

**TESIS**

**PENGARUH SISTEM DIGITAL AKUNTANSI TERHADAP  
KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN MODEL  
MEDIASI DAN MODERASI  
(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN INDUSTRI  
MANUFAKTUR PLASTIK DI DKI JAKARTA)**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : JOHAN YULIZAR  
NIM : 127221005**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGAI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI  
GELAR MAGISTER AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2024**



**TESIS**

**PENGARUH SISTEM DIGITAL AKUNTANSI TERHADAP  
KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN MODEL  
MEDIASI DAN MODERASI  
(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN INDUSTRI  
MANUFAKTUR PLASTIK DI DKI JAKARTA)**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : JOHAN YULIZAR  
NIM : 127221005**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGAI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI  
GELAR MAGISTER AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2024**

# SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Johan Yulizar  
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 127221005  
Program Studi : S2 Magister Akuntansi  
Alamat : GG Lontar III Dalam, Duri Utara, Tambora  
Jakarta Barat , DKI Jakarta  
Telp. - \_\_\_\_\_  
HP. 083804975787

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan tesis ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Magister Akuntansi dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan tesis dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian tesis/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal tesis dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Juni 2024



Johan Yulizar

### Catatan:

1. Asli dikembalikan ke Jurusan Magister Akuntansi dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada tesis sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN TANDA PERSETUJUAN TESIS**

NAMA : JOHAN YULIZAR  
NIM : 127221005  
PROGRAM/JURUSAN : MAGISTER AKUNTANSI  
KONSENTRASI : -  
JUDUL TESIS : PENGARUH SISTEM DIGITAL AKUNTANSI  
TERHADAP KUALITAS PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN DENGAN MODEL MEDIASI  
DAN MODERASI  
(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN  
INDUSTRI MANUFAKTUR PLASTIK DI DKI  
JAKARTA)

Jakarta, 11 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Dr. Julisar., SE., Ak, MM., CA., CertDA

# HALAMAN PENGESAHAN TESIS

## FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

## TANDA PENGESAHAN TESIS

N A M A : Johan Yulizar

N I M : 127221005

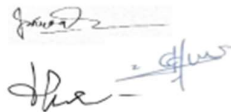
PROGRAM STUDI : S.2 AKUNTANSI

## JUDUL TESIS

PENGARUH SISTEM DIGITAL AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN MODEL MEDIASI DAN MODERASI  
(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN INDUSTRI MANUFaktur PLASTIK DI DKI JAKARTA)

Telah diuji pada sidang Tesis pada tanggal 6 Juli 2024 dan dinyatakan lulus dengan majelis pengujian majelis pengujian terdiri dari

1. Ketua : Herlin Tundjung
2. Anggota : Julisar  
Amrie Firmansyah



Jakarta, 6 Juli 2024

Pembimbing



---

Julisar

## **ABSTRACT**

**TARUMANAGARA UNIVERSITY**

**FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS**

**JAKARTA**

(A) JOHAN YULIZAR 127221005

(B) THE EFFECT OF DIGITAL ACCOUNTING SYSTEM ON THE DECISION MAKING QUALITY WITH MEDIATION AND MODERATING MODELS (EMPIRICAL STUDY ON PLASTIC MANUFACTURING INDUSTRY IN DKI JAKARTA)

(C) XV + 145 Pages, 25 Tables, 12 Pictures, 6 Attachments

(D) Abstract : The research began with the rapid development of information technology, the business world experience fundamental change in term of data management and financial information. The transistion of accounting systems to the digital era is must for companies that want to remain relevant and competitive in the current era of globalization. Digital accounting systems allow companies to improve the effeciency of company operation, reduce the risk of human error, and real-time acces to financial data needed for strategic decision making for the company. To get the right decision making there are several factors, namely data quality, system quality, information quality and analytical decision making culture. Therefore, this research hypotesizes that these four factor have positive and significant effect on decision making quality. To validate the hypotesizes, this research uses the Strutural Equation Modeling (SEM) analysis technique using SmartPLS 4.1.0.2 software. The result of statistical test show that some hypotesizes can be accepted. Thus data quality, system quality, information quality and analytical desision making culture play important role in decision making quality, thereby increasing business competition in Indonesia.

(E) Keywords : Digital Accounting System, Data Quality, System Quality, Information Quality, Decision Making Quality, Analytical Decision Making Culture, Plastic Industry.

