI (115190393)

(B) PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DALAM PT WARNA SURYA KEMILAU

(C) *xiv* + 71 halaman, 2024, 22 tabel, 6 gambar, 6 lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Dengan adanya sumber daya manusia yang baik, dapat membuat perusahaan mencapai tujuan mereka dengan mudah. Tujuan dari PT Warna Surya Kemilau adalah membantu orang-orang dengan menyediakan jasa pengecatan dalam Pembangunan mereka. Tetapi, pengurusan sumber daya manusia dalam perusahaan konstruksi tersebut harus memadai supaya memperlancar operasional perusahaan. Kepuasan kerja dari karyawan ini penting untuk diteliti karena kepuasan kerja karyawan sangat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah stress kerja, motivasi dan komunikasi dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT Warna Surya Kemilau. Sampel yang dipilih adalah seluruh karyawan tetap dan jumlah sampel sebanyak 75 responden karyawan. Hasil dari penelitian ini adalah stres kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PT Warna Surya Kemilau. Motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan tetapi komunikasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Warna Surya Kemilau.

(F) Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi, Komunikasi, Kepuasan Kerja

(G) Daftar Acuan: 32 Jurnal Acuan (2007-2023)

(H) Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM

**MOTTO**

*“Ad astra per aspera.”*

*(State of Kansas)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk:

Saya sendiri

Seluruh keluarga

Seluruh rekan seperjuangan

Seluruh pengajar dan pembimbing yang terhormat



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya serta kemudahan yang diberikannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres kerja, Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Warna Surya Kemilau”. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan Pendidikan S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Tarumanagara.

Pada penulisan skripsi ini, peneliti sangat berterima kasih dari banyak pihak yang terlibat dalam memotivasi dan membantu jalannya penyusunan dan penulisan skripsi ini sehingga penelitian ini selesai, maka pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Sarjana Manajemen.
2. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Sarjana Manajemen.
3. Bapak Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM Selaku dosen pembimbingan yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, arahan dan motivasi bagi peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Solihin dan ibu Liawati Djaja Saputra selaku direktur utama dan komisari PT Warna Surya Kemilau, yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT Warna Surya Kemilau.

5. Karyawan di PT Warna Surya Kemilau, yang telah berpartisipasi dalam jalannya penelitian skripsi ini.

7. Untuk orang tua tercinta serta adikku tercinta. Berkat doa, motivasi, bantuan dan dukungan mereka yang selalu ada dalam keadaan apapun sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Teman – teman seperjuangan yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi.

9. Teman-teman Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Demikian peneliti mengharapkan agar skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi yang membacanya. Atas segala doa, dukungan, bantuan dan segala sesuatunya peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Januari 2024



Gilbert Richart Reynaldi

## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
A. PERMASALAHAN .....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah .....	3
3. Batasan Masalah .....	3
4. Rumusan Masalah .....	4
B. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II .....	6
A. GAMBARAN UMUM TEORI .....	6
B. DEFINISI KONSEPTUAL VARIABEL .....	7
1. Stres Kerja .....	7
2. Komunikasi.....	8
3. Motivasi.....	8
4. Kepuasan Kerja.....	9
C. KAITAN ANTARA VARIABEL-VARIABEL .....	10
1. Kaitan Antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	10

2.	Kaitan Antara Motivasi dan Kepuasan Kerja .....	10
3.	Kaitan Antara Komunikasi dan Kepuasan Kerja .....	11
4.	Kaitan antar Motivasi, Komunikasi, Stress Kerja dan Kepuasan Kerja..	11
D.	KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	16
1.	Kerangka Pemikiran .....	16
BAB III	.....	19
A.	DESAIN PENELITIAN.....	19
B.	POPULASI, TEKNIK PEMILIHAN SAMPEL, DAN UKURAN SAMPEL	19
1.	Populasi .....	19
2.	Teknik Pemilihan Sampel .....	19
3.	Ukuran Sampel.....	20
C.	OPERASIONALISASI VARIABEL DAN INSTRUMEN .....	20
1.	Operasionalisasi Variabel .....	20
2.	Instrumen .....	24
D.	ANALISIS DATA DAN RELIABILITAS .....	24
3.	Validitas .....	24
4.	Reliabilitas .....	27
E.	ANALISIS DATA.....	28
1.	Uji Model Pengukuran (Outer Model Analysis) .....	28
2.	Uji Model Struktural (Inner Model Analysis).....	29
F.	ASUMSI ANALISIS DATA .....	32
BAB IV	.....	33
A.	DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN .....	33
1.	Umur.....	33
2.	Jenis Kelamin.....	34
3.	Lama Bekerja.....	34
B.	DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN .....	35
1.	Stres kerja .....	35
2.	Motivasi .....	37
3.	Komunikasi.....	38
4.	Kepuasan Kerja.....	40

