



SKRIPSI

Judul:

Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Penumpang
Bus Commuter di Pantai Indah Kapuk

2

Disusun oleh:

JUSTIN REYHAN

NIM. 325200012

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024