(F) 29 Refferences (1998 – 2024)

(G) Dr. Julisar., SE., Ak, MM., CA., CertDA

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

(H) JOHAN YULIZAR 127221005

(I) PENGARUH SISTEM DIGITAL AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN MODEL MEDIASI DAN MODERASI  
(STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN INDUSTRI MANUFAKTUR PLASTIK DI DKI JAKARTA)

(J) XV + 145+ 147 Halaman, 25 Tabel, 12 Gambar, 7 Lampiran

(K) Abstrak : Penelitian bermula pada pesatnya perkembangan teknologi informasi, dunia bisnis mengalami perubahan fundamental dalam hal pengelolaan data dan informasi keuangan. Transisi sistem akuntansi ke era digital menjadi suatu keharusan bagi perusahaan yang ingin tetap relevan dan kompetitif di era globalisasi saat ini. Sistem akuntansi digital memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, mengurangi resiko kesalahan manusia, dan akses *real-time* terhadap data keuangan yang diperlukan untuk pengambilan keputusan strategis bagi perusahaan. Untuk mendapatkan pengambilan keputusan yang tepat terdapat beberapa faktor yaitu kualitas data, kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan budaya pengambilan keputusan analitis. Oleh karena itu, penelitian ini berhipotesis bahwa empat faktor tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pengambilan keputusan. Untuk memvalidasi hipotesis tersebut, penelitian ini menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan software SmartPLS 4.1.0.2. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa sebagian hipotesis dapat diterima. Dengan demikian kualitas data, kualitas sistem, kualitas informasi dan budaya pengambilan keputusan analitis berperan penting dalam pengambilan keputusan yang berkualitas sehingga meningkatkan persaingan bisnis di Indonesia.

(L) Kata Kunci : sistem digital akuntansi, kualitas data, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pengambilan keputusan, budaya pengambilan keputusan analitis, industri plastik.

(M)Daftar Pustaka 292 (1998 – 2024)

(N) Dr. Julisar., SE., Ak, MM., CA., CertDA



## HALAMAN MOTO

If you can't fly then run  
If you can't run then walk  
If you can't walk then crawl  
But whatever you do  
You have to keep moving forward

– Martin Luther King Jr –

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini dipersembahkan,

Untuk keluarga, sahabat, rekan dan para dosen,

Yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kuat.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada :

1. Dr. Julisar., SE., Ak, MM., CA., CertDA selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan tesis.
2. Ibu Dr. Estralita, S.E., Ak., M.Si., BKP. selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Para Dosen dan Staf Pengajar Universitas Tarumanagara, yang telah membimbing serta mendidik penulis selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Inkun Pandhika Lim, Bapak Wilson Pandhika, dan Ibu Wilta Clarissa Pandhika selaku direktur PAN ERA GROUP atas kesempatan dan dukungan yang diberikan kepada penulis untuk melanjutkan dan menyelesaikan studi ini.
5. Ayah (Yonny Peter), Ibu (Terih), dan Adik (Yanny) yang telah memberikan support dan doa kepada penulis sampai dapat menyelesaikan studi.
6. Wandalih Tjhin (Istri) dan John Otniel Yulizar (Anak) tersayang atas dukungan, semangat, doa dan pengertian yang diberikan kepada penulis selama menjalankan studi.

7. Teman-teman Magister Akuntansi Kelas H yang telah saling bantu-membantu juga memotivasi satu sama lain.
8. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis yang ikut membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya proses penyusunan tesis ini.

Dalam penulisan tesis ini, penulis menyadari adanya kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan kata-kata, tata bahasa maupun penulisannya. Untuk itu dengan senang hati, penulis menerima kritik dan saran maupun komentar untuk menyempurnakannya. Besar harapannya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2024



( Johan Yulizar )

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN TESIS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK.....	vi
HALAMAN MOTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Ruang Lingkup.....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
A. Theory .....	12
1. Grand Theory.....	12
2. Middle Theory .....	14
B. Definisi.....	15
1. Sistem Digital Akuntansi.....	15
2. Data Quality .....	17
3. System Quality .....	22
4. Information Quality .....	26
5. Analytical Decision Making Culture.....	29
6. Decision Making Quality .....	30
C. Penelitian Terdahulu.....	33
D. Kerangka Pemikiran.....	37
E. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40