C. HASIL ANALISIS DATA.....	41
1. Uji Model Pengukuran (Outer Model Analysis).....	41
2. Uji Model Pengukuran (Inner Model Analysis).....	41
D. PEMBAHASAN.....	48
BAB V.....	52
A. KESIMPULAN .....	52
B. KETERBATASAN DAN SARAN .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	69
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan.....	12
Tabel 3. 1 Operasionalisasi variabel Stres Kerja.....	20
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	21
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Komunikasi.....	22
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	23
Tabel 3. 5 Convergent Validity.....	25
Tabel 3. 6 Hasil Analisis Loading Factor .....	25
Tabel 3. 7 Cross Loading .....	26
Tabel 3. 8 Kriteria Fornell-Lacker.....	27
Tabel 3. 9 Hasil Analisis Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	27
Tabel 3. 10 Uji Model Struktural (Inner Model Analysis) .....	29
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres kerja.....	35
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	37
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi .....	38
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji R-square ( $R^2$ ) .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Predictive Relevance ( $Q^2$ ) .....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Effect Size ( $f^2$ ) .....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Goodness of Fit (GoF).....	43
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Path Coefficient .....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji-T atau Signifikansi .....	45
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hirarki Kebutuhan Marslow .....	7
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	18
Gambar 4. 1 profil responden berdasarkan usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 Hasil Uji Metode PLS Algorithm.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 5 Hasil Uji Teknik Bootstrapping .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. PERMASALAHAN**

#### **1. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia adalah salah satu tantangan besar bagi perusahaan. Perusahaan akan lebih mudah mendapatkan tujuan mereka jika perusahaan tersebut memiliki sumber daya manusia yang baik terutama dalam perusahaan konstruksi.

Dalam perusahaan konstruksi diperlukan tenaga kerja yang banyak untuk menyelesaikan suatu proyek sehingga sumber daya manusia yang baik diperlukan. Untuk menjaga sumber daya manusia yang baik, salah satu faktor yang harus diperhatikan perusahaan adalah kepuasan kerja. Menurut Falkenburg dan Schyns (2007) kepuasan kerja terdiri dari kepuasan terhadap hal-hal yang berbeda seperti aspek pekerjaan dan situasi kerja. Kepuasan kerja para pekerja harus diperhatikan dikarenakan dengan meningkatnya kepuasan kerja para pekerja, kinerja mereka pun juga akan meningkat.

Stres kerja adalah salah satu faktor yang dapat menghambat kinerja pekerja dan juga target perusahaan. Menurut Mangkunegara (2017) Stres kerja adalah perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Gejala dari stress kerja antara lain adalah emosi tidak stabil, perasaan tidak tenang, suka menyendiri, sulit tidur, merokok yang berlebihan dan sebagainya. Menurut Khalidi dan Wazalify (2013) stres kerja dapat terjadi jika pekerja mendapat ketidakjelasan dari apa tanggung jawab mereka, memiliki waktu yang sedikit untuk menyelesaikan tugas yang diberikan, kurangnya fasilitas untuk menyelesaikan pekerjaan dan juga diberi tugas yang berkontradik.



Motivasi dibutuhkan pekerja untuk memberikan kinerja yang lebih baik. Menurut Prihartanta (2015) Motivasi adalah gejala psikologis dalam bentuk dorongan yang timbul pada diri seseorang secara sadar untuk melakukan suatu tindakan dengan tujuan tertentu. Motivasi juga bisa dalam bentuk usaha-usaha yang dapat menyebabkan seseorang atau kelompok orang tertentu tergerak melakukan sesuatu karena ingin mencapai tujuan yang dikehendakinya atau mendapat kepuasan dengan perbuatannya. Tanpa motivasi, pekerja akan mengalami penurunan kinerja dan juga memberikan hasil yang kurang baik.

