

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, S. A. (2011). *Pengantar Perencanaan Transportasi*. PT Graha Ilmu.
- Alexandri, M. B., & Novel, N. (2019). *Pengelolaan Angkutan Kota Di Indonesia*. 2(4).
- Amponsah, C. T., & Adams, S. (2016). Service quality and customer satisfaction in public transport operations. *Int. J. Services and Operations Management*, 25(4), 531–549.
- Anggrahini, W. P. (2014). Faktor-Faktor Utama Pelayanan Terminal Penumpang di Pelabuhan, Wahyu Prasetya Anggrahini. *Warta Penelitian Perhubungan*, 26(10).
- Bakti, G., & Yarmen, M. (2013). *Kualitas Pelayanan Angkutan Kota (Angkot) Di Jawa Barat: Perspektif Siswa*.
- Buamona, M. S., Timboeleng, J., & Karongkong, H. (2017). *Analisis Pelayanan Transportasi Angkutan Kota Di Kota Ternate*. 4(3).
- Casey Ignatius, F., Linggasari, D., & Angkat, H. (2020). Analisis ATP-WTP Terhadap Tarif KRL Lintas Tanah Abang-Rangkasbitung (Studi Kasus: Stasiun Jurang Mangu). *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 3(3), 597–612.
- Castillo, D. J. M., & Benitez, F. G. (2012). A Methodology for Modeling and Identifying Users Satisfaction Issues in Public Transport Systems Based on Users Surveys. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 54, 1104–1114. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.825>
- De Oña, J., & De Oña, R. (2014). Quality of service in public transport based on customer satisfaction surveys: A review and assessment of methodological approaches. *Transportation Science*, 605–622. <https://doi.org/10.1287/trsc.2014.0544>
- Dell’Olio, L., Ibeas, A., & Cecin, P. (2011). The quality of service desired by public transport users. *Transport Policy*, 18(1), 217–227. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2010.08.005>
- Desga, W., Putri, M. F., & Yulanda, N. (2016). Pemodelan Bangkitan Perjalanan Di Nagari Siguntur, Nagari Barung-Barung Belantai Dan Nagari Nanggalo

- Kecamatan Koto XI Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan. *Penelitian Transportasi Multimoda*, 14(2).
- Dhamayanti, M., Rachmawati, A. D., Arisanti, N., Setiawati, E. P., Rusmi, V. K., & Sekarwana, N. (2017). Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Skrining Kekerasan terhadap Anak “ICAST-C” versi Bahasa Indonesia. *JKP*, 5(3).
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi* (Ningsih & Haqi, Ed.). Myria Publisher.
- Gershon, R. R. M. (2005). Public transportation: Advantages and challenges. *Journal of Urban Health*, 82(1), 7–9. <https://doi.org/10.1093/jurban/jti003>
- Grujičić, D., Ivanović, I., Jović, J., & Dorić, V. (2014). Customer perception of service quality in public transport. *Transport*, 29(3), 285–295. <https://doi.org/10.3846/16484142.2014.951685>
- Harnacher, H. W., & Schöbel, A. (2004). Design of zone tariff systems in public transportation. *Operations Research*, 52(6), 897–908. <https://doi.org/10.1287/opre.1040.0120>
- Janna, N. M. (2021). *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS*.
- Kadarisman, M., Gunawan, A., & Ismiyati. (2016). Kebijakan Manajemen Transportasi Darat dan Dampaknya Terhadap Perekonomian Masyarakat di Kota Depok. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTranslog)*, 03(1).
- Kadir, A. (2006). Transportasi: Peran Dan Dampaknya Dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional. *Jurnal Perencanaan & Pengembangan Wilayah WAHANA HIJAU*, 1(3).
- Komalasari, D. A., & Suryo Putranto, L. (2023). Pandangan Masyarakat Terhadap Keselamatan Bus Swasta Sebagai Moda Transportasi Sewa. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 6(4), 1035–1048.
- Kurnia Dewi, S., & Sudaryanto, A. (2020). Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah. *Prosiding Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 73–79.