A. Jenis, periode dan objek penelitian .....	40
B. Sumber dan Pengumpulan Data .....	41
C. Populasi dan Sample .....	41
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	43
E. Teknik Analisa Data .....	51
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Responden Penelitian .....	54
B. Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
C. Pengujian Outer Model .....	72
D. Hasil Analisa Inner Model .....	82
E. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	84
F. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	144
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN.....	145

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Variabel Operasional .....	45
Tabel 3. 2 Tabel bobot nilai .....	50
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Institusi .....	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jabatan .....	57
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Menjabat.....	58
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Software.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Responden terhadap Data Quality .....	62
Tabel 4. 8 Hasil Responden terhadap System Quality .....	63
Tabel 4. 9 Hasil Responden terhadap Information Quality.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Responden terhadap Analytical Decision Making Culture.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Responden terhadap Decision Making Quality .....	66
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	67
Tabel 4. 13 Nilai Rata – Rata Variabel Berdasarkan Demografi.....	67
Tabel 4. 14 Nilai Loading Factor .....	73
Tabel 4. 15 Nilai Loading Factor setelah dropping.....	75
Tabel 4. 16 Nilai Cross Loading .....	77
Tabel 4. 17 Nilai Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability .....	79
Tabel 4. 18 Nilai $R^2$ .....	82
Tabel 4. 19 Nilai $F^2$ .....	82
Tabel 4. 20 Nilai Model Fit.....	83
Tabel 4. 21 Path Coefficients .....	84
Tabel 4. 22 Path Coefficients Mediasi .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi.....	16
Gambar 2.2 Data Quality Dimensions .....	22
Gambar 3. 1 Jumlah Data Perusahaan Manufaktur Karet dan Plastik .....	42
Gambar 4. 1 Grafik Berdasarkan Usia .....	57
Gambar 4. 2 Grafik Berdasarkan Jabatan .....	58
Gambar 4. 3 Grafik Berdasarkan Lama Menjabat .....	59
Gambar 4. 4 Grafik Berdasarkan Pendidikan .....	60
Gambar 4. 5 Grafik Berdasarkan Software .....	61
Gambar 4. 6 Model PLS-SEM.....	79
Gambar 4. 7 Cronbach's Alpha .....	80
Gambar 4. 8 Composite reliability .....	81
Gambar 4. 9 Average Variance Extracted (AVE) .....	81



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2. Hasil Kuesioner dan Tanggapan Responden .....	118
Lampiran 3. Hasil Uji SmartPLS .....	132
Lampiran 4. Hasil Outer Loadings.....	139
Lampiran 5. Hasil Bootstrapping .....	140
Lampiran 6. Deskripsi Subjek Penelitian.....	141

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, dunia bisnis mengalami perubahan fundamental dalam hal pengelolaan data dan informasi keuangan. Salah satu aspek yang mengalami transformasi signifikan adalah sistem akuntansi yang secara tradisional tergantung pada proses manual dan pencatatan fisik. Transisi sistem akuntansi ke era digital menjadi suatu keharusan bagi perusahaan yang ingin tetap relevan dan kompetitif di era globalisasi saat ini. Sistem akuntansi digital memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, mengurangi resiko kesalahan manusia, dan akses *real-time* terhadap data keuangan yang diperlukan untuk pengambilan keputusan strategis bagi perusahaan.

Karena itu, sistem akuntansi digital menjadi kunci bagi para profesional akuntansi dan manajemen untuk memaksimalkan keuntungan yang diambil dari sistem digital sehingga dapat meningkatkan daya saing dalam lingkungan bisnis yang semakin dinamis. Berdasarkan Kementerian Komunikasi dan Informatika (KOMINFO), adaptasi teknologi dan perubahan tren pada bidang akuntansi tampak semakin nyata. “Pemanfaatan teknologi diprediksi menjadi penggerak dalam bidang akuntansi, misalnya

melalui penggunaan mahadata (*big data*), komputasi awan (*cloud computing*), dan *blockchain*,” kata Dedy Permadi (2022).

Bahkan *Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)* sendiri berpendapat bahwa kita harus menerima perubahan digitalisasi dan mengakui bahwa teknologi itu sendiri semakin maju dengan cepat. Dalam survei yang mereka dapatkan mengatakan bahwa 89% pendapat keterampilan digital diperlukan atau sangat diperlukan dalam industri mereka dan 63% menyatakan bahwa mereka memiliki keterampilan digital yang tepat untuk peran mereka.