Komunikasi kerja dibutuhkan dalam perusahaan supaya kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Menurut Ramadanty (2014) Komunikasi antarpribadi dianggap sebagai salah satu strategi untuk membangun dan mempertahankan hubungan yang efektif antara organisasi dengan publik. Dalam komunikasi organisasi, setiap individu dalam organisasi tersebut mendapatkan komunikasi untuk menjalankan fungsi dan tugas masing-masing. komunikasi di antara pimpinan dan para pekerja dalam suatu perusahaan menyebabkan terwujudnya pertukaran gagasan secara horizontal dan vertikal yang menyebabkan pekerjaan dapat berlangsung secara efektif. Menurunnya komunikasi dalam perusahaan dapat menyebabkan menurunnya kinerja dan kepuasan kerja para pekerja.

Perusahaan konstruksi yang diteliti dalam penelitian ini adalah PT Warna Surya Kemilau. PT Warna Surya Kemilau adalah perusahaan yang memiliki kontraktor berpengalaman yang mengerjakan proyek nasional sebagai perusahaan jasa pelaksana untuk konstruksi bangunan multi atau banyak hunian, hotel, restoran, bangunan kesehatan, gedung dan bangunan serupa lainnya. Perusahaan tersebut terletak di Jl. Taman Palem Lestari O No.18, RT.7/RW.8, Cengkareng Barat, Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

Supaya kepuasan kerja para pekerja dapat terjaga, PT Warna Surya Kemilau harus menjaga faktor faktor yang menyebabkan naik turunnya

kepuasan kerja seperti stress kerja, motivasi dan komunikasi pada pekerja. Maka penelitian ini memiliki judul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja di PT Warna Surya Kemilau.”**

## **2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, beberapa masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

- a. Apakah Stres kerja mempengaruhi kepuasan kerja.
- b. Apakah Motivasi mempengaruhi kepuasan kerja.
- c. Apakah Komunikasi mempengaruhi kepuasan kerja.
- d. Apakah Stres kerja mempengaruhi kinerja kerja.
- e. Apakah Motivasi mempengaruhi kinerja kerja.
- f. Apakah Komunikasi mempengaruhi kepuasan kerja.
- g. Apakah Kepuasan kerja mempengaruhi kinerja kerja.

## **3. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang dibahas, penelitian ini membatasi masalah yang ada supaya dapat diteliti lebih jelas dan mendalam. Batasan dari penelitian ini sebagai berikut:

- a. Penelitian ini di batasi pada variabel stress kerja, motivasi dan komunikasi yang mendasarkan penelitian ini kepada penelitian yang dilakukan oleh Saputra dan Adnyani (2019) yang meneliti tentang pengaruh motivasi, komunikasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.
- b. Penelitian ini menggunakan pekerja PT Warna Surya Kemilau sebagai subjek penelitian.

#### **4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil identifikasi masalah dan batasan masalah, dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pekerja di dalam PT Warna Surya Kemilau.
- b. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pekerja dalam PT Warna Surya Kemilau.
- c. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pekerja dalam PT Warna Surya Kemilau.

### **B. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan mempelajari Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pekerja, Apakah motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pekerja, dan Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pekerja dalam PT Warna Surya Kemilau.

#### **2. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini akan menjadi bermanfaat bagi beberapa pihak. Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Pihak Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan masukan dan informasi bagi Pihak PT Warna Surya Kemilau untuk memberikan pendalaman dalam stres kerja, motivasi dan komunikasi pada pekerja terhadap kepuasan kerja. Selain itu, PT Warna Surya Kemilau juga diharapkan menjaga kepuasan kerja pekerja mereka supaya pekerja mereka dapat memberikan hasil produksi yang efisien dan maksimal.

