

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
Abstrak .....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
LEMBAR PEERNYATAAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR NOTASI .....	xviii
<b>BAB 1    PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1       Latar Belakang .....	1
1.2       Identifikasi Masalah .....	2
1.3       Batasan Masalah.....	2
1.4       Rumusan Masalah .....	3
1.5       Tujuan Penelitian .....	3
1.6       Manfaat Penelitian .....	3
1.7       Kerangka Berpikir .....	4
<b>BAB 2    DASAR TEORI</b> .....	5
2.1       Stasiun .....	5
2.2       Parkir .....	5
2.2.1     Jenis Tempat Parkir.....	6
2.3       Satuan Ruang Parkir (SRP).....	10
2.3.1     Volume Parkir .....	13
2.3.2     Durasi Parkir .....	13
2.3.3     Akumulasi Parkir .....	14
2.3.4     Kapasitas Ruang Parkir .....	14
2.3.5     Kebutuhan Ruang Parkir .....	14

2.3.6	Tingkat Pergantian ( <i>Turn Over</i> ) Parkir .....	15
2.3.7	Indeks Parkir .....	15
2.4	Kepuasan Pengguna Fasilitas Parkir .....	15
2.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	17
2.6	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	19
2.6.1	Mendapatkan Mean Harapan dan Mean Persepsi/Kinerja .....	22
2.6.2	Plotting Data Untuk Masing Masing Item .....	24
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	27
3.1	Diagram Alir Penelitian .....	27
3.2	Metode Penyusunan Penelitian .....	29
3.3	Gambar Umum Lokasi Penelitian .....	29
3.4	Sumber Data Penelitian.....	31
3.5	Indikator Pertanyaan Dalam Kuesioner .....	32
3.6	Metode Analisis Data.....	33
3.6.1	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> .....	33
3.6.2	Metode Pengumpulan Data Karcis Parkir.....	40
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	41
4.1	Hasil Survei Dengan Menggunakan Kuisisioner.....	41
4.1.1	Identitas Kuisisioner .....	41
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
4.1.3	Total Skor Kinerja dan Harapan .....	56
4.1.4	Skor Rata-Rata Tingkat Kinerja dan Tingkat Harapan.....	57
4.1.5	Titik Potong Pada Kinerja dan Harapan.....	58
4.1.6	Letak Kuadran Tiap Pernyataan.....	58
4.1.7	Hasil Metode <i>Importance Performance Analysis</i> .....	59
4.1.8	Persentase Pernyataan Metode IPA .....	63
4.2	Hasil Pendataan Karcis Parkir.....	64
4.2.1	Volume Pakir .....	64
4.2.2	Akumulasi Parkir .....	65
4.2.3	Kapasitas Parkir .....	72
4.2.4	Durasi Parkir .....	73

4.2.5 Indeks Parkir	75
4.2.6 <i>Turn Over</i> Parkir (Tingkat Pergantian Parkir)	78
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85