

## DAFTAR PUSTAKA

- A, y. &. (2015). *Analisis kepuasan pelanggan terhadap pelayanan perusahaan jasa Inspeksi Teknis di PT. Valarbi*.
- Arikunto. (2009). *Prosedur Penelitian, Suatu pendekatan praktek. Prosedur Penelitian*.
- Arjuno. (2019). *kereta Khusus Perempuan Kembali Hadir. jaklingko, 1*.
- Bitner, Z. (2003). *Reasessment of Expectations as a compaison Standar. in measuring Service Quality; Implication for futher research. Marketing, 111-124*.
- Fandy, T. (2001). *Strategi pemasaran, edisi pertama. Strategi pemasaran*.
- Hasanah, N. (2020). *Metode Penelitian. IAIN Kudus Repository, 1*.
- Jogiyanto. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi. Pendekatan Terstruktur dan praktik aplikasi Bisnis*.
- nkn/tor. (2017). *Sejarah Gerbong KRL Khusus Wanita di Indonesia dan Negara Lain. Sejarah Gerbong KRL Khusus Wanita di Indonesia dan Negara Lain, 1*.
- Notoatmodjo. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan. Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Sakti, A. (2019). *Kereta Khusus Perempuan Kembali Hadir. jaklingko, 1*.
- Sakti, A. (2019). *MRT Mudah, Aman, dan Nyaman. Jak lingko, 1*.
- Saliman, J. (2020). *Kajian Manfaat Gerbong Khusus Wanita di KRL Commuter line Jabodetabek. E-journal Untar, 1*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kombinasi dan R&D. Metode Penelitian Kombinasi dan R&D*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. 2*.
- Suryobuwono, A. A. (2021). *Analisis Prioritas Pengembangan Moda Transportasi Umum Di DKI Jakarta. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jstl>, 2*.
- Tjiptono. (2007). *Strategi Pemasaran Edisi pertama. Strategi Pemasaran*.
- Vaus. (2002). *Analyzing Social Science Data. Analyzing Social Science Data*.

- Wahyuni, N. (2014). Uji Validitas dan Reliabilitas. *qmc.binus*, 1.
- Widi. (2011). *Uji Validitas dan Reliabilitas dalam penelitian epidemiologi Kedokteran Gigi. Kedokteran Gigi*, 1.
- Widoyoko. (2016). Penilaian Hasil Pembelajaran di sekolah. *Hasil pembelajaran*.
- Zulkipli, M. (2009). *Metode Analisis Tabulasi Silang (Crosstabs) dan uji Chi-Square. repo unpas*, A-2 A-3.