- Luthfi Wibowo, M., & Suryo Putranto, L. (2018). Analisis Sikap Masyarakat Terhadap Penghapusan Layanan Transportasi Umum Di Jakarta. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 1(2), 27–32.
- Mustafidah, H., Imantoyo, A., & Suwarsito, S. (2020). Pengembangan Aplikasi Uji-t Satu Sampel Berbasis Web. *JUITA: Jurnal Informatika*, 8(2), 245–251.
- Niedzielski, P., Ziolo, M., & Dyl, K. (2020). Wholesale tariffs in transport as a tool for innovation in the area of tariff and ticket integration of rail carriers. *Scientific Journal of Silesian University of Technology. Series Transport*, 108(15), 183–199. <https://doi.org/10.20858/sjsutst.2020.108.15>
- Palupi, R., Yulianna, D. A., & Winarsih, S. S. (2021). Analisa Perbandingan Rumus Haversine Dan Rumus Euclidean Berbasis Sistem Informasi Geografis Menggunakan Metode Independent Sample t-Test. *JITU : Journal Informatic Technology And Communication*, 5(1), 40–47. <https://doi.org/10.36596/jitu.v5i1.494>
- Paresa, J., Akbar, M., & Hayon, M. K. H. (2021). Analisis Pemilihan Kriteria Penggunaan Transportasi Umum. *Musamus Journal of Civil Engineering*, 4(1).
- Putra, Adris. A., Yamin, Jinca. M., Riyanto, B., & Taufik Mulyono, A. (2014). The Satisfaction Analysis for the Performance of Public Transport Urban Areas. *International Refereed Journal of Engineering and Science*, 3(8), 38–44. [www.irjes.org](http://www.irjes.org)38|
- Putranto, L. S. (2022). *Statistiks & Probabilitas*. Penerbit Andi.
- Rahma, S., Wijayanti, D. A., Ismiyati, & Purwanto, D. (2014). Penyediaan Transportasi Umum Masa Depan Di Kota Semarang. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 3(1). [www.trb.org](http://www.trb.org),
- Razi, M. (2014). *Peranan Transportasi Dalam Perkembangan Suatu Wilayah*.
- Siregar, S. A., Rafii, A., & Pakpahan, A. (2022). *Evaluasi Tarif Angkutan Umum Penumpang Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (Studi Kasus Angkutan Kota Lin 02 Pijorkoling-Kota)*. 5(1).
- Suharto. (2015). *Hubungan Daya Tanggap Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Nasabah Tabungan Supa PT. BPR Sumber Pangasean Bandar Jaya)*.

- Susanto, N., & Najid, D. (2023). Analisis Pelayanan Terhadap MRT Jakarta Fase 1 Sebagai Acuan Pada Pembangunan Fase 2A. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 6(4), 953–962.
- Tamin, O. Z. (2008). *Perencanaan & Pemodelan Transportasi*. Institut Teknologi Bandung.
- Teng, R., & Suryo Putranto, L. (2020). Kebutuhan Layanan Transportasi Umum Bagi Pengguna Kursi Roda Di Jabodetabek. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 3(4), 979–988.
- Veronica, V., Gultom, T. H. M., & Sutanto, H. (2023). Analisis Tarif Angkutan Kota Trayek K Rute Samarinda Seberang-Loajanan Ilir Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK). *Jurnal Teknologi Sipil Jurnal Ilmu Pengetahuan dan teknologi sipil*, 7(2).
- Warpani, S. P. (2012). *Pengelolaan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Institut Teknologi Bandung.
- Yaremen, M., & Bakti, I. G. M. Y. (2013). *Kualitas Pelayanan Angkutan Kota (Angkot) Di Jawa Barat : Perspektif Siswa*.
- Ziolo, M., & Niedzielski, P. (2019). Tariff As A Tool For Financing Public Transport In Cities. *Scientific Journal of Silesian University of Technology. Series Transport*, 102(19), 231–242.  
<https://doi.org/10.20858/sjsutst.2019.102.19>