Sistem informasi adalah elemen penting dalam suatu organisasi di jaman modern saat ini. Dimulai dari efisiensinya operasional perusahaan, meningkatkan produktivitas karyawan yang terbantu oleh sistem informasi yang digunakan. Dari hulu sampai hillir alur perusahaan akan terjangkau oleh sistem informasi yang diterapkan pada perusahaan, sehingga semua informasi terjangkau dan dapat digunakan oleh posisi puncak perusahaan untuk memantau, mengelola, menganalisa dan melakukan pengambilan keputusan. Informasi yang diberikan oleh sistem ini berguna dalam suksesnya organisasi yang akan mempengaruhi kepada performa organisasi ( al-Okaily et al, 2021).

Sebagai konsekuensi, faktor utama yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi adalah pembangunan sosial, ekologi, dan teknologi yang berkelanjutan. Teknologi digital memainkan peran yang semakin penting dalam meningkatkan sistem informasi akuntansi dalam hal

pemrosesan data yang efektif dan mengekstraksi informasi yang berguna bagi bisnis. Sistem informasi berbasis teknologi digitalisasi inilah yang akan membantu kita dalam menghadapi kebutuhan informasi yang terus meningkat dan untuk menyesuaikan laporan dengan kebutuhan manajer bahkan pemangku kepentingan yang dapat langsung mengaksesnya.

Implementasi digitalisasi akuntansi dapat memberikan sejumlah manfaat bagi perusahaan, namun membutuhkan biaya yang perlu dipertimbangkan oleh perusahaan. Umumnya dimulai dari pengadaan perangkat keras dan lunak, infrastruktur teknologi, konsultasi sistem, migrasi data, biaya pemeliharaan bahkan sampai biaya keamanan. Sampai saat ini banyak perusahaan yang mempertimbangkan benefit dan biaya dari sistem digital akuntansi untuk menjadi suatu nilai suatu organisasi ( Petter et al, 2008, 2012 ).

Suatu saat profesi akuntan pun akan ditantang oleh masalah kualitas data. Dan kualitas data adalah isu peluang yang setara, yang diterapkan dalam setiap aspek mulai dari sistem transaksi hingga konten *Web* dan intelijen bisnis. Dampak kualitas data adalah sejauh mana data memenuhi kebutuhan bisnis, organisasi atau penggunanya sehingga mencerminkan sejauh mana data itu relevan, dapat diandalkan, akurat, lengkap, konsisten, dan dapat diintegrasikan dalam konteks penggunaannya. Cockcroft dan Russell (2018) berpendapat bahwa *big data* dapat meningkatkan kualitas data dengan meningkatkan akurasi, kelengkapan, dan ketersediaan *real-time*.

Kualitas sistem organisasi dinilai pada sejauh mana organisasi dapat mencapai tujuannya dengan efektif dan efisien, hal ini melibatkan berbagai aspek termasuk bagaimana suatu organisasi mengolah sumber daya mereka, merancang proses bisnis mereka, bagaimana organisasi memotivasi karyawan, dan bagaimana organisasi beradaptasi dengan perubahan lingkungan. Kualitas sistem dapat diukur dengan berbagai matrik dan indikator, misalnya efektifitas, efisiensi, kualitas produk, keandalan, inovasi, pengelolaan resiko, kepuasan, dan kepatuhan dan etika. Beberapa metode dan standar yang umumnya digunakan seperti ISO 9001 yang mengacu pada kualitas sistem manajemen mutu, *Six Sigma* yang berfokus pada perbaikan proses dan mengurangi kesalahan, *balance scorecard* yang mengukur kinerja organisasi menggunakan sejumlah indikator, dan berbagai metode dan standar lainnya sesuai kebutuhan perusahaan.

