



SKRIPSI

Judul:

Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus
Transjakarta Koridor 12 (Tanjung Priok -
Pluit)

Disusun oleh:

LIE JORGE WILLIAM
NIM. 325200029

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024