

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Shaar, W., Gérard, J., Bonin, O., & Nehme, N. (2022). Land Use Impacts of Implementing a Bus Rapid Transit System: Case of Beirut Southern Corridor. *Computational Urban Science*, 2.
- Aziah, A., & Adawia, P. R. (2018). Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif. *Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, 149.
- Ariya, G., Leksmono, D., & Putranto, S. (2020). KEBUTUHAN PENYANDANG DISABILITAS TUNARUNGU DI JABODETABEK TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA TRANSPORTASI KOTA. In *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil* (Vol. 3, Issue 1).
- Teng, R., Leksmono, D., & Putranto, S. (2020). KEBUTUHAN LAYANAN TRANSPORTASI UMUM BAGI PENGGUNA KURSI RODA DI JABODETABEK. In *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil* (Vol. 3, Issue 4).
- Yappo, E., & Najid, D. (2018). Jurnal Mitra Teknik Sipil. In *Jurnal Mitra Teknik Sipil* (Vol. 1, Issue 2).
- Yudistira, & Achmadi, F. (2015). *Analisa Kepuasan Pelanggan Pelayanan Perusahaan jaya Inspeksi Teknis di PT. Valarbi*.
- García, O. L. (2018). Understanding and Measuring Sustainable Transportation: Melbourne as Case of Study. *Victoria University Melbourne Australia*, 1.
- Khotimah, R. N. (2018). Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Produk dan Pelayanan. *Jurnal Pendidikan Teknik Boga*, 4.
- Nurhayati, D. (2018). Fenomena TransJakarta Sebagai Media Beriklan di Jakarta. *JURNAL ATRAT*, 92.
- Purnomo, W., Riandadari, D. (2015). ANALISA KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP BENGKEL DENGAN METODE IPA DI PT. ARINA PARAMA JAYA GRESIK. *Jurnal Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya*, 1-10.
- Putranto, L. S., & Hartarto, H. (2013). Students Perceptions on TransJakarta Services. *International Conference on Engineering of Tarumanagara*, 1.

- Rachmadyaningrum, R., Hariani, D., & Herawati, A. R. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Jasa TransJakarta pada Masa Pandemi. *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*, 2.
- Renna Rachmadyaningrum, D. H. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA TRANSJAKARTA PADA MASA PANDEMI. *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*, 2.
- Rianti, P. Y., & Tuti, R. W. (2017). Kualitas Pelayanan TransJakarta Busway di DKI Jakarta. *Swatantra*, 162.
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan pada Proyek. *JURNAL SIMETRIK VOL 11*, 2.
- Sulistiyorini, R. (2012). PENERAPAN STANDAR PELAYANAN TRANSJAKARTA BUSWAY DITINJAU DARI PENGOPERASIAN DAN KARAKTERISTIK PENUMPANG. *Jurnal Teknik Sipil UBL. Vol. 3, No 2*, 1-10.
- Susilo, B. H., Loentan, A. (2008). KAJIAN OPERASIONAL BUS RAPID TRANSIT TRANS-JAKARTA DAN TRANSMILENIO BOGOTA. *Jurnal Teknik Sipil, Vol. 4, No 1*, 1-18.
- Yañez-Pagan, P. (2019). Urban Transport Systems in Latin America and The Caribbean: Challenges and Lessons Learned . *Inter-American Development Bank*, 9.