

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, I., Sinaga, E. A., Budiarmo, Sinulingga, T., Agung, T. G., Sembiring, N., Djajasinga, N., Surti, B. H., Ginting, R., Yani, A., Nurida, C., & Sutiono, E. (1998). *Pedoman Perencanaan dan Pengoperasian Fasilitas Parkir*. Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas dan Angkutan Kota Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Jakarta.
- Agustino, B., & Sumarno. (2012). *ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ST. ELISABETH SEMARANG*.
- Badan Pusat Statistik Kota Tangerang. (2022). *Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk per Tahun, di Kota Tangerang Menurut Kecamatan, 2022*.
- Box, P. C., & Oppenlander, J. C. (1976). *Manual of traffic engineering studies* (V. I. of T. Engineers (trans.); 4th ed.).
- Brandt, D. (2000). *An “Outside-in” Approach to Determining Customer-Driven Priorities for Improvement and Innovation. 2*.
- Cholilah, D. S. N. (2017). *Evaluasi Lahan Parkir Rumah Sakit Umum Daerah Keb. Jombang*. 5–18.
- Darat, D. P. D. J. P. (1996). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*.
- Habib, N. M., Christianto, D., Studi, P., Teknik, S., Tarumanagara, U., Studi, P., Teknik, S., Tarumanagara, U., Studi, P., Teknik, S., & Tarumanagara, U. (2023). *ANALISIS DAN PERSEPSI PENGGUNA PARKIR STASIUN COMMUTER LINE DARU DI KABUPATEN TANGERANG*. 6(4), 983–994.
- Handayasari, I., & Artiani, G. P. (2019). Evaluasi Kapasitas Parkir Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Stasiun Commuter Line Tangerang. *Jurnal Kajian Teknik Sipil*, 3(2), 64–74. <https://doi.org/10.52447/jkts.v3i2.1347>
- Hoobs, F. . (1995). *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas* (A. Munawar (ed.); T. M. Suprpto & Waldijono (trans.); 2nd ed.). Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Indonesia, P. R. (1993). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1993 tentang Prasarana dan Lalu Lintas Jalan. In *Peraturan Pemerintah*

Republik Indonesia.

- Listantari. (2012). *Kajian Evaluasi Kriteria Park And Ride Di Stasiun Bandung*. 24. <https://doi.org/10.25104/warlit.v24i5.1028>
- Machmud, R. (2018). Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi. In *Ideas Publishing*. <https://repository.ung.ac.id>
- Mahardhika, L. A. (2023). Jumlah Penumpang KRL Membeludak Awal 2023, Ini Lintas Terpadat! *Bisnis.Com*. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20230227/98/1632132/jumlah-penumpang-krl-membeludak-awal-2023-ini-lintas-terpadat>
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance Performance Analysis. *Journal of Marketing*.
- McGill, T. J., Hobbs, V. J., & Klobas, J. E. (2003). User Developed Applications and Information Systems Success: A Test of DeLone and McLean's Model. *Information Resources Management Journal*, 16(1), 24–45. <https://doi.org/10.4018/irmj.2003010103>
- Murdy, S., & Pike, S. (2012). Perceptions of visitor relationship marketing opportunities by destination marketers: An importance-performance analysis. *Tourism Management*, 33(5), 1281–1285. <https://doi.org/10.1016/J.TOURMAN.2011.11.024>
- Prasetya, H. (2020). *PARKING SPACE PERFORMANCE EVALUATION IN GENERAL HOSPITAL CITY IBNU SINA GRESIK*. 3(1), 38–47.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang No.22*.
- Ramadhan, S. D., & Nahry. (2017). *Kajian Karakteristik Parkir dan Upaya Perbaikan Kinerja Parkir Terminal Angkutan Barang Tanah Merdeka Jakarta Utara*.
- Risdiyanto. (2014). *Rekayasa & Manajemen Lalu Lintas: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: LeutikaPrio.
- Ruhimat, D. (2008). *Kepuasan Pelanggan*.
- Stanson, W. J., Etzel, M. J., & Walker, B. J. (1993). *Fundamentals of Marketing* (10Rev Ed e). McGraw-Hill Education (ISE Editions).
- Sugiarti, & Mudjanarko, S. W. (2022). Evaluation of Parking Performance at Semut

- Station Surabaya. *The Spirit of Society Journal*, 5(2), 145–156.
<https://doi.org/10.29138/scj.v5i2.1735>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung, Alfabeta.
- Sukanto. (1985). *Nafsiologi*. Jakarta Integritas.
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. 241–242.
- Suprianto, J., & Mudjanarko, S. W. (2015). *Evaluasi Kinerja Parkir Di Rsu Haji Surabaya. 1*, 1–10.
- Tamin. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. ITB.
- Vaus, D. A. de. (2002). *SURVEYS IN SOCIAL RESEARCH 5th Edition* (Vol. 5). Allen & Unwin.
- Wells, G. R. (1993). *Rekayasa Lalu Lintas* (S. Warpani (trans.)). Bantara Karya Aksara.
- Widi, R. (2011). Uji Validitas Dan Reliabilitas Dalam Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi. *Stomatognatic (J.K.G. Unej)*, 8(1), 27–24.
- WJS, P. (1976). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Yudistira, & Achmadi, F. (2015). *Analisa Kepuasan Pelanggan Pelayanan Perusahaan jaya Inspeksi Teknis di PT. Valarbi*.