Kualitas sistem memiliki pengaruh signifikan pada digitalisasi akuntansi, sehingga kualitas sistem adalah kunci untuk keberhasilan sesuatu organisasi menerapkan digitalisasi akuntansi, dengan adanya sistem yang kuat dan berkualitas, organisasi dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, dan nilai dari proses akuntansi mereka, yang akhirnya dapat memberikan manfaat besar dalam pengelolaan keuangan dan pengambilan keputusan bisnis mereka. Kualitas sistem menunjukkan apakah sistem memiliki faktor-faktor penting untuk menyelesaikan tugas yang diperlukan. Faktor-faktor tersebut misalnya keandalan, fleksibilitas, akurasi, dan kemudahan penggunaan (DeLone dan McLean, 2016)

Kualitas pengambilan keputusan dalam organisasi dapat dipengaruhi oleh berbagai masalah yang dapat menghambat proses pengambilan keputusan yang efektif. Beberapa masalah umum yang sering dijumpai yaitu; kurangnya informasi, bias / prasangka, ambiguitas, dan kelambanan dalam proses pengambilan keputusan, keterbatasan sumber daya, kebijakan dan regulasi, kurangnya keterlibatan *stakeholder*, dan perbedaan budaya. Pengambilan keputusan yang baik memerlukan akses terhadap informasi yang akurat dan relevan. Jika organisasi kurang memiliki data yang cukup atau informasi yang tepat waktu maka akan berdampak pada keputusan yang menjadi buruk. Bisnis yang dapat melakukan metode komputerasi suatu data informasi akan sangat berguna dalam meningkatkan pengambilan keputusan suatu perusahaan (Dagiliene dan Sutiene, 2019; Popovic, 2012)

Budaya perusahaan memainkan peran penting dalam proses pengambilan keputusan. Budaya adalah seperangkat nilai, norma, keyakinan, dan praktik yang menjadi karakteristik suatu organisasi. Budaya tidak selalu *homogen* dalam suatu organisasi, beberapa bagian dalam organisasi mungkin memiliki subkultur yang berbeda yang mempengaruhi pengambilan keputusan di tingkat departemen atau tim. Namun pemahaman yang baik tentang budaya organisasi merupakan kunci bagaimana perusahaan dapat pengoptimalkan pengambilan keputusan sesuai dengan nilai-nilai tujuan bisnis perusahaan. Oleh karena itu, organisasi tidak hanya menstabilkan sistem pada teknologi saja, tapi juga perlu membangun

lingkungan positif dalam menggunakan informasi, terutama dalam kebiasaan dalam penggunaan informasi dalam proses pengambilan keputusan (Popovic et al, 2012).

Manajer biasanya banyak melakukan keputusan, sebagian darinya merupakan mengenai operasional dan strategi. Membuat keputusan merupakan tanggung jawab besar tidak hanya kepada organisasi itu sendiri, bahkan kepada pegawai dan pihak berkepentingan itu sendiri. Salah satu faktor penting suksesnya suatu organisasi adalah kualitas dari pengambilan keputusan dibuat.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan, yaitu :

1. Buruknya suatu kualitas data.

Banyak perusahaan yang tidak memiliki kualitas data yang baik dikarenakan adanya pertimbangan atas biaya implementasi digitalisasi akuntansi sehingga mengurangi kualitas pengambilan keputusan.

2. Buruknya sistem Perusahaan.

Kualitas sistem perusahaan yang buruk dikarenakan kurangnya kesadaran atas keterbukaan teknologi jaman sekarang berdampak kepada proses pengambilan keputusan suatu perusahaan.

3. Kurangnya informasi.

Pengambilan keputusan yang baik memerlukan akses terhadap informasi yang akurat dan relevan. Jika organisasi kurang memiliki sumber data yang cukup memadai atau informasi yang terhambat oleh waktu, maka akan berdampak pada pengambilan keputusan.

4. Lemahnya budaya dalam pengambilan keputusan.

Terlalu banyak waktu yang dihabiskan untuk proses dalam organisasi menyebabkan terhambatnya pengambilan keputusan sehingga terjadinya kehilangan peluang. Semua ini bisa terjadi karena kurangnya budaya dalam Perusahaan.

### **C. Ruang Lingkup**

Pembahasan mengenai pengaruh digital akuntansi yang mempengaruhi kualitas pengambilan keputusan pada perusahaan-perusahaan industry manufaktur plastik di DKI Jakarta yang terdaftar dalam Badan Statistik pada tahun 2022. Industri plastik bisa terdiri dari pengusaha individu kecil sampai perusahaan besar, plastik merupakan bahan material yang sering kali dianggap sebagai sampah yang mencemari lingkungan. Oleh karena itu penelitian ini ingin menguji apakah industri plastik memiliki kualitas dalam sistem informasi akuntansinya, sehingga memberikan kualitas pengambilan keputusan yang baik pada usahanya.

### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada di atas, maka masalah penelitian ini adalah :



1. Apakah kualitas data berpengaruh terhadap kualitas pengambilan keputusan?
2. Apakah kualitas sistem berpengaruh terhadap kualitas pengambilan keputusan?
3. Apakah kualitas informasi berpengaruh terhadap kualitas pengambilan keputusan?
4. Apakah kualitas informasi berpengaruh dalam memediasi kualitas data terhadap kualitas pengambilan keputusan?
5. Apakah kualitas informasi berpengaruh dalam memediasi kualitas sistem terhadap kualitas pengambilan keputusan?
6. Apakah budaya pengambilan keputusan analitis berpengaruh dalam memoderasi kualitas informasi terhadap pengambilan keputusan?

#### **E. Tujuan dan Manfaat penelitian**

1. Tujuan umum penelitian ini yaitu:
  - a. Meningkatkan kualitas data; penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dalam teknik atau alat digital yang dapat meningkatkan akurasi data sehingga membantu organisasi menghindari kesalahan akuntansi yang dapat mengganggu pengambilan keputusan yang tepat.
  - b. Meningkatkan kualitas informasi; penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pengembangan sistem digital yang baik untuk menghasilkan informasi perusahaan sehingga dapat memberikan

dasar yang handal dan terpercaya untuk pengambilan Keputusan suatu organisasi.

- c. Meningkatkan kualitas sistem; penelitian ini bertujuan untuk untuk menambah kesadaran suatu organisasi dalam meningkatkan infrastruktur sistem dengan adanya pengembangan sistem digital perusahaan sehingga meningkatkan kualitas dari pengambilan keputusan yang akan diambil suatu organisasi.
  - d. Meningkatkan pentingnya suatu budaya organisasi; penelitian ini bertujuan meningkatkan kesadaran adanya faktor penting selain infrastruktur sistem yaitu pentingnya budaya organisasi yang dapat meningkatkan performa suatu individu dan organisasi.
  - e. Meningkatkan pengambilan keputusan; penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana digitalisasi akuntansi dapat membantu pengambilan keputusan yang lebih baik sehingga meningkatkan analisis keuangan yang lebih baik, prediksi organisasi lebih baik, dan peningkatan pada sistem.
2. Manfaat penelitian
- a. Manfaat untuk akademis.

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi akademis dalam memperluas pemahaman tentang bagaimana teknologi digital dapat diterapkan secara efektif dalam pengambilan keputusan, peneliti akademis selanjutnya dapat mengembangkan teori dan konsep baru, diharapkan menjadi dasar ilmiah yang berguna dalam praktik dan

diharapkan menjadi bahan referensi akademis kedepannya mengenai teknologi digital akuntansi.

b. Manfaat untuk industri.

Dengan mengevaluasi industri manufaktur plastik, penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam mengidentifikasi praktik terbaik dalam penerapan digital akuntansi pada industri plastik dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengambilan keputusan, diharapkan juga memberikan manfaat dalam meningkatkan daya saing dan sumber daya manusia dalam organisasi, memberikan dampak pengembangan infrastruktur teknologi dalam industri plastik agar dapat mengakses informasi secara *real-time* dan analisa lebih mendalam tren penjualan, biaya produksi, manajemen inventaris, pemasaran dan profitabilitas suatu produk, meningkatkan kepatuhan peraturan dan standar akuntansi yang berlaku sehingga membantu perusahaan dalam pelaporan dengan mudah dan tepat waktu dan diharapkan dapat berkontribusi dalam menambah data penelitian dalam industri plastik di DKI Jakarta

c. Manfaat untuk pemerintah.

Penelitian ini juga diharapkan bermanfaat bagi pemerintahan dalam mengembangkan kebijakan yang lebih tepat, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dengan harapan mencegah korupsi dan kecurangan lainnya, dan diharapkan juga dapat mengoptimalkan

