

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
LEMBAR PERYATAAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR NOTASI	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Rumusan Masalah.....	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Metode Pengumpulan dan Analisis Data.....	3
1.7. Kerangka Berpikir	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Transportasi	4
2.2. Transportasi Umum	7
2.3. Angkutan Kota.....	9
2.4. Pelayanan.....	12
2.5. Tarif	13
2.6. Kepuasan Pengguna.....	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1. Umum	17
3.2. Tahapan Penelitian.....	17

3.3. Studi Literatur.....	18
3.4. Diagram Alir.....	18
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.6. Indikator Pertanyaan.....	21
3.7. Metode Analisis Data	23
3.7.1. Uji Validitas	23
3.7.2. Uji Reliabilitas	26
3.7.3. <i>One Sample T-Test</i>	27
3.7.4. Uji <i>Independent Sample T-Test</i> dan <i>Grouping Variables</i>	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1. Pendahuluan.....	29
4.2. Karakteristik Distribusi Responden.....	29
4.3. Rangkuman Aspek Penggunaan Angkutan Kota F03	34
4.4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.5. Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i>	40
4.5.1. Hasil Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i> Pada Kelompok Variabel Kualitas Layanan.....	41
4.5.2. Hasil Analisis Metode <i>One Sample T-Test</i> Pada Kelompok Variabel Tarif	43
4.6. Analisis Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	44
4.6.1. Hasil Analisis Metode <i>Independent Sample T-Test</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.6.2. Hasil Analisis Metode <i>Independent Sample T-Test</i> Berdasarkan Usia....	47
4.6.3. Hasil Analisis Metode <i>Independent Sample T-Test</i> Berdasarkan Pekerjaan	49
4.6.4. Hasil Analisis Metode <i>Independent Sample T-Test</i> Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan	51
4.7. Hasil Pengamatan Langsung Angkutan Kota F03.....	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66
LEMBAR ASISTENSI	83