

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
LEMBAR PERNYATAAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR NOTASI.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Kerangka Berpikir	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Transportasi	6
2.2 TransJakarta.....	8
2.3 Pelayanan Bus TransJakarta Koridor 12	11
2.4 Jam Puncak Transportasi Umum.....	14

2.5	Jenis Penumpang	15
2.6	Standar Pelayanan Minimal (SPM)	16
2.7	Uji Validitas dan Reabilitas	17
2.8	Metode Pengumpulan Data	20
2.9	Metode Analisis Data	23
2.10	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Diagram Alir (Flow Chart)	29
3.2	Uraian Tahapan Metode Penelitian	30
3.2.1	Studi Literatur	30
3.2.2	Penentuan Tujuan dan Penentuan Lokasi	30
3.2.3	Pembuatan Pertanyaan Kuisisioner	30
3.2.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.2.5	Mengabungkan Data dan Analisis Data	32
3.2.6	Kesimpulan dan Saran	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Pendahuluan	34
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.3	Karakteristik Umum Responden	36
4.4	Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	50
4.5	Hasil Dari Jam Puncak	56
4.6	Gambaran Halte, Bus dan Fasilitasnya	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69