

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR NOTASI .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Kerangka Berpikir .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Transportasi .....	6
2.2 Transportasi Umum .....	9
2.3 Pelayanan dan Prasarana Transportasi .....	12
2.4 Jam Puncak Transportasi Umum .....	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	17
3.1 Umum .....	17
3.2 Tahapan Penelitian .....	17
3.3 Studi Literatur .....	17
3.4 Diagram Alir (Flow Chart) .....	19
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.6 Indikator Pertanyaan .....	23
3.7 Metode Analisis Data .....	24
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31

4.1	Pendahuluan .....	31
4.2	Karakteristik Distribusi Penumpang Bus <i>Commuter</i> Pantai Indah Kapuk 2 .....	31
4.3	Karakteristik Distribusi Penumpang Bus <i>Commuter</i> Pantai Indah Kapuk 2 .....	35
4.4	Uji Validitas dan Realibilitas .....	42
4.5	Hasil Uji <i>One Sample T-Test</i> Pertanyaan Kuisisioner .....	43
4.6	Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i> .....	45
4.7	Analisis Berdasarkan Usia dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i> .....	46
4.8	Analisis Berdasarkan Domisili dengan Metode <i>Independent Sample T- Test</i> .....	48
4.9	Analisis Berdasarkan Perkerjaan dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i> .....	49
4.10	Analisis Berdasarkan Penggunaan dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i> .....	51
4.11	Analisis Survei Langsung pada Bus <i>Commuter</i> di Pantai Indah Kapuk 2 .....	53
4.12	Kinerja Operasional Bus <i>Commuter</i> Pantai Indah Kapuk 2 .....	55
4.13	Foto-Foto Survei Lapangan.....	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		60
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		62
LAMPIRAN.....		64