b. **Bagi Akademis**

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan informasi dan wawasan bagi peneliti selanjutnya yang dapat mengembangkan penelitiannya tentang stres kerja, motivasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja dan mungkin dapat menemukan dan menggunakan variabel baru yang dapat ditambahkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amar, Y., Nahdiana, N., Unde, A., & Nasir, S. (2022). PENINGKATAN KEPUASAN PESERTA TERHADAP LAYANAN INFORMASI BPJS KESEHATAN MELALUI MEDIA: APAKAH EFEKTIF? *Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol. 5 No. 2 .
- Anaesth., S. J. (2017). Guidelines for developing, translating, and validating a questionnaire in perioperative and pain medicine. S80–S89.
- Ariani, M., Yuliani, T., & Cahyati, M. (2023). Pengaruh komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan melalui kompensasi non-finansial . *INOVASI: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen*.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). Stress Kerja. *Semarang University Press*.
- Bahri, S., & Nisa, Y. N. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*,. 18(1), 9-15. .
- Basalamah, M., & As'ad, A. (2021). The Role of Work Motivation and Work Environment in Improving Job Satisfaction.
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol 3, No 2.
- Dewi, N. N. (2019). Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ecopreneur*, 2(2), 36-40. .
- Fajriani, S., Arifin, M. A., & Rahmadani, S. (2022). Hubungan Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Makassar. *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi*, 1(4), 424-430.
- Falkenburg, Karin, Schyns, & Birgit. (2007). Work satisfactio, organizational commitment and withdrawal behaviours.
- Farah, A. A. (2021). A Review Of The Job Satisfaction Theory For Special Education Perspective. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 5224 - 5228.
- Gofur, A. (2018). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*.

- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, Vol. 26 No. 2, pp. 106-121.
- Khalidi, & Wazaify. (2013). Assessment of Pharmacists Job Satisfaction. *Journal Int J Clin Pharm*, 821-828.
- Khulfatya, A. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Hadji Kalla Toyota Cabang Pare-Pare. *Diploma Thesis. Universitas Negeri Makassar*.
- Komariyah, I., Meita Sondang Riski, & Laelawati., K. (2023). EMPLOYEE JOB SATISFACTION AND ITS RELATIONSHIP TO MOTIVATION, COMMUNICATION, AND JOB STRESS. *Jurnal Ekonomi*, 1139-1145.
- Mangkunegara, A. A. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT.Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Manihuruk, C. (2020). PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL LABUHANBATU UTARA.
- Mappamiring. (2020). Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Pusat Makassar. *JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, 10(2), 86–92.
- Max, C., & Widjaja, O. H. (2023). PENGARUH DISIPLIN, KEPEMIMPINAN, MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. PEMINDO MULTI SUKSES JAKARTA. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, Vol. 05, No. 03.
- Munir, Fachmi, M., & Sani, A. (2020). Pengaruh Disiplin dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Mirai Management*, 5(2), 161-170.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.
- Novrita, P. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pencarian Dan Pertolongan (Basarnas) Pekanbaru.
- Octaviani, R., & Sutriani, E. (2019). ANALISIS DATA DAN PENGECEKAN KEABSAHAN DATA.
- Opoku, A., Ahmed, V., Olanipekun, A., & Sutrisna, M. (2022). *Validity and Reliability in Built Environment Research*. CRC Press.

- Prihartanta, W. (2015). Teori-teori Motivasi. Vol 1 no.83.
- Ramadanty, S. (2014). PENGGUNAAN KOMUNIKASI FATIS DALAM PENGELOLAAN HUBUNGAN DI TEMPAT KERJA. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol 3, No.1.
- Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. 19(3), 162.
- Saputra, M. P., & Adnyani, I. G. (2019). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. . *E-Jurnal Manajemen*, 8(1), 6961-6989.
- Shukla, S. (2020). CONCEPT OF POPULATION AND SAMPLE.
- Sinurat, A., Sianipar, N. R., Ginting, T. A., Waruwu, R., & Andronicus, M. (2022). EFFECT OF JOB SATISFACTION, COMMUNICATION, AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT. *JURNAL IPTEKS TERAPAN (RESEARCH OF APPLIED SCIENCE AND EDUCATION)*, VOL. 16 NO. 2.
- Steven, H. J., & Prasetyo, A. P. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. . *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(1), 78-88.
- Syarifah, L. L. (2017). ANALISIS KEMAMPUAN KOMUNIKASI MATEMATIS MAHASISWA PADA MATERI INTEGRAL. *Prima Jurnal Pendidikan Matematika*, 1(1):49.
- Wang, X., & Zhenshun Cheng. (2020). Cross-Sectional Studies: Strengths, Weaknesses, and Recommendations,. Volume 158, Issue 1, .