

Pengesahan

Nama : JUSTIN REYHAN
NIM : 325200012
Program Studi : TEKNIK SIPIL
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Penumpang Bus Commuter di Pantai Indah Kapuk 2
Title : Analysis of Service Quality and Passenger Satisfaction on Commuter Bus at Pantai Indah Kapuk 2

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi TEKNIK SIPIL Fakultas Teknik Universitas Tarumanagara pada tanggal 01-Juli-2024.

Tim Penguji:

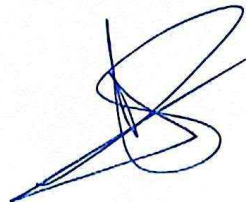
1. NAJID, Ir., M.T., Dr.
2. HOKBYAN R.S. ANGKAT, ST.,M.Sc.
3. ANIEK PRIHATININGSIH, Ir., M.M.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
LEKSMONO SURYO PUTRANTO, Ir,M.T,
Ph.D.,Prof
NIK/NIP: 10392002



Jakarta, 01-Juli-2024
Ketua Program Studi



DANIEL CHRISTIANTO, S.T., M.T., Dr.