



# SKRIPSI

## **Judul:**

Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus  
Transjakarta Koridor 9

## **Disusun oleh:**

EMILLIO CHANDRA

NIM. 325200005

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2024