

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR NOTASI.....	xvii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Tujuan Penelitian .....	3
1.6 Manfaat Penelitian .....	3
1.7 Kerangka Berpikir.....	4
BAB 2.....	5
KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Permasalahan Wanita di Transportasi Umum.....	5
2.2 Kepuasan .....	5
2.3 Kuesioner .....	7
2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	8
2.5 Metode <i>Crosstab</i> .....	12
BAB 3.....	13
METODOLOGI PENELITIAN.....	13

3.1 Umum.....	13
3.2 Diagram alir Penelitian .....	13
3.3 Tahapan Penelitian .....	14
BAB 4.....	25
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	25
4.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	25
4.2 Analisis Kuesioner .....	26
4.3 Analisis Metode <i>Crosstab</i> .....	47
BAB 5.....	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN.....	69