



## **SKRIPSI**

### **Judul:**

Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus  
TransJakarta Di Halte Tanjung Duren

### **Disusun oleh:**

ELNANDO JUWANTO  
NIM. 325200047

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2024