

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR NOTASI.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Batasan Masalah.....	2
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Metode Pengumpulan dan Analisis Data	3
1.7. Kerangka Berpikir.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Transportasi.....	4
2.2 Transjakarta.....	6
2.3 Pelayanan Bus Transjakarta Koridor 9	9
2.4 Jam Puncak Transportasi Umum	11

2.5	Jenis Penumpang.....	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		14
3.1	Umum.....	14
3.2	Tahapan Penelitian.....	14
3.3	Studi Literatur	14
3.4	Diagram Alir (Flow Chart).....	15
3.5	Metode Pengumpulan Data	16
3.6	Indikator Pertanyaan	18
3.7	Metode Analisis Data.....	20
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Pendahuluan	26
4.2	Karakteristik Distribusi Responden	26
4.3	Rangkuman Aspek Permintaan Bus Transjakarta Koridor 9	32
4.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.5	Hasil Uji <i>One Sample T-Test</i> Keseluruhan Indikator Pertanyaan.....	40
4.5	Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	42
4.6	Analisis Berdasarkan Usia dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	44
4.7	Analisis Berdasarkan Domisili dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	45
4.8	Analisis Berdasarkan Pekerjaan dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	47
4.9	Analisis Berdasarkan Penggunaan bus Transjakarta Koridor 9 dengan Metode <i>Independent Sample T-Test</i>	49
4.10	Hasil Survei Langsung Bus Transjakarta Koridor 9	50
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		60

5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	60
	DAFTAR PUSTAKA	62
	LAMPIRAN.....	64