



SKRIPSI

Judul:

Analisis Kualitas Pelayanan LRT Rute DKI
Jakarta Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan

Disusun oleh:

DIMAS WAHONO

NIM. 325200019

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024