pengawasan dan pengendalian yang dilakukan pemerintah dengan adanya integrasi sistem digital yang ada.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abu Afifa, M.M. and Saleh, I. (2021a), "Management accounting systems effectiveness, perceived environmental uncertainty and companies' performance: the case of Jordanian companies", *International Journal of Organizational Analysis*, Vol. 30 No. 2, doi: 10.1108/IJOA-07-2020-2288.
- Abu Afifa, M.M. and Saleh, I. (2021b), "Management accounting systems effectiveness, perceived environmental uncertainty and enterprise risk management: evidence from Jordan", *Journal of Accounting and Organizational Change*, Vol. 17 No. 5, pp. 704-727, doi: 10.1108/JAOC-10-2020-0165.
- Agnes S. dan Peter M. (2023). Towards data-driven decision making: the role of analytical culture and centralization efforts. *Rev Manag Sci*. <https://doi.org/10.1007/s11846-023-00694-1>
- Al-Okaily, M. (2024). Assessing the effectiveness of accounting information systems in the era of COVID-19 pandemic *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, Vol. 54 No. 1, pp. 157-175. <https://doi.org/10.1108/VJIKMS-08-2021-0148>
- Al-Okaily, A., Al-Okaily, M. and Teoh, A.P. (2021), "Evaluating ERP systems success: evidence from Jordanian firms in the age of the digital business", *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print, doi: 10.1108/VJIKMS-04-2021-0061.
- Benjamin S. B. dan John E. B. (2016). *System Engineering management*. Edisi 5.

- Chin, W. W. (1998). The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*.
- Cockcroft, S. , dan Russell, M. (2018). Big data opportunities for accounting and finance practice and research. *Australian Accounting Review*, 28(3), 323-333.
- Dagiliene, L. dan Šutiene, K. (2019), Corporate sustainability accounting information systems: a contingencybased approach, *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal*, Vol. 10 No. 2
- DeLone, W. H. dan McLean, E. R. (2003). The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.  
<https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>.
- DeLone, W.H. dan McLean, E. R. (2016), Information systems success measurement, *Foundations and TrendsVR in Information Systems*, Vol. 2 No. 1, pp. 1-116.
- Fahmi I. (2013), *Manajemen pengambilan keputusan Teori dan Aplikasi*. ALFABETA. Bandung.
- Ghozali, I. (2016), *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gorla, N., Somers, T.M. and Wong, B. (2010), “Organizational impact of system quality, information quality and service quality”, *The Journal of Strategic Information Systems*, Vol. 19 No. 3, pp. 207-228.

- Hair, J. F. , M. L. M. , M. R. L. , & S. M. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use “PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. In *Organizational Research Methods, MIS Quarterly, and International Journal*,
- Hendra R. (2015), *Perilaku Organisasi*, CV. Mutiara Pesisir, Pekanbaru, hal.36-37
- Helmut J. (2004), *Decision Making*, *Encyclopedia of Applied Psychology*. Vol 1, Elsevier Ltd.
- Hussein, A.S. (2015). *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan smartPLS 3.0*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
- Jaluanto S. P. T. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Deepublish, Yogyakarta.
- Kroenke, D., dan Boyle, R. J. (2017). *Using MIS*. Boston: Pearson.
- Petter, S. , D. W. , & M. E. (2008), *Measuring information systems success: models, dimensions, measures and interrelationships*, *European Journal of Information Systems*, Vol. 17 No. 3, pp. 236-263.<https://doi.org/10.1057/ejis.2008.15>
- Petter, S. , D. W. , & M., E. (2012), “The past, present and future of ‘is success’”, *Journal of the Association for Information Systems*, Vol. 13 No. 5, p. 2. <https://doi.org/10.17705/1jais.00296>

- Phomlaphatrachakom, K. (2020), "Accounting control system, accounting information quality, value creation and firm success: an empirical investigation of auto parts businesses in Thailand", *International Journal of Business*, Vol. 25 No. 2, pp. 159-177
- Popovic, A. , H. R. , C. P. S. & J. J. (2012), Towards business intelligence systems success: effects of maturity and culture on analytical decision making, *Decision Support Systems*, Vol. 54 No. 1, pp. 729-739.
- Romney, M. B. , P. J. S, S. L. S. , & D. A. W. (2021). *Accounting Information Systems*. 15th Global Edition. Pearson.
- Sarwono, J. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: ANDI.
- Strong, D. M. , Y. W. L. , R. Y. W. (1997). Data Quality in context. *Communication of the ACM*. Vol.40 Issue 5 p 103-110, <https://doi.org/10.1145/253769.253804>
- Vetro, A. , L. C. , M. T. , C. O. M. , R. L. & F. M. (2016). *Open Data Quality Measurement framework: Definition and application to Open Government Data*.
- Wong, K.K.K. (2013). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. In: Homburg, C., Klarmann, M. and Vomberg, A.E., Eds., *Handbook of Market Research*, Springer, Cham, 1-47. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8\\_15-2